

SONY

Neues Sony1 Benutzerhandbuch

Inhalt

1. Über New Sony1	3
2. Zugriff auf das Portal (Login)	4
3. neue Sony1 Homepage	5
4. Produktkatalog.....	7
5. Produktvergleich	9
6. Produkt-Details.....	10
7. Sortieren.....	11
8. Erstellen und Verwalten von Wunschlisten	12
9. Erstellung der Bestellung	14
9.1 Bestellung erstellen - mit dem Produktkatalog.....	14
9.2 Bestellung erstellen - mit der CSV-Datei	20
9.3 Bestellung erstellen - mit der Wunschliste s	23
9.4 Bestellung erstellen - mit Import aus Bestellungen	26
10. Bestellhistorie	29
11. Benutzerrollen	31
12. Glossar	32
13. Support und Eskalationsprozeduren	33

1. Über New Sony1

Willkommen bei **New Sony1**. Dieses Benutzerhandbuch soll allen Benutzern eine reibungslose, sichere und effiziente Nutzung des New Sony1 Portals ermöglichen.

Um die Plattform effektiv nutzen zu können, sollten Sie sicherstellen, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Einen kompatiblen modernen Browser: **Chrome, Firefox, Safari** oder **Edge**
- Eine stabile Internetverbindung
- Eine aktive, zugängliche E-Mail Adresse
- Ein mobiles Gerät für die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), z. B. die Microsoft Authenticator App/Google Authenticator App.



2. Zugriff auf das Portal (Login)

- Besuchen Sie die URL (wird nach dem Go-Live bestätigt)
- Navigieren Sie zur Anmeldeseite

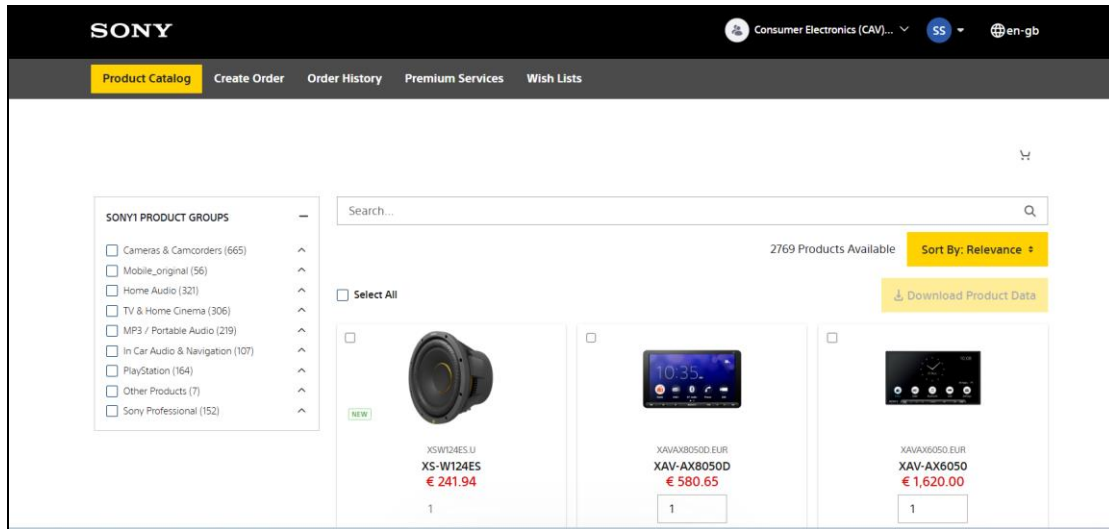
The screenshot shows a login interface with a grey header bar. On the left, under the heading 'Sign in with your corporate ID', there is a blue button labeled 'Sony-Internal-User-Login'. On the right, under the heading 'Sign in with your username and password', there are input fields for 'Username' (containing 'Test Username') and 'Password' (containing masked characters). Below the password field is a link that says 'Forgot your password?'. A blue 'Sign in' button is at the bottom right. A vertical line separates the two login sections, and the word 'or' is centered between them.

- Geben Sie **den Benutzernamen** und das **Passwort** Ihrer **registrierten E-Mail-Adresse** ein
- Klicken Sie auf "**Anmelden**". Sie werden zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihren Passcode eingeben müssen.
- Bitte geben Sie den Passcode aus der Authenticator-App (Microsoft Authenticator oder Google Authenticator) ein.
- Klicken Sie auf "Anmelden".

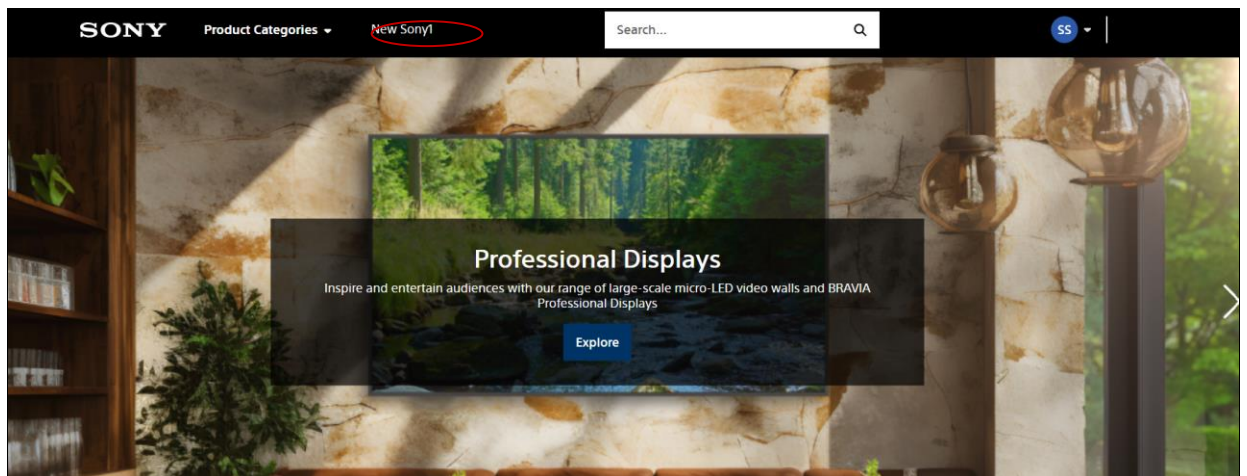
The screenshot shows a passcode entry screen with a grey header bar. Below the header, the text 'Please enter the code from your passcode app.' is displayed. There is a single input field for the passcode. At the bottom, there is a blue button labeled 'Sign in'.

3. neue Sony1 Homepage

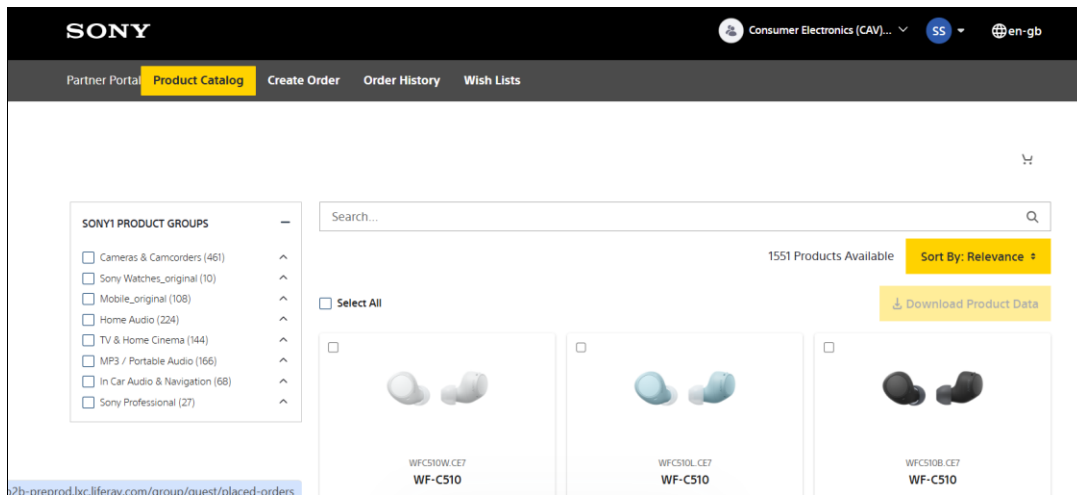
- Nach erfolgreicher Anmeldung wird der Benutzer auf die neue Sony1 Homepage (Produktkatalog) weitergeleitet.



- Benutzer, die sowohl Zugang zum B2B "Sony Partner Portal" als auch zu "New Sony1" haben, werden zunächst auf die B2B "Sony Partner Portal"-Seite weitergeleitet.

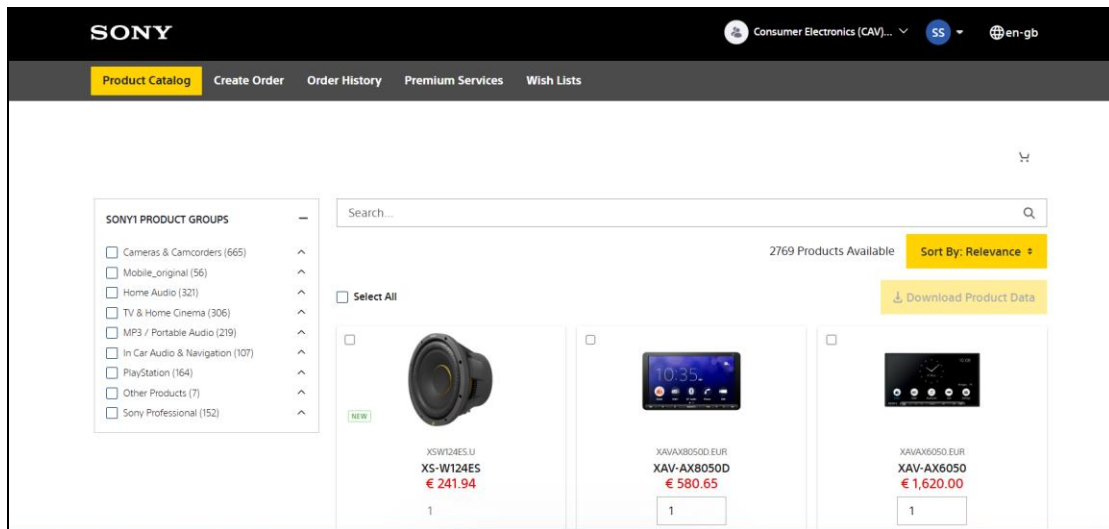


- Klicken Sie auf "New Sony1", um zur New Sony1 Landing Page (Produktkatalog) weitergeleitet zu werden. Wenn Sie zum B2B Sony Partner Portal zurückkehren möchten, klicken Sie auf das Partner Portal Menü oben links.

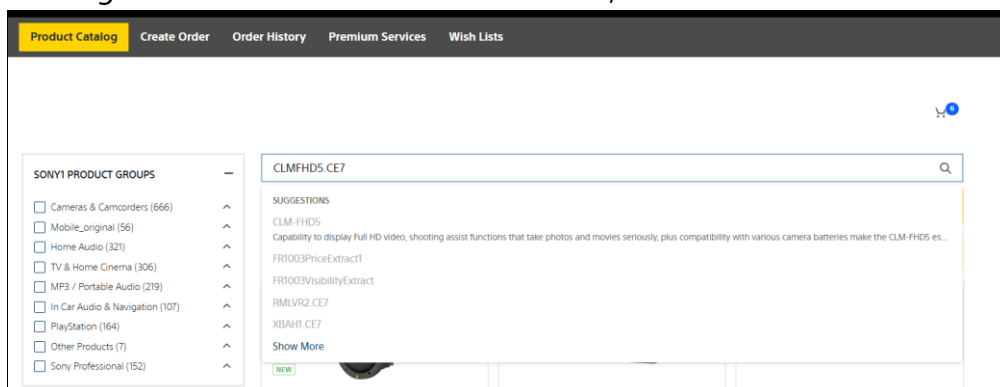


4. Produktkatalog

- Der Benutzer kann die große Auswahl an Produkten entsprechend seiner Akkreditierung durchsuchen:



- Suchleiste für schnelles Nachschlagen - Bitte geben Sie den Materialnamen ein, nach dem Sie suchen möchten, oder die SKU oder einige Anfangsbuchstaben des Produktnamens, z.B.



- Tags und Etiketten helfen, neue Produkte hervorzuheben
- Die Benutzer können die Produktkategorien und Unterkategorien durch Klicken auf die schwarzen Dreiecke ein- und ausklappen und durch Anklicken des linken Kästchens eine bestimmte Produktkategorie auswählen, die angezeigt werden soll.

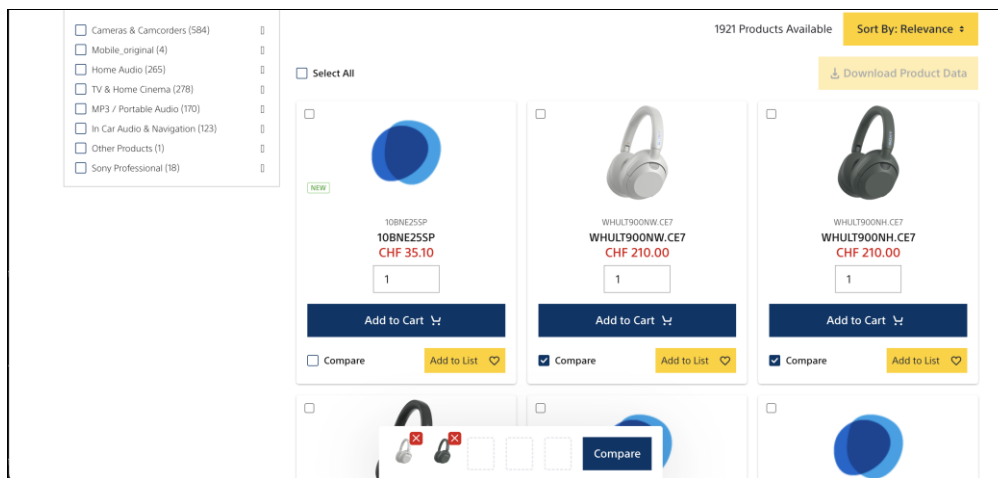
SONY1 PRODUCT GROUPS		—
☐	Cameras & Camcorders (461)	^
☐	Sony Watches_original (10)	^
☐	Mobile_original (108)	^
☐	Home Audio (224)	^
☐	TV & Home Cinema (144)	^
☐	MP3 / Portable Audio (166)	^
☐	In Car Audio & Navigation (68)	^
☐	Sony Professional (27)	^

SONY1 PRODUCT GROUPS		—
☐	Cameras & Camcorders (461)	v
☐	Cameras (130)	^
☐	Interchangeable lens cameras (188)	^
☐	Lenses (64)	^
☐	Handycam Accessories (42)	v
☐	Batteries & Chargers (24)	
☐	Cables & Connectors (10)	
☐	Cases (20)	
☐	Flashes & Lights (2)	
☐	Lenses & Filters (1)	
☐	Microphones & Tripods (7)	
☐	More Accessories (15)	
☐	Sony Watches_original (10)	v
☐	Sony Watch (10)	
☐	Mobile_original (108)	v
☐	Smartphones_original (91)	
☐	Accessories (19)	
☐	Home Audio (224)	v
☐	HiFi Components (191)	^
☐	Audio Systems (33)	^

5. Produktvergleich

Vergleichen Sie Produkte ganz einfach Seite an Seite:

- Der Benutzer kann Produkte zur Vergleichsliste hinzufügen. Er kann bis zu 5 Produkte aus dem Produktkatalog auswählen und diese vergleichen.
- Unterschiede bei *Produktpreisen, Spezifikationen und technischen Details* anzeigen
- Die vergleichende Ansicht ermöglicht es den Nutzern, fundierte Kaufentscheidungen zu treffen, indem sie die wichtigsten Unterschiede zwischen den Produkten hervorhebt.

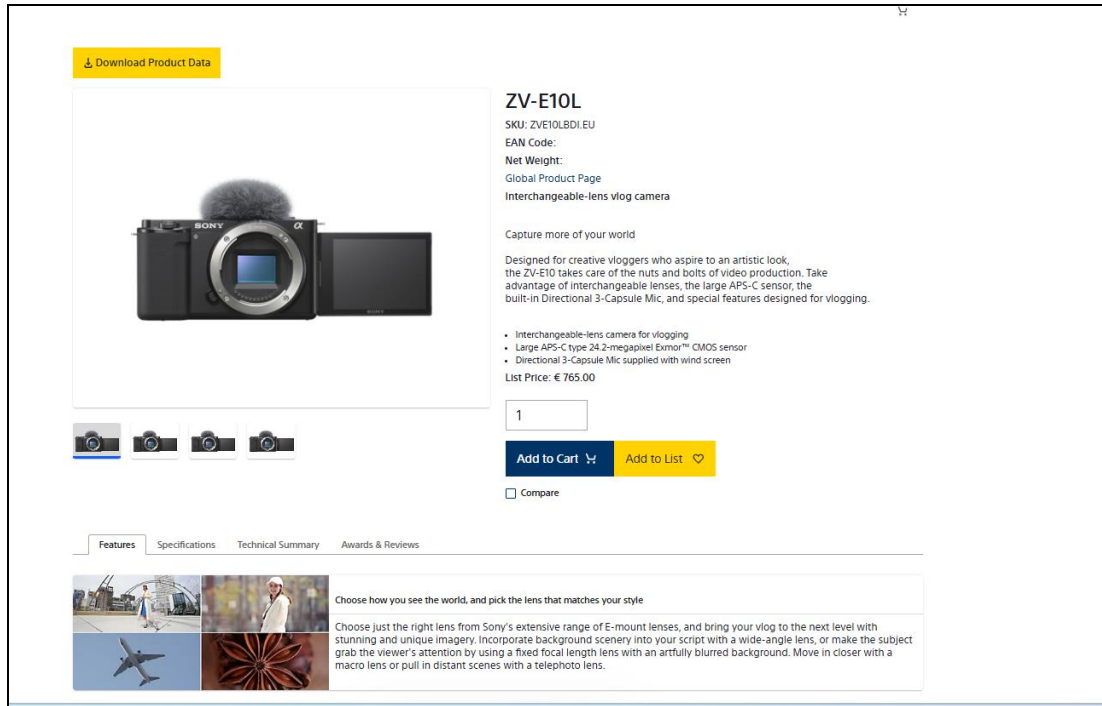


Product Comparison		
	WHULT900NW.CE7 EAN Code: 4548730158337 Net Weight: 0.427 KG CHF 210.00 1 Add to Cart Compare Add to List	WHULT900NH.CE7 EAN Code: 4548730158382 Net Weight: 0.427 KG CHF 210.00 1 Add to Cart Compare Add to List
Description:	With exceptional bass and improved Noise Cancelling, our new ULT WEAR headphones recreate the festival or club feel. Built for music lovers, the headphones produce powerful, deep sound designed to make your heart tremble and you can select between ULT1 for deep, low-frequency bass, or experience the powerful and groovy bass of ULT2.	With exceptional bass and improved Noise Cancelling, our new ULT WEAR headphones recreate the festival or club feel. Built for music lovers, the headphones produce powerful, deep sound designed to make your heart tremble and you can select between ULT1 for deep, low-frequency bass, or experience the powerful and groovy bass of ULT2.
FEATURES:	• Select from two different types of bass-emphasised sound: ULT1 for deep, low-frequency bass, or ULT2 to experience powerful and groovy bass. • When an original music source is compressed, it loses the high-frequency elements that add detail and richness to a track. Our Digital Sound Enhancement Engine (DSEE™) faithfully restores these to produce high-quality sound that's closer to the original recording. • ULT WEAR is even better with the Sound Connect app. The simple, intuitive interface lets you dial in your ideal sound and shortcut settings, and can keep track of your recent listening history. Safe Listening even lets you check you're in line with WHO healthy listening habits. • With compatible smartphones and services, head tracking creates a realistic and compelling listening experience by automatically adjusting sound fields to compensate for your head movement. Sounds are precisely aligned with your smartphone screen, even as you move. To completely involve you in your viewing. • With 360 Reality Audio certified headphones and the Sony Sound Connect app, optimise your experience by analysing your individual ear shape, and enjoy the ultimate immersive music experience. • With the Sony 360 Spatial Sound Personalizer app, you'll enjoy a sound experience that's optimised for you. The app captures and analyses your ear shape, allowing these headphones to create your own personal spatial sound field when paired with BRAVIA XR™ TV(X)/Firmware update available by Jan 2022 and is required to enjoy 360 Spatial Sound on BRAVIA XR. Network connection required for firmware update of BRAVIA XR -> Learn more about supported models: https://www.sony.net/hw-faq.	• Select from two different types of bass-emphasised sound: ULT1 for deep, low-frequency bass, or ULT2 to experience powerful and groovy bass. • When an original music source is compressed, it loses the high-frequency elements that add detail and richness to a track. Our Digital Sound Enhancement Engine (DSEE™) faithfully restores these to produce high-quality sound that's closer to the original recording. • ULT WEAR is even better with the Sound Connect app. The simple, intuitive interface lets you dial in your ideal sound and shortcut settings, and can keep track of your recent listening history. Safe Listening even lets you check you're in line with WHO healthy listening habits. • With compatible smartphones and services, head tracking creates a realistic and compelling listening experience by automatically adjusting sound fields to compensate for your head movement. Sounds are precisely aligned with your smartphone screen, even as you move. To completely involve you in your viewing. • With 360 Reality Audio certified headphones and the Sony Sound Connect app, optimise your experience by analysing your individual ear shape, and enjoy the ultimate immersive music experience. • With the Sony 360 Spatial Sound Personalizer app, you'll enjoy a sound experience that's optimised for you. The app captures and analyses your ear shape, allowing these headphones to create your own personal spatial sound field when paired with BRAVIA XR™ TV(X)/Firmware update available by Jan 2022 and is required to enjoy 360 Spatial Sound on BRAVIA XR. Network connection required for firmware update of BRAVIA XR -> Learn more about supported models: https://www.sony.net/hw-faq.

6. Produkt-Details

Hier erhalten Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Produkten:

- Benutzer können auf eine Produktkarte klicken, um detaillierte technische Informationen auf einer separaten Produktdetailseite anzuzeigen, mit der Option, die Produktdetails im Excel-Format herunterzuladen.



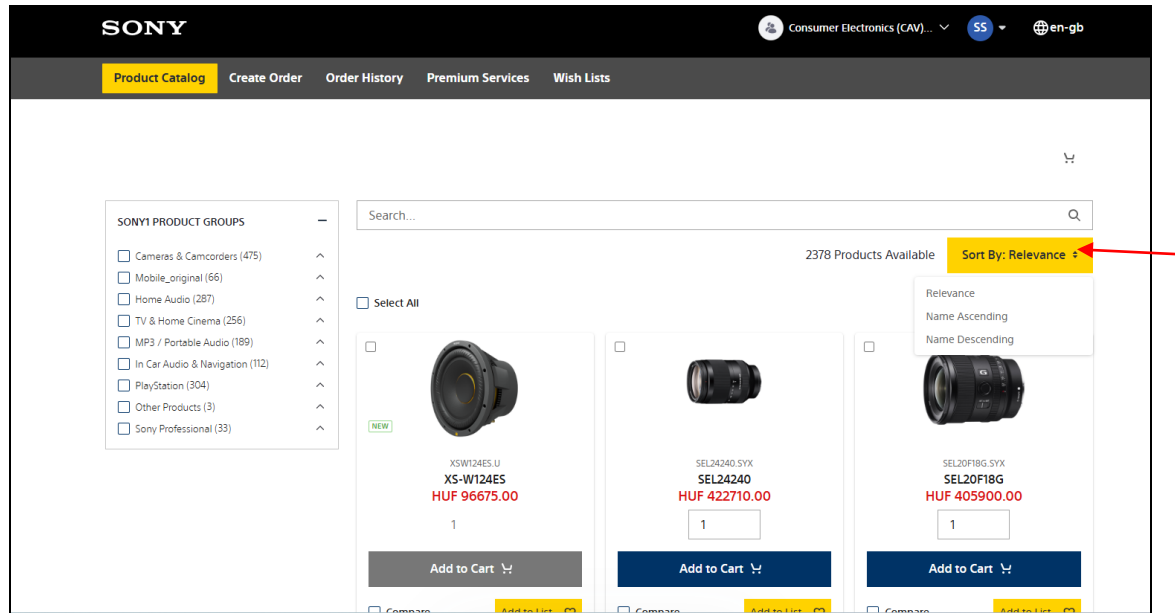
- Die Benutzer können die Produktdetails durch Klicken auf die Schaltfläche "Produktdaten herunterladen" herunterladen.
- Die Produktdaten im Excel-Format werden als Referenz angezeigt.

Meta Data						
Material Name	ZVE10LBDI.EU					
Model Name						
Unique Model Code	/					
Color						
Category Name						
Product Hierarchy	Cameras & Camcorders Interchangeable lens cameras E-Mount Cameras & Kits SCPCDIMAMCNEXKAPLW_original					
Short Description						
Long Description	Capture more of your world					
Long Description	Business Group	Language	Long Description			
Interchangeable-lens vlog camera	GR100220	EN	Interchangeable-lens vlog camera	Capture more of your world	Designed for creative vloggers who aspire to an artistic look, the ZV-E10 takes care of the	
Dealer List Price According to BC	Business Group	List Price	Currency	Price List Type	External Price List Type	Account Number
	GR100220			E1	E1	0270800146
Details	Business Group	Sales Status	Minimum Order Quantity			
	GR100220					
Quantity						
Master Carton Quantity						
Shipment Date						
First Shipment Month to Dealers						
First Shipment Date to Dealers						
Metrical Units						
Gross Weight						
Net Weight						
Weight Unit						
Height						

7. Sortieren

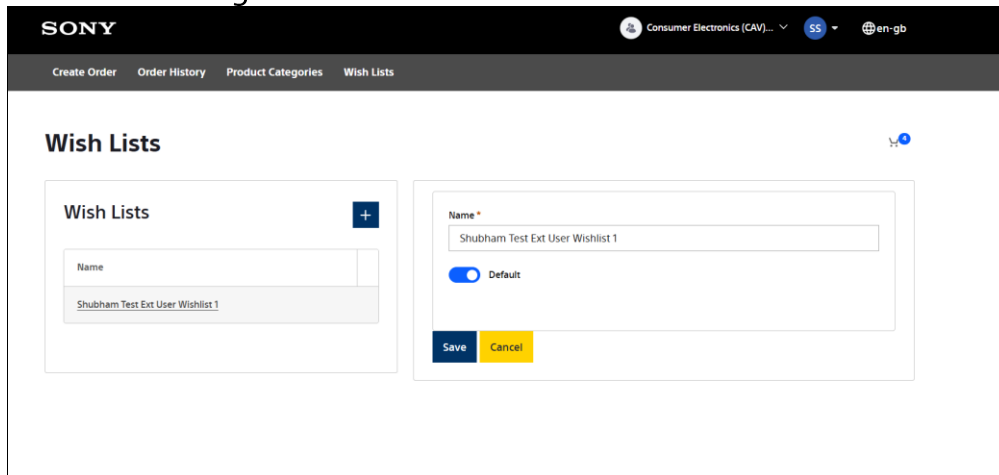
Anpassung der Produktansicht:

- Der Benutzer kann die verfügbaren Produkte nach "Relevanz", "Aufsteigend" und "Absteigend" sortieren.
- Neue Produkte werden immer an erster Stelle angezeigt.

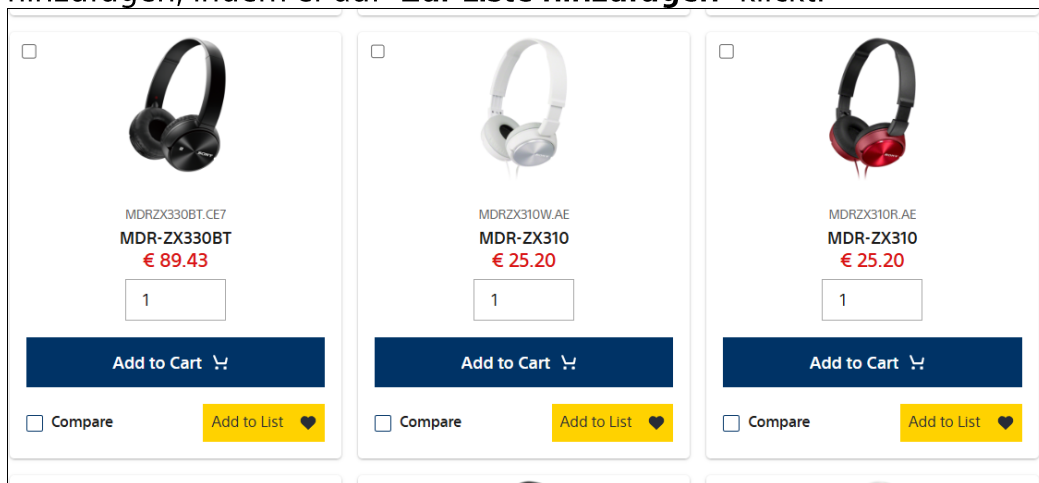


8. Erstellen und Verwalten von Wunschlisten

- Der Benutzer kann eine Wunschliste erstellen, indem er auf "Wunschliste" im Navigationsmenü anklickt.
- Sie können der Wunschliste einen Namen zuweisen und die Wunschliste als Standard festlegen.



- Der Benutzer kann Produkte aus dem Produktkatalog zur Wunschliste hinzufügen, indem er auf **"Zur Liste hinzufügen"** klickt.



- Der Benutzer kann sich die Artikel der Wunschliste ansehen, indem er oben in dem Menü Wunschliste klickt.
- Der Benutzer kann aus dieser Sicht aus Produkte zum Warenkorb hinzufügen, die Menge aktualisieren und den Bestellvorgang fortsetzen.
- Der Benutzer kann Produkte aus der Wunschliste entfernen, indem er auf "Löschen" klickt.

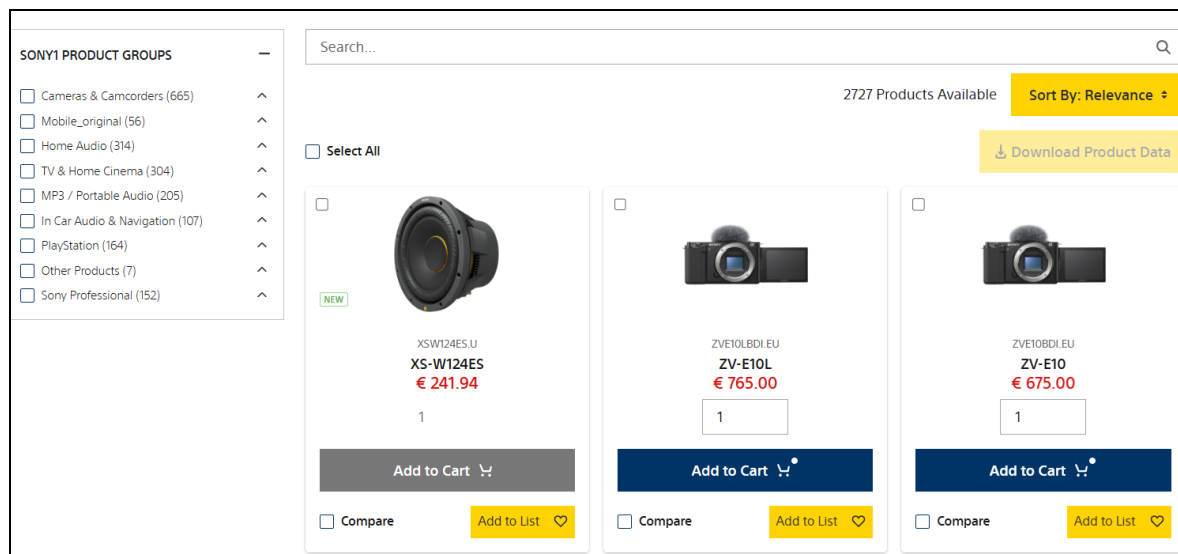
Shubham Test Ext User Wishlist 1					Edit
Product	Description	Price			
	<u>MDR-ZX310</u>	HUF 7919.00	Delete	1	Add to Cart 🛒
	<u>MDR-ZX310</u>	HUF 7919.00	Delete	1	Add to Cart 🛒
	<u>MDR-ZX330BT</u>	HUF 27505.00	Delete	1	Add to Cart 🛒

9. Erstellung der Bestellung

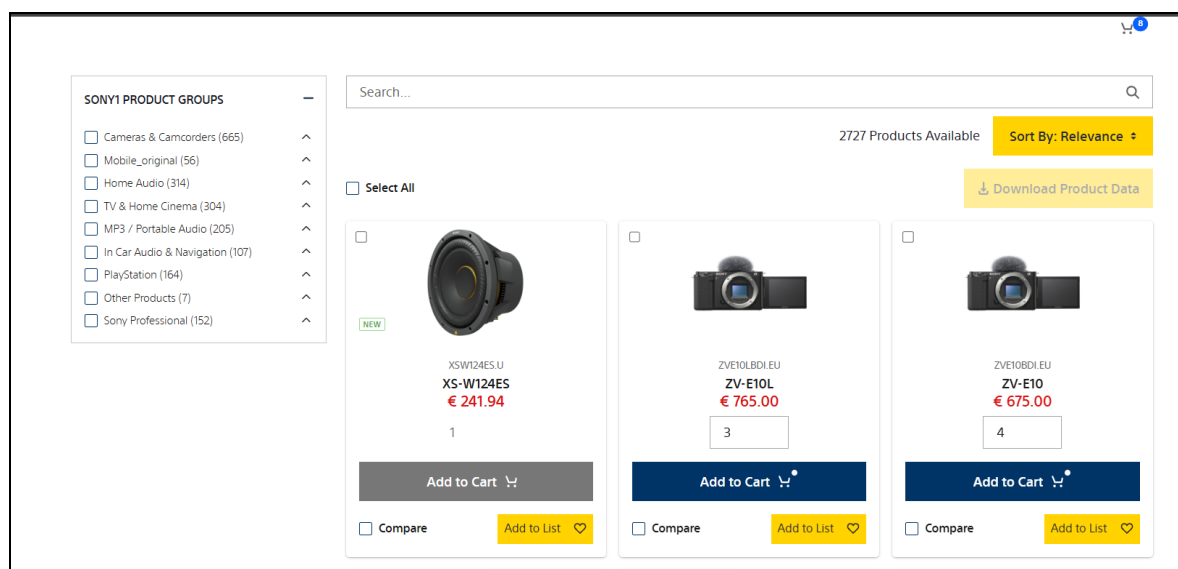
9.1 Bestellung erstellen - mit dem Produktkatalog

Bestellung erstellen ist anwendbar für die Basic Transactor **Role**, Advanced Transactor Role, Change Order Transactor Role

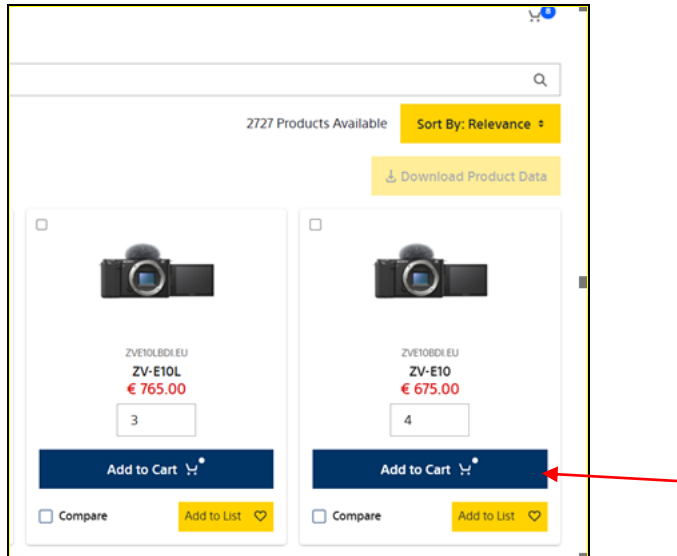
Schritt 1: Wählen Sie die Produkte auf der Produktkatalogseite aus.



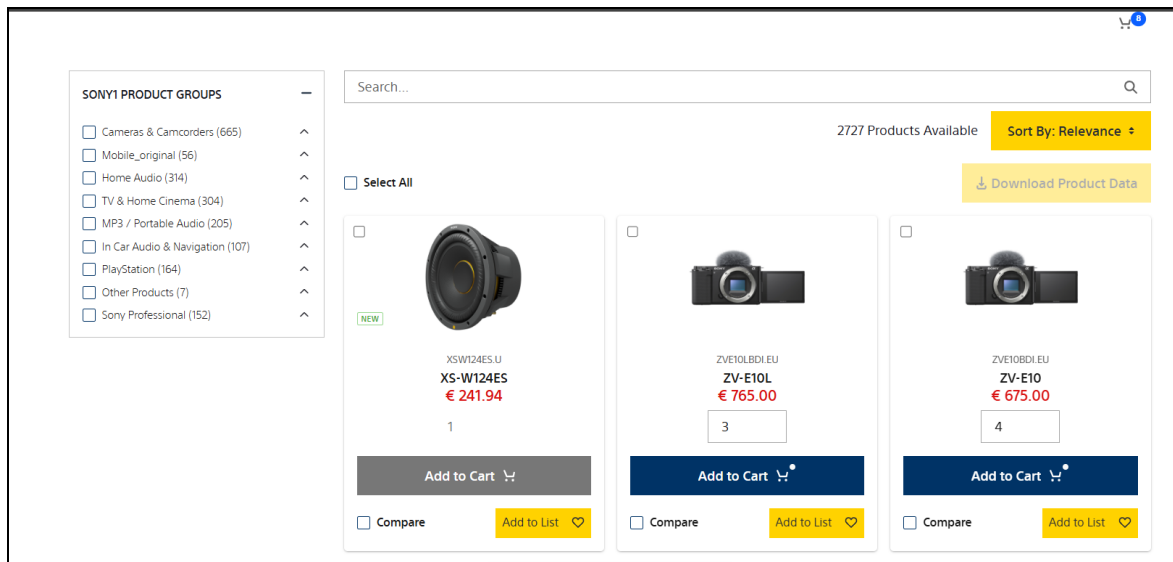
Schritt 2: Geben Sie die Menge an, die Sie hinzufügen möchten.



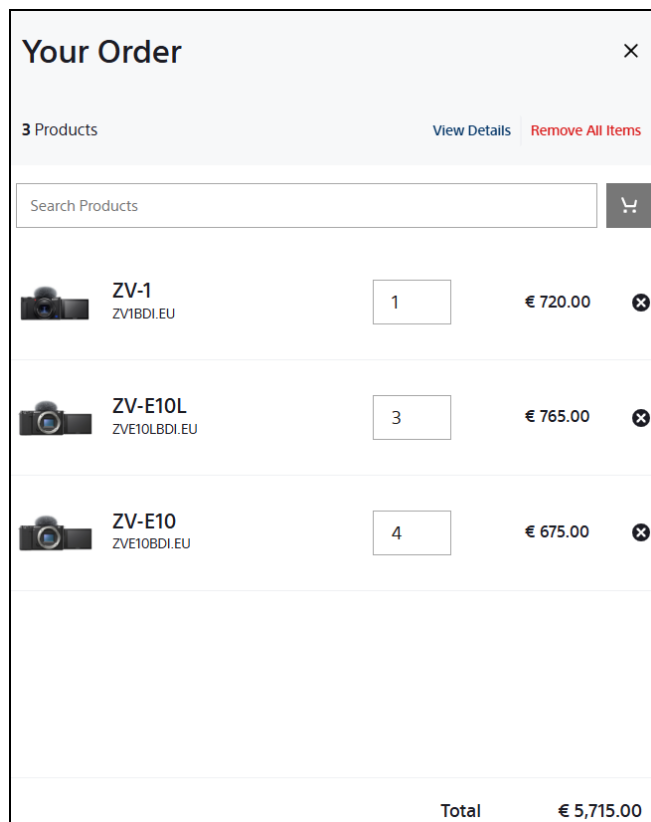
Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche "In den Warenkorb", um die Produkte in den Warenkorb zu legen.



Schritt 4: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Warenkorb", um die ausgewählten Produkte und Preise anzuzeigen.



Schritt 5: Klicken Sie auf "Details anzeigen", um zur Kasse zu gehen.



Schritt 6: Geben Sie die erforderlichen Details ein, d.h. Bestellnummer und gewünschtes Lieferdatum.

- Die Bestellnummer darf nicht leer gelassen werden. Wenn Sie die Bestellnummer wiederholen, erhalten Sie eine Warnmeldung (siehe unten), können aber trotzdem fortfahren, wenn Sie dies wünschen.
- **Warnung:** Sie erhalten eine Warnmeldung "Diese Bestellnummer wird für eine andere Bestellung verwendet".
- Das gewünschte Lieferdatum wird auf der Grundlage des von Ihnen vereinbarten Liefertermins ausgewählt.
- Der Benutzer kann weitere Produkte hinzufügen, indem er auf die Schaltfläche "Produkt in den Warenkorb legen" klickt.

Der Benutzer kann die Positionen von dieser Seite entfernen.

Details

Account Info

Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111

Purchase Order Number *

04JUNEPO2025

Requested Delivery Date *

20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

Special Instruction

Test PO Remarks

Shipping Address

000000000 - test account, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Greece, 4874 Orange Ave., 12134

Billing Address

000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address

000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZV1BDI.EU	1	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1 MP,24-70...	Remove
000020	ZVE10LBDI.EU	3	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	Remove
000030	ZVE10BDI.EU	4	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	Remove

Hinweis: Für die Rolle "Fortgeschrittener Transaktor" wird dem Benutzer ein zusätzliches Feld "**Besondere Anweisungen**" angezeigt, das für das Senden von Kommentaren an das Sales Support Team verwendet werden kann.

Details

Account Info

Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111

Purchase Order Number *

04JUNEPO2025

Requested Delivery Date *

20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

Special Instruction

Test PO Remarks

Shipping Address

000000000 - test account, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Greece, 4874 Orange Ave., 12134

Billing Address

000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address

000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZV1BDI.EU	1	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1 MP,24-70...	Remove
000020	ZVE10LBDI.EU	3	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	Remove
000030	ZVE10BDI.EU	4	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	Remove

Schritt 7: Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Bestellung erstellen**", um mit der Erstellung der Bestellung fortzufahren.

Account Info
Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #111111

Purchase Order Number *
04JUNEP02025

Requested Delivery Date *
20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

Special Instruction
Test PO Remarks

Shipping Address
000000000 - test account, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Greece, 4874 Orange Ave., 12134

Billing Address
000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address
000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

[Add a product to the Cart](#)

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZV1BDI.EU	1	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1 MP, 24-70...	Remove
000020	ZVE10LBDI.EU	3	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	Remove
000030	ZVE10BDI.EU	4	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	Remove
								Total	€4,458.98

[Create Order](#)

Schritt 9: Der Benutzer kann die Auftragsdetails des eingereichten Auftrags herunterladen, indem er auf die Schaltfläche "**Auftragsdetails herunterladen**" klickt. Ein Beispiel für wird unten als Referenz angezeigt.

ID **2000015580**

[Download Order Details](#)

Details

Account Info
Consumer Electronics (CAV) - 000000000- Test Account #111111

Order Date
19/06/2025, 05:30:00

Purchase Order Number *
test non inventory k

Requested Delivery Date *
19/06/25 00:00

Special Instruction

Shipping Address
000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Billing Address
000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address
000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Delivery Number
000010	SHAKEX30PN.EU	-	19/06/2025	2	€0.00	€0.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863
000030	SSSHAKEX30P.CE7	-	19/06/2025	2	€283.00	€566.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	4.000	5100018863
000020	HCD5HAKEX30.CFL	-	19/06/2025	2	€283.50	€567.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863

Hinweis: Benutzer mit der Berechtigung **"Change Order Transactor"** haben die Möglichkeit, die übermittelte Bestellung zu **"modifizieren"**: Sie können die Menge in jeder Bestellzeile reduzieren oder eine Bestellzeile löschen und auch das gewünschte Lieferdatum ändern.

ID 2000014759 ⓘ

Details

Account Info
Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #11111111

Order Date
04/06/2025, 05:30:00

Purchase Order Number *
04JUNEP02025

Requested Delivery Date *
06/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

Special Instruction

Shipping Address
000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Greece
4874 Orange Ave., 12134

Billing Address
000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address
p00000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Deliv Num
000030	XQCQ54COC.EEAC	-	06/06/2025	1	€867.00	€867.00	1	-	-	-	-	-	-
000020	XQES54EUKCL.GC	-	06/06/2025	1	€346.00	€346.00	0	-	1	30/06/2025	-	-	-
000060	XQCC54COV.EEAC	-	06/06/2025	1	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-

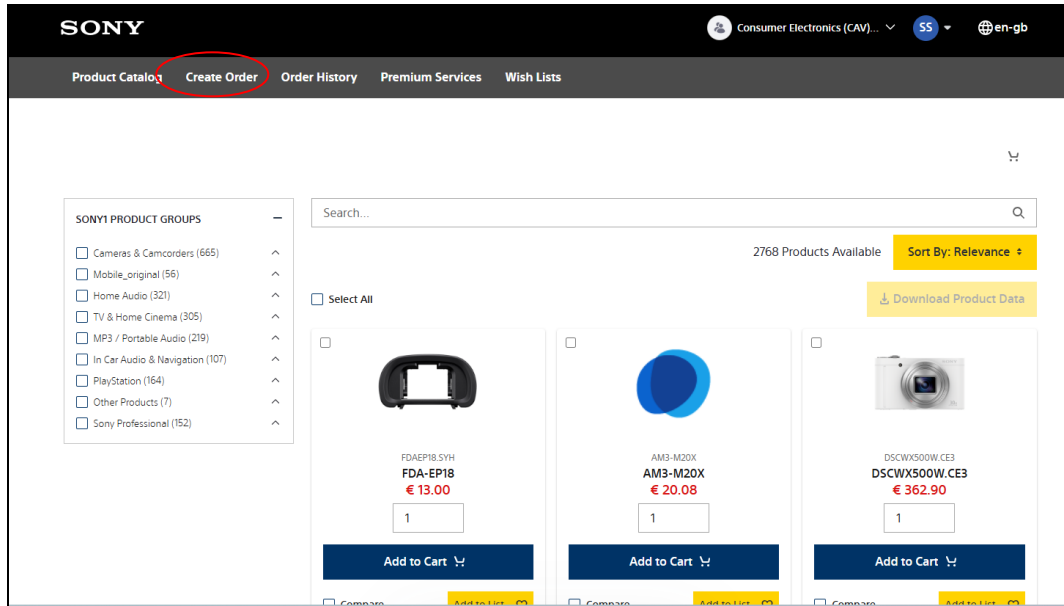
Nachdem Sie die gewünschten Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie bitte auf "Änderungen speichern".

Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Deliv Num
000030	XQCQ54COC.EEAC	-	06/06/2025	1	€867.00	€867.00	1	-	-	-	-	-	-
000020	XQES54EUKCL.GC	-	06/06/2025	1	€346.00	€346.00	0	-	1	30/06/2025	-	-	-
000060	XQCC54COV.EEAC	-	06/06/2025	1	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-
000010	XQEC54EUKCG.GC	-	06/06/2025	2	€1,168.67	€3,506.00	3	-	-	-	-	-	-
000050	XQCC54C0B.EEAC	-	06/06/2025	1	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-
000040	XQCT54C0B.EEAC	-	06/06/2025	2	€1,156.00	€2,312.00	2	-	-	-	-	-	-

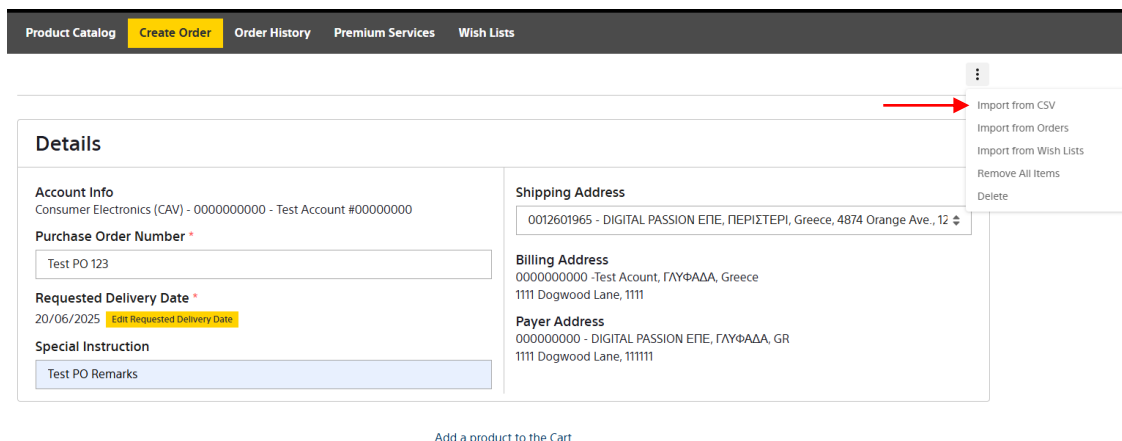
Neu SONY1- Benutzerhandbuch
19

9.2 Bestellung erstellen - mit der CSV-Datei

Schritt 1: Klicken Sie auf den Link "Bestellung erstellen" im Navigationsbereich.



Schritt 2: Klicken Sie danach auf die 3 Punkte und wählen Sie "Import aus CSV", um fortzufahren.



Schritt 3: Laden Sie die Vorlage herunter, indem Sie auf die Schaltfläche "**Vorlage herunterladen**" klicken.

Import from CSV

Info: Use a CSV file with the following format (sku, quantity).

Download Template

Select File

Choose File No file chosen

Import

Schritt 4: Geben Sie die Artikelnummer und die Menge in die Vorlage ein. Eine Mustervorlage wird als Referenz angezeigt.

Hinweis: Die erste Zeile, d. h. SKU und Menge, sollte nicht gelöscht werden, die Produkte und Mengen sollten darunter aufgeführt werden (wie im Bild gezeigt).

sku	quantity
SELP18105G.AE	3
SRSXB33C.CE7	3

Schritt 5: Laden Sie die Datei hoch, indem Sie auf "Datei auswählen" und dann auf "Importieren" klicken. Auf dem nächsten Bildschirm sehen Sie die Produkte.

Import from CSV

	Product Name	SKU	ERC	Unit Price	Quantity	Total price	Import Status	Replacing	Requested Delivery Date	
1	SELP18105C	SELP18	SELP18	€ 540.32	3	€ 1,620.96	OK			
2	SRS-XB33	SRSXB	SRSXB	€ 120.97	3	€ 362.91	OK			

10 Items Showing 1 to 2 of 2 entries.

Import

Schritt 6: Sobald Sie auf "Importieren" klicken, werden die Produkte in den Warenkorb geladen.

Details

Account Info
Consumer Electronics (CAV) - 0000000000 - Test Account #00000000

Purchase Order Number *

Requested Delivery Date *
20/06/2025 [Edit Requested Delivery Date](#)

Special Instruction

Shipping Address

Billing Address
0000000000 -Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
1111 Dogwood Lane, 1111

Payer Address
0000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΙΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
1111 Dogwood Lane, 111111

Add a product to the Cart

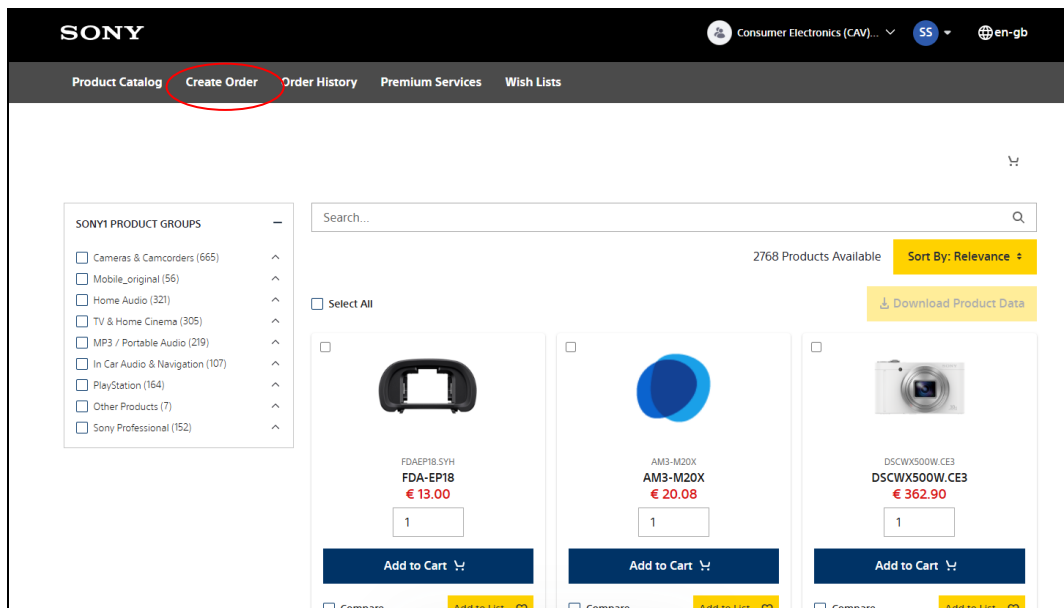
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	SELP18105G.AE	3	20/06/2025	3	19/06/2025	€421.61	€1,264.83	Φακός E-mount (SEL-P18105G)	Remove
000020	SRSXB33C.CE7	3	20/06/2025	0	Unconfirmed	€94.54	€283.62	WIRELESS SPEAKER	Remove
Total								€1,548.45	

Create Order

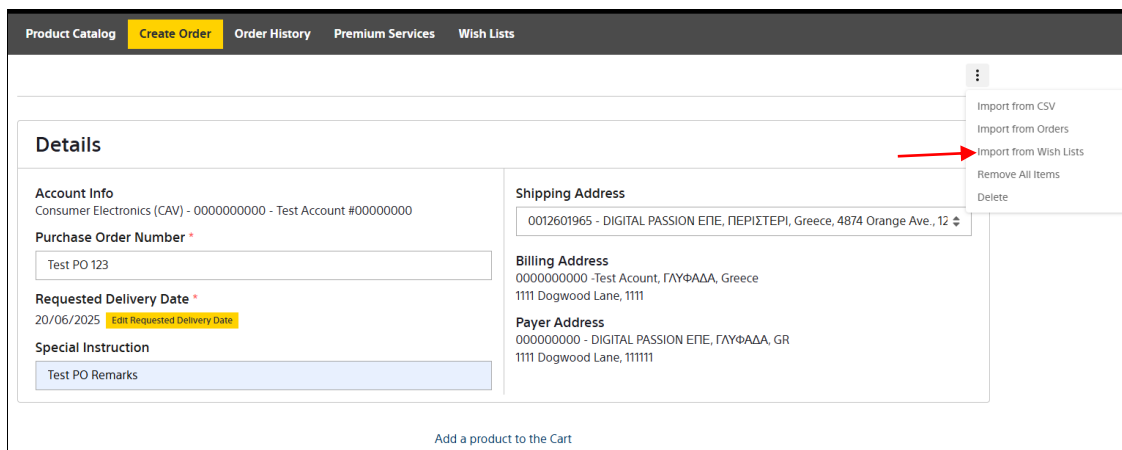
Schritt 7: Sie können nun die Bestellnummer und das gewünschte Lieferdatum eingeben und mit der Bestellung wie gewohnt fortfahren.

9.3 Bestellung erstellen - mit der Wunschliste s

Schritt 1: Klicken Sie auf den Link Bestellung erstellen im Navigationsbereich



Schritt 2: Klicken Sie danach auf die 3 Punkte und wählen Sie "Aus Wunschliste importieren", um fortzufahren.



Schritt 3: Wählen Sie die gewünschte Liste aus den verfügbaren Wunschlisten, die auf dem Bildschirm erscheinen.

Import from Wish Lists ×					
Search Q					
Title	Create Date	Created By	Number of Items	Amount	▼
New Wish List	23-Jun-2025	Shubham S	5		Select
Shubham Test Ext User Wishlist 1	21-Mar-2025	Shubham S	9		Select

10 Items ▾ Showing 1 to 2 of 2 entries. < 1 >

Schritt 4: Sobald Sie eine Wunschliste ausgewählt haben, werden Ihnen die in der Wunschliste enthaltenen Produkte angezeigt.

Import from Wish Lists ✕

	Product Name	SKU	ERC	Unit Price	Quantity	Total price	Import Status	Replacing	Requested Delivery Date	▼
1	ECMB1M.SY	ECMB1	ECMB1	€ 316.39	1	€ 316.39	OK			
2	ECMM1.CE7	ECMM1	ECMM1	€ 333.06	1	€ 333.06	OK			
3	ECMS1.CE7	ECMS1	ECMS1	€ 375.21	1	€ 375.21	OK			
4	ECMW2BT.C	ECMW2	ECMW2	€ 200.00	1	€ 200.00	OK			
5	ECMW3.CE7	ECMW3	ECMW3	€ 416.53	1	€ 416.53	OK			

Import

Schritt 5: Klicken Sie auf Importieren, um die Produkte in den Warenkorb zu laden.

Test PO Remarks

4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

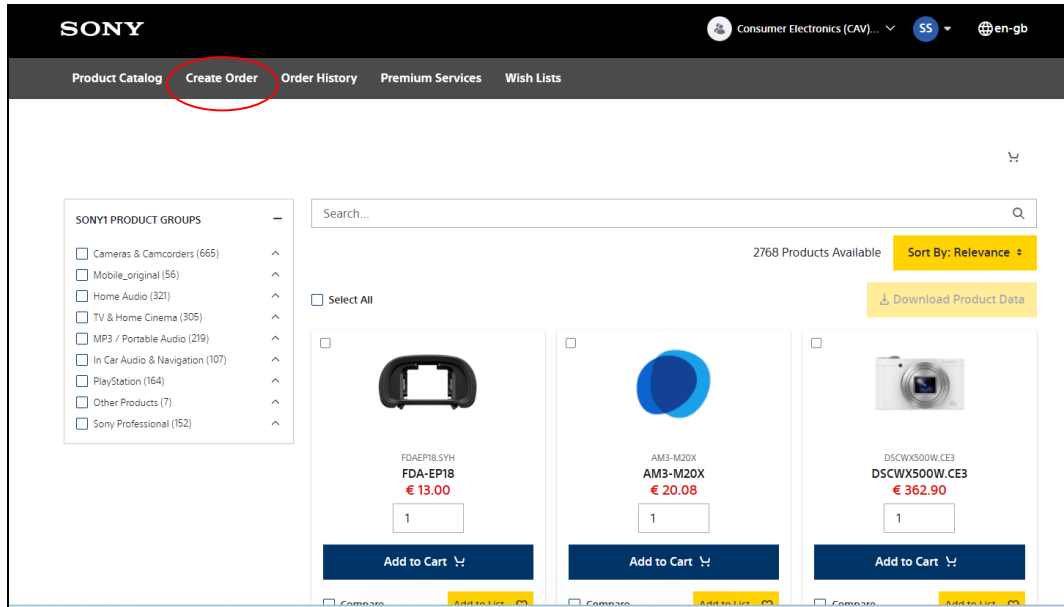
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ECMM1.CE7	1	20/06/2025	1	24/06/2025	€254.95	€254.95	SHOTGUN MICROPHONE	Remove
000020	ECMW3.CE7	1	20/06/2025	1	24/06/2025	€318.81	€318.81	WIRELESS MICROPHONE	Remove
000030	ECMB1M.SYU	1	20/06/2025	1	24/06/2025	€242.20	€242.20	Shotgun Microphone	Remove
000040	ECMW2BT.CE7	1	20/06/2025	1	24/06/2025	€153.16	€153.16	BLUETOOTH WIRELESS	Remove
000050	ECMS1.CE7	1	20/06/2025	1	24/06/2025	€287.20	€287.20	WIRELESS MICROPHONE	Remove
Total								€1,256.32	

Create Order

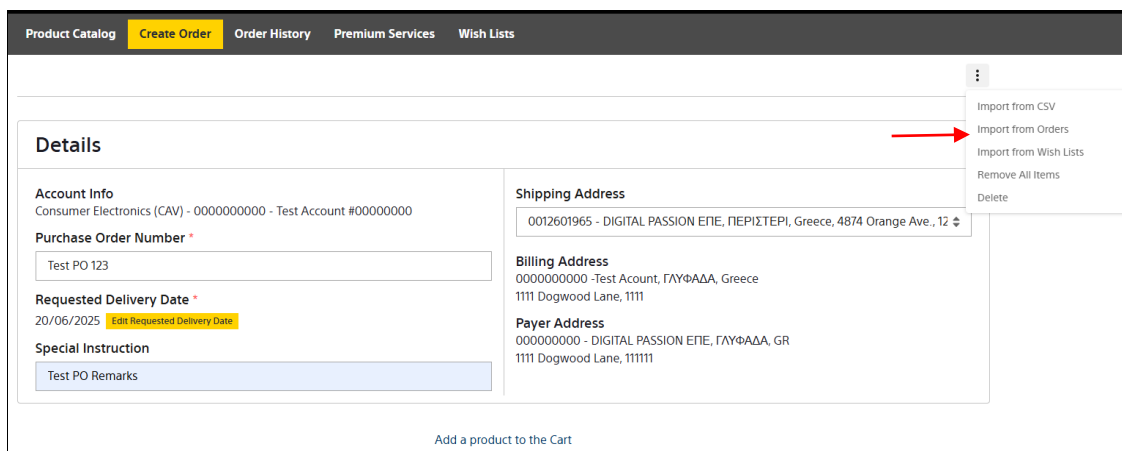
Schritt 6: Sie können nun die Bestellnummer und das gewünschte Lieferdatum eingeben und mit der Bestellung wie beim normalen Bestellvorgang fortfahren.

9.4 Bestellung erstellen - mit Import aus Bestellungen

Schritt 1: Klicken Sie auf den Link "Bestellung erstellen" im Navigationsbereich.



Schritt 2: Klicken Sie danach auf die 3 Punkte und wählen Sie "Aus Aufträgen importieren", um fortzufahren.



Schritt 3: Wählen Sie die Bestellung aus der Liste der Bestellungen aus, die auf dem Bildschirm erscheint.

Import from Orders						
Search						
Order ID	Order Date	Account	Submitted By	Status	Amount	
77931245	14-Apr-2025 17:24:34	Consumer Electronics (CAV) - 0290011721 - SC Belváros	Shubham S	Open	HUF 3240000.00	Select
77059312	10-Apr-2025 08:05:02	Consumer Electronics (CAV) - 0012060305 - Creative Video Productions Ltd	ShivaKrishnaReddy Thunga	Open	€ 125.00	Select

Schritt 4: Sobald Sie eine Bestellung ausgewählt haben, werden Ihnen die Produkte angezeigt, die sich in der ausgewählten Bestellung befinden. Klicken Sie auf **"Importieren"**, um die Produkte in den Warenkorb zu laden.

Import from Orders							
2	XDRS60DBPW.CED	XDRS60DBPW.CED	XDRS60DBPW.CED	HUF 31518.00	4	HUF 126072.00	OK
3	XAVV631BT.EUR	XAVV631BT.EUR	XAVV631BT.EUR	HUF 83000.00	1	HUF 83000.00	OK
4	XAV602BT.EUR	XAV602BT.EUR	XAV602BT.EUR	HUF 111000.00	1	HUF 111000.00	OK
5	WX920BT.EUR	WX920BT.EUR	WX920BT.EUR	HUF 51700.00	1	HUF 51700.00	OK
6	WI-XB400	WIXB400L.CE7	WIXB400L.CE7	HUF 17520.00	1	HUF 17520.00	OK
7	WIC400L.CE7	WIC400L.CE7	WIC400L.CE7	HUF 19000.00	1	HUF 19000.00	OK
				HUF		HUF	

Import

Schritt 5: Sobald Sie eine Bestellung ausgewählt haben, werden Ihnen die Produkte in der ausgewählten Bestellung angezeigt. Klicken Sie auf **Importieren**, um die Produkte in den Warenkorb zu laden.

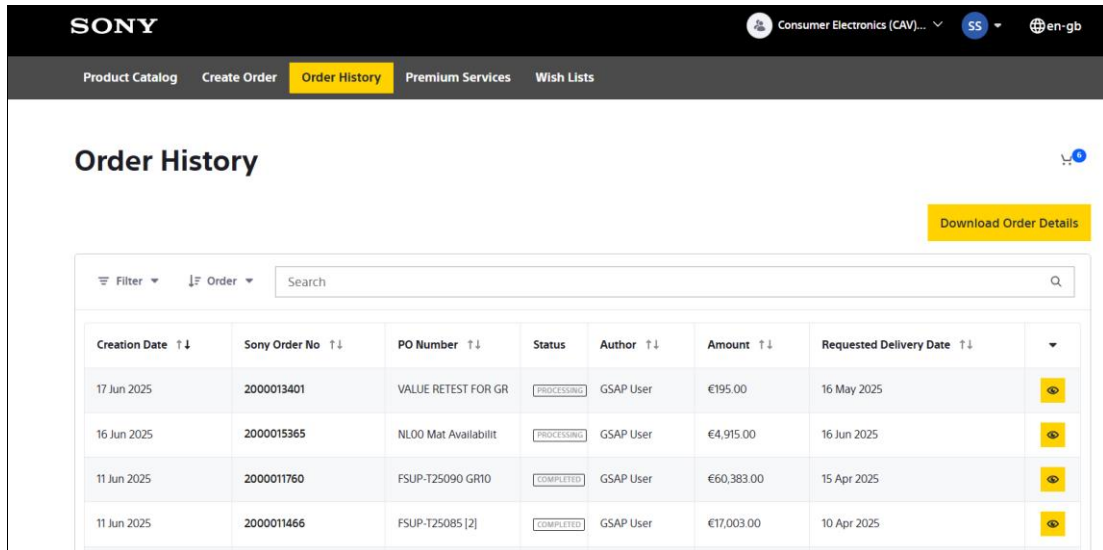
Add a product to the Cart								
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description
000010	XDRS60DBPW.CED	4	-	-	-	HUF 31,518.00	HUF 126,072.00	-
000020	XAVV631BT.EUR	1	-	-	-	HUF 83,000.00	HUF 83,000.00	-
000030	XAV602BT.EUR	1	-	-	-	HUF 111,000.00	HUF 111,000.00	-
000040	WX920BT.EUR	1	-	-	-	HUF 51,700.00	HUF 51,700.00	-
000050	WIXB400L.CE7	1	-	-	-	HUF 17,520.00	HUF 17,520.00	-
000060	WIC400L.CE7	1	-	-	-	HUF 19,000.00	HUF 19,000.00	-
000070	WIC200B.CE7	2	-	-	-	HUF 11,680.00	HUF 23,360.00	-

Schritt 6: Sie können nun die Bestellnummer und das gewünschte Lieferdatum eingeben und die Bestellung wie gewohnt erstellen.

10. Bestellhistorie

Sehen Sie sich Ihre vergangenen Bestellungen bequem an einem Ort an:

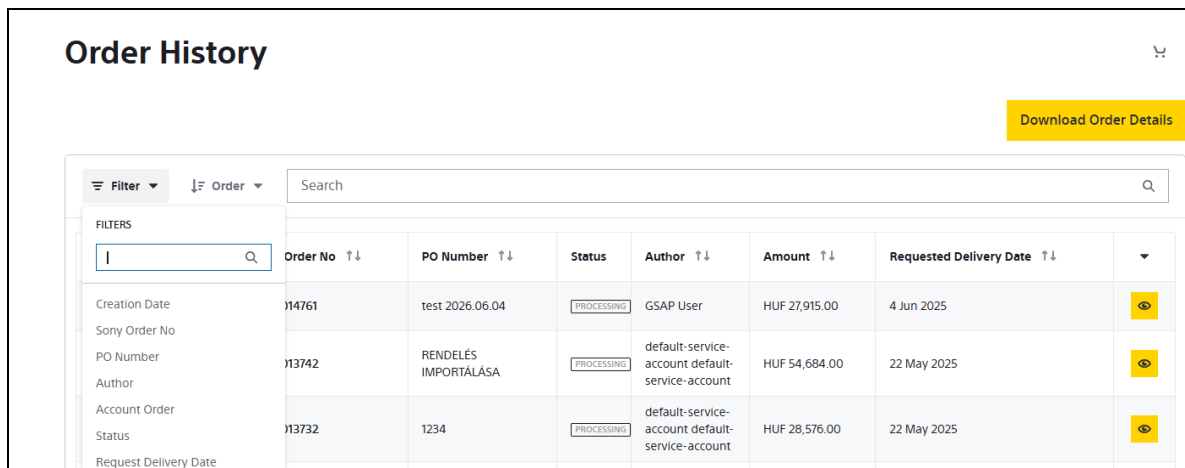
- Navigieren Sie zur **Bestellhistorie**. Der Benutzer kann alle eingereichten Bestellungen im Abschnitt "Bestellungshistorie" einsehen.



The screenshot shows the Sony website's 'Order History' page. At the top, there's a navigation bar with 'Product Catalog', 'Create Order', 'Order History' (highlighted), 'Premium Services', and 'Wish Lists'. Below this, the 'Order History' title is displayed. A 'Download Order Details' button is on the right. A search bar and filter options are present. The main table lists orders with columns: Creation Date, Sony Order No, PO Number, Status, Author, Amount, and Requested Delivery Date. Each row has an eye icon for details.

Creation Date ↑↓	Sony Order No ↑↓	PO Number ↑↓	Status	Author ↑↓	Amount ↑↓	Requested Delivery Date ↑↓	
17 Jun 2025	2000013401	VALUE RETEST FOR GR	PROCESSING	GSAP User	€195.00	16 May 2025	👁
16 Jun 2025	2000015365	NL00 Mat Availabil	PROCESSING	GSAP User	€4,915.00	16 Jun 2025	👁
11 Jun 2025	2000011760	FSUP-T25090 GR10	COMPLETED	GSAP User	€60,383.00	15 Apr 2025	👁
11 Jun 2025	2000011466	FSUP-T25085 [2]	COMPLETED	GSAP User	€17,003.00	10 Apr 2025	👁

- Filtern Sie nach Erstellungsdatum, Sony-Bestellnummer, PO-Nummer, Autor, Status usw.



This screenshot shows the 'Order History' page with a filter menu open on the left. The filter menu includes options like 'Creation Date', 'Sony Order No', 'PO Number', 'Author', 'Account Order', 'Status', and 'Request Delivery Date'. The table below shows filtered results with columns: Order No, PO Number, Status, Author, Amount, and Requested Delivery Date. Each row has an eye icon for details.

Order No ↑↓	PO Number ↑↓	Status	Author ↑↓	Amount ↑↓	Requested Delivery Date ↑↓	
114761	test 2026.06.04	PROCESSING	GSAP User	HUF 27,915.00	4 Jun 2025	👁
113742	RENDELÉS IMPORTÁLÁSA	PROCESSING	default-service-account default-service-account	HUF 54,684.00	22 May 2025	👁
113732	1234	PROCESSING	default-service-account default-service-account	HUF 28,576.00	22 May 2025	👁

- Durch Klicken auf das Symbol "Auge" kann der Benutzer die Detailseite der Bestellung anzeigen lassen.

ID 2000015580

Download Order Details

Details

Account Info
Consumer Electronics (CAV) - 000000000- Test Account #111111

Order Date
19/06/2025, 05:30:00

Purchase Order Number *
test non inventory k

Requested Delivery Date *
19/06/25 00:00

Special Instruction

Shipping Address
000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Billing Address
000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address
000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΙΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Delivery Number
000010	SHAKEX30PN.EU	-	19/06/2025	2	€0.00	€0.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863
000030	SSSHAKEX30P.CE7	-	19/06/2025	2	€283.00	€566.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	4.000	5100018863
000020	HCDSHAKEX30.CFL	-	19/06/2025	2	€283.50	€567.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863

- Sie können auch alle Bestellungen im Excel-Format herunterladen, indem Sie auf die Schaltfläche "Download Order Details" klicken.
- Die Datei mit den Auftragsdetails dient als Referenz

SOrg.	Dchl	Customer	Sold to name	Date order	Document	Purchase Order Number	Item	Material	Unit Price	Net Value	Curr.	Order	Confi	Dlv.q	Open	Req.dlv.dt
G820	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	10	XSPB1620E.EUR	49	49	British Pound	1	0	0	1	
G820	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	20	XSPB1620E.EUR	30	60	British Pound	3	0	0	3	
G820	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	30	ZSP5558.CEK	105	105	British Pound	1	0	0	1	
G820	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	40	XSMP1611.U	57	57	British Pound	1	0	0	1	
G820	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	50	XSMP1621.U	78	78	British Pound	1	0	0	1	
G820	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	60	XSPB1030.U	37	74	British Pound	2	0	0	2	
G820	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	70	XSPB1730.EUR	54	54	British Pound	1	0	0	1	
										Total Net	507	British Pound				
										Total Fees	0	British Pound				
										Total	507	British Pound				

11. Benutzerrollen

Unsere Anwendung unterstützt mehrere Benutzerrollen, um den Zugang und die Verantwortlichkeiten zu verwalten:

Rolle	Beschreibung
Inhaltsbetrachter	• Inhaltsbetrachter haben die Möglichkeit, den Produktkatalog zu betrachten. • Dies beinhaltet das Durchsuchen aller Kategorien, Unterkategorien und Produktdetails, aber nicht die Möglichkeit, Bestellungen aufzugeben oder produktbezogene Informationen zu ändern.
Basic Transactor	• Benutzer mit dieser Rolle haben alle Möglichkeiten eines Content Viewers, können aber zusätzlich Bestellungen erstellen und aufgeben. • Sie können Produkte in den Warenkorb legen, Mengenangaben machen und mit dem Bestellvorgang fortfahren. • Basic Transactors können ihre Bestellhistorie einsehen, den Bestellstatus verfolgen und ihre Bestelldetails verwalten.
Fortgeschrittener Transactor	• Fortgeschrittene Transaktoren verfügen über alle Funktionen der Basistransaktoren, haben aber zusätzliche Rechte, z. B. die Möglichkeit, Notizen zu Bestellungen hinzuzufügen.
Transaktor für Auftragsänderungen	• Transaktoren für Auftragsänderungen verfügen über alle Berechtigungen der fortgeschrittenen Transaktoren mit der zusätzlichen Möglichkeit, offene Aufträge zu bearbeiten (versendete" Aufträge können nicht geändert werden). • Dazu gehört auch das Ändern von Details wie das Entfernen von Produktlinien oder das Reduzieren von Mengen, bevor der Auftrag vollständig bearbeitet ist. • Transaktoren, die Bestellungen ändern, können die gewünschten Liefertermine für ihre Bestellungen ändern.

12. Glossar

1. **Bestellung erstellen**: Eine Schaltfläche in der Navigationsleiste, mit der Benutzer einen neuen Auftrag erstellen können. Sie ist nur für Benutzer mit den Rollen Basic Transactor, Advance Transactor und Change Order Transactor sichtbar.
2. **Bestellungshistorie**: Zeigt eine Historie aller erstellten Aufträge an.
3. **Premium-Dienste**: Eine Schaltfläche in der Navigationsleiste, über die Benutzer garantiebezogene Seiten innerhalb der Plattform aufrufen können.
4. **Wunschzettel**: Der Benutzer kann einen Wunschzettel erstellen und Produkte von der Produktkatalogseite aus zu einem Wunschzettel hinzufügen. Wenn es mehrere Wunschlisten gibt, dann muss eine Wunschliste als Standard ausgewählt werden.
5. **Sony1Produktgruppen**: Dies wird auf der Produktkatalogseite angezeigt. Sie umfasst alle Kategorien und Unterkategorien, die den SONY-Produkten zugeordnet sind.
6. **Vergleichen**: Die Vergleichsfunktion ermöglicht dem Benutzer einen Vergleich zwischen verschiedenen SONY-Produkten durchzuführen. Der Benutzer kann maximal 5 Produkte vergleichen.
7. **Zur Liste hinzufügen**: Diese Funktion ermöglicht es dem Benutzer, die Produkte zu seiner Wunschliste hinzuzufügen.
8. **Bestellnummer**: Verweis des Benutzers auf die Bestellung.
9. **Gewünschtes Lieferdatum**: Der Benutzer kann standardmäßig ein einzelnes Lieferdatum auswählen, das aus einem Kalender abgerufen wird.
10. **Lieferadresse**: Benutzer können eine Lieferadresse auswählen (aus dem Pulldown-Menü von Ship to), die mit ihrem Konto verknüpft ist.
11. **Rechnungsadresse**: Die Rechnungsadresse ist die Adresse, die mit der Zahlungsmethode des Benutzers verbunden ist.
12. **Zahler-Adresse**: Das für Zahlungen zuständige Konto.
13. **Import aus CSV**: Der Benutzer kann eine Liste von Produkten als CSV-Datei hochladen.
14. **Aus Bestellungen importieren**: Der Benutzer kann Artikel aus einer früheren Bestellung importieren, um den Warenkorb zu füllen.
15. **Aus Wunschliste importieren**: Der Benutzer kann seine persönliche Wunschliste erstellen und sie für die Erstellung von Bestellungen verwenden, indem er die Funktion "Import aus Wunschliste" verwendet.

13. Support und Eskalationsprozeduren

Sollten Sie irgendwelche Probleme haben:

- Senden Sie eine E-Mail an unser Support-Team: **sisc-gisc-in-eu-was-apps-support@ap.sony.com**.