

SONY

New Sony1 Οδηγός Χρήστη

Περιεχόμενα

1. Σχετικά με το New Sony1	3
2. Πρόσβαση στην Πύλη (Σύνδεση)	4
4. Κατάλογος προϊόντων	7
5. Σύγκριση προϊόντων	9
6. Λεπτομέρειες προϊόντος	10
7. Ταξινόμηση	11
8. Δημιουργία και διαχείριση λίστας επιθυμιών	12
9. Δημιουργία παραγγελίας	14
9.1. Δημιουργία παραγγελίας - Χρήση του καταλόγου προϊόντων	14
9.2. Δημιουργία παραγγελίας - Χρήση αρχείου CSV	20
9.3. Δημιουργία παραγγελίας - Χρήση της λίστας επιθυμιών	23
9.4. Δημιουργία παραγγελίας χρησιμοποιώντας το «Εισαγωγή από τις παραγγελίες»	26
10. Ιστορικό παραγγελίας	29
11. Ρόλοι χρηστών	31
12. Γλωσσάριο	32
13. Διαδικασίες υποστήριξης και κλιμάκωσης	34

1. Σχετικά με το New Sony1

Καλωσήρθατε στο **New Sony1**. Αυτός ο οδηγός χρήστη έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει μια ομαλή, ασφαλή και αποτελεσματική εμπειρία για όλους τους χρήστες κατά την πλοήγηση στην πύλη New Sony1.

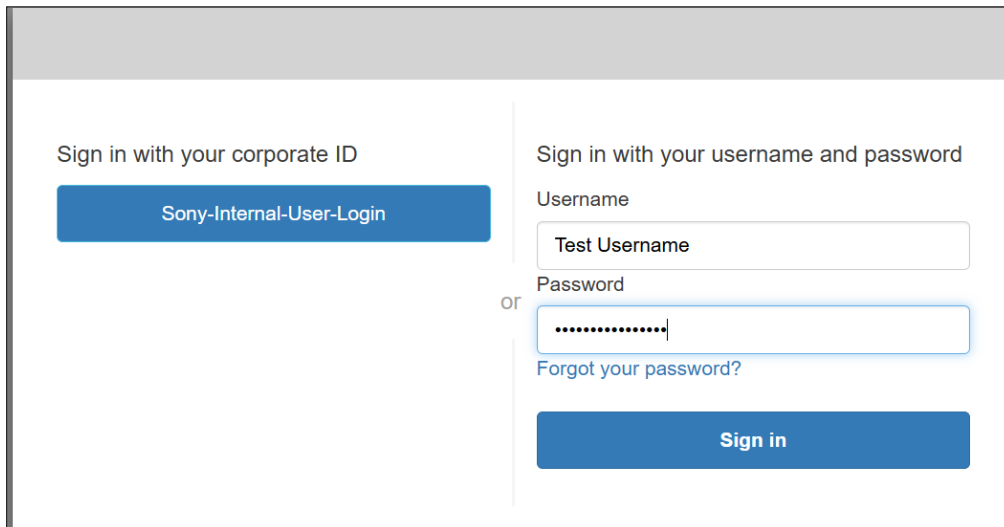
Για να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα αποτελεσματικά, βεβαιωθείτε ότι έχετε:

- Ένα συμβατό σύγχρονο πρόγραμμα περιήγησης: **Chrome, Firefox, Safari** ή **Edge**.
- Σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο.
- Μια ενεργή, προσβάσιμη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μια κινητή συσκευή για έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA), π.χ. εφαρμογή Microsoft Authenticator App/Google Authenticator App.



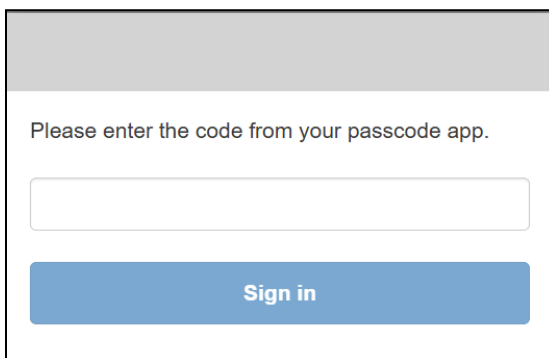
2. Πρόσβαση στην Πύλη (Σύνδεση)

- Επίσκεψη στη διεύθυνση URL (θα επιβεβαιωθεί μετά την έναρξη λειτουργίας).
- Πλοήγηση στη σελίδα σύνδεσης.



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are two input fields: "Username" with the text "Test Username" and "Password" with masked characters ".....". Below the password field is a link that says "Forgot your password?". At the bottom of the right section is a blue button labeled "Sign in".

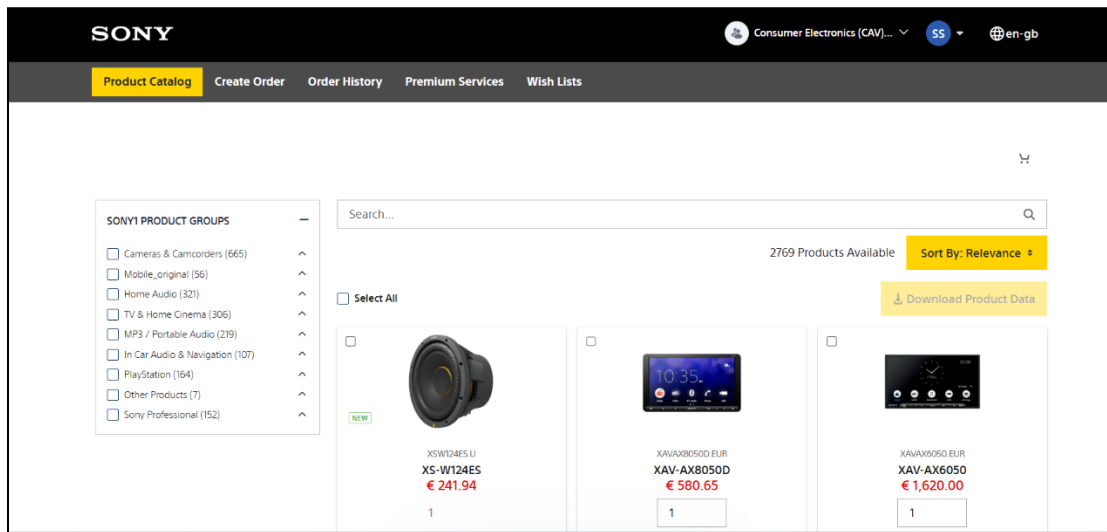
- Εισάγετε **το όνομα χρήστη** και τον **κωδικό πρόσβασης της εγγεγραμμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** σας.
- Κάντε κλικ στο κουμπί "**Σύνδεση**". Θα μεταφερθείτε σε μια σελίδα για να εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασής σας.
- Εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης από την εφαρμογή Authenticator (Microsoft Authenticator ή Google Authenticator).
- Κάντε κλικ στο Sign In.



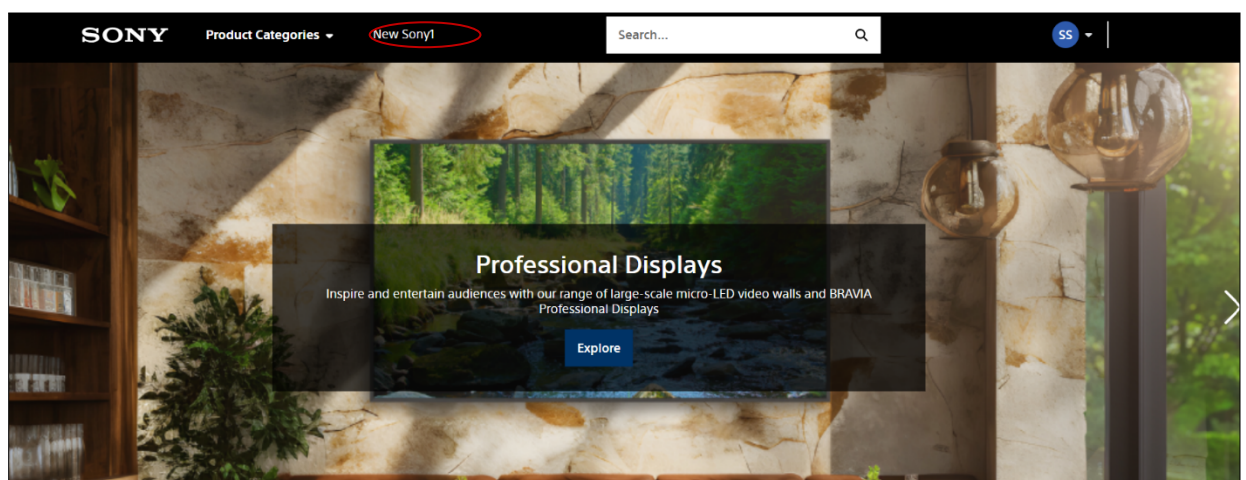
The screenshot shows an authentication page with the text "Please enter the code from your passcode app." above a single input field. Below the input field is a blue button labeled "Sign in".

3. Νέα αρχική σελίδα της Sony1

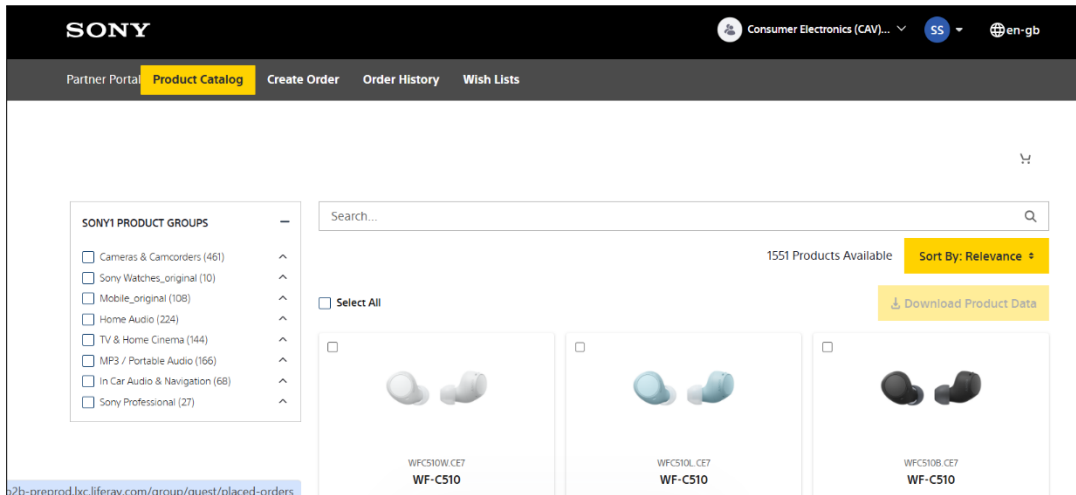
- Μετά την επιτυχή είσοδο, ο χρήστης θα ανακατευθυνθεί στη νέα αρχική σελίδα του Sony1 (Κατάλογος προϊόντων).



- Για τους χρήστες που έχουν πρόσβαση τόσο στο B2B "Sony Partner Portal" όσο και στο "New Sony1", θα ανακατευθυνθούν αρχικά στη σελίδα B2B "Sony Partner Portal".

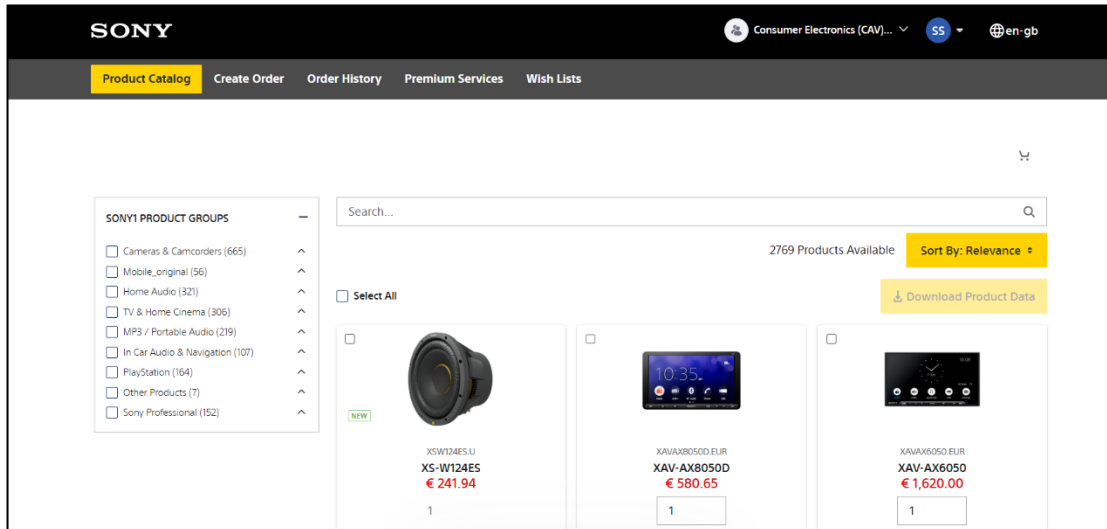


- Κάντε κλικ στο "New Sony1" για να ανακατευθυνθείτε στη σελίδα New Sony1 Landing Page (Κατάλογος προϊόντων). Εάν θέλετε να επιστρέψετε στην Πύλη συνεργατών B2B της Sony, κάντε κλικ στο μενού "Πύλη συνεργατών" που βρίσκεται πάνω αριστερά.

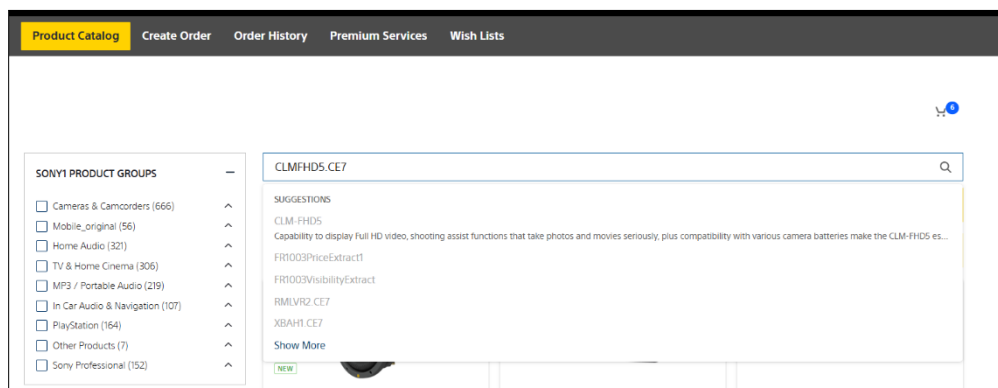


4. Κατάλογος προϊόντων

- Ο χρήστης μπορεί να περιηγηθεί στη μεγάλη ποικιλία προϊόντων ανάλογα με τις διαπιστεύσεις του:



- Γραμμή αναζήτησης για γρήγορη αναζήτηση- Παρακαλούμε πληκτρολογήστε το όνομα του προϊόντος που θέλετε να αναζητήσετε, ή το SKU, ή κάποιους αρχικούς χαρακτήρες του ονόματος του προϊόντος π.χ.



- Υπάρχουν ετικέτες που βοηθούν στην ανάδειξη νέων προϊόντων.
- Οι χρήστες μπορούν να επεκτείνουν/συρρικνώνουν τις κατηγορίες και τις υποκατηγορίες προϊόντων, κάνοντας κλικ στα μαύρα τρίγωνα και να

τσεκάρουν το αριστερό πλαίσιο για να επιλέξουν μια συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντων που θα εμφανιστεί.

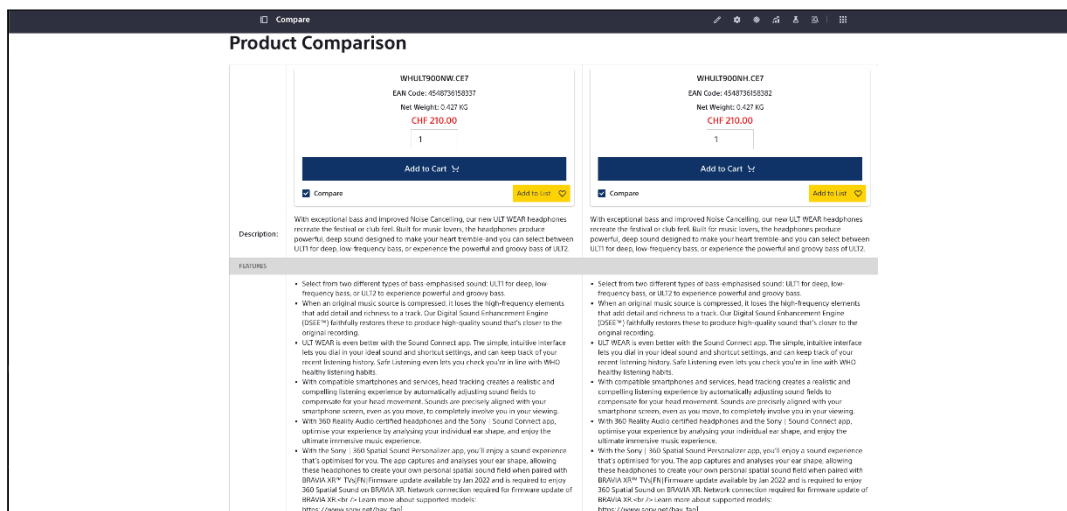
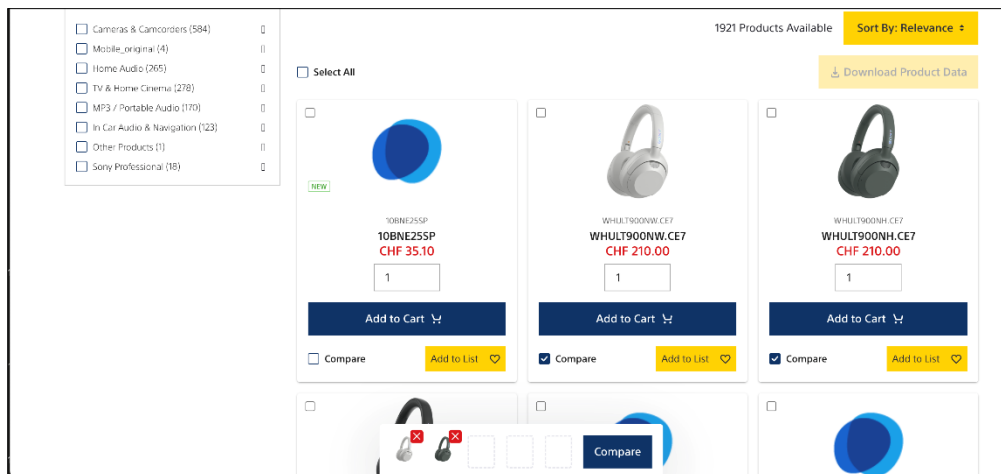
SONY1 PRODUCT GROUPS	—
<input type="checkbox"/> Cameras & Camcorders (461)	^
<input type="checkbox"/> Sony Watches_original (10)	^
<input type="checkbox"/> Mobile_original (108)	^
<input type="checkbox"/> Home Audio (224)	^
<input type="checkbox"/> TV & Home Cinema (144)	^
<input type="checkbox"/> MP3 / Portable Audio (166)	^
<input type="checkbox"/> In Car Audio & Navigation (68)	^
<input type="checkbox"/> Sony Professional (27)	^

SONY1 PRODUCT GROUPS	—
<input type="checkbox"/> Cameras & Camcorders (461)	∨
<input type="checkbox"/> Cameras (130)	^
<input type="checkbox"/> Interchangeable lens cameras (188)	^
<input type="checkbox"/> Lenses (64)	^
<input type="checkbox"/> Handycam Accessories (42)	∨
<input type="checkbox"/> Batteries & Chargers (24)	
<input type="checkbox"/> Cables & Connectors (10)	
<input type="checkbox"/> Cases (20)	
<input type="checkbox"/> Flashes & Lights (2)	
<input type="checkbox"/> Lenses & Filters (1)	
<input type="checkbox"/> Microphones & Tripods (7)	
<input type="checkbox"/> More Accessories (15)	
<input type="checkbox"/> Sony Watches_original (10)	∨
<input type="checkbox"/> Sony Watch (10)	
<input type="checkbox"/> Mobile_original (108)	∨
<input type="checkbox"/> Smartphones_original (91)	
<input type="checkbox"/> Accessories (19)	
<input type="checkbox"/> Home Audio (224)	∨
<input type="checkbox"/> HiFi Components (191)	^
<input type="checkbox"/> Audio Systems (33)	^

5. Σύγκριση προϊόντων

Συγκρίνετε εύκολα τα προϊόντα το ένα δίπλα στο άλλο:

- Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει προϊόντα στη λίστα σύγκρισης- Οι χρήστες θα μπορούν να επιλέξουν το πολύ 5 προϊόντα από τη σελίδα του καταλόγου προϊόντων και να τα συγκρίνουν.
- Προβάλλονται οι διαφορές στις τιμές, τις προδιαγραφές και τις τεχνικές λεπτομέρειες των προϊόντων.
- Η συγκριτική προβολή θα επιτρέψει στους χρήστες να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις αγοράς, επισημαίνοντας τις βασικές διαφορές μεταξύ των προϊόντων.



6. Λεπτομέρειες προϊόντος

Λάβετε λεπτομερείς πληροφορίες για μεμονωμένα προϊόντα:

- Οι χρήστες θα μπορούν να κάνουν κλικ σε μια κάρτα προϊόντος για να δουν λεπτομερείς τεχνικές πληροφορίες σε μια ξεχωριστή σελίδα λεπτομερειών του προϊόντος με τη δυνατότητα λήψης των λεπτομερειών αυτών σε μορφή Excel.

The screenshot displays the product page for the Sony ZV-E10L. At the top left, there is a yellow button labeled "Download Product Data". Below it is a large image of the camera with a microphone. To the right of the image, the product name "ZV-E10L" is listed along with its SKU (ZVE10LBD1.EU), EAN Code, Net Weight, and a link to the "Global Product Page". A description states it is an "Interchangeable-lens vlog camera" and "Capture more of your world". A paragraph explains it is designed for creative vloggers, highlighting its interchangeable lenses, large APS-C sensor, and built-in microphone. A list of features includes: "Interchangeable-lens camera for vlogging", "Large APS-C type 24.2-megapixel Exmor™ CMOS sensor", and "Directional 3-Capsule Mic supplied with wind screen". The list price is € 765.00. Below the main image are four smaller camera icons. To the right of these icons is a quantity selector set to "1", an "Add to Cart" button, an "Add to List" button, and a "Compare" checkbox. At the bottom, there is a "Features" section with tabs for "Features", "Specifications", "Technical Summary", and "Awards & Reviews". The "Features" tab is active, showing a grid of images and text that encourages users to "Choose how you see the world, and pick the lens that matches your style".

- Οι χρήστες μπορούν να κατεβάσουν τις λεπτομερείς πληροφορίες προϊόντος κάνοντας κλικ στο κουμπί "Download Product Data" (Λήψη στοιχείων προϊόντος).

- Τα στοιχεία του προϊόντος εμφανίζονται στο Excel για λόγους αναφοράς.

Meta Data						
Material Name	ZVE10LBDI.EU					
Model Name						
Unique Model Code	/					
Color						
Category Name						
Product Hierarchy	Cameras & Camcorders Interchangeable lens cameras E-Mount Cameras & Kits SCPDIMAMCNEXKAPLW_original					
Short Description						
Short Description	Capture more of your world					
Long Description		Business Group	Language	Long Description		
Interchangeable-lens vlog camera GRI1002Z0 EN Interchangeable-lens vlog camera Capture more of your world Designed for creative vloggers who aspire to an artistic look, the ZV-E10 takes care of the r						
Dealer List Price According to B		Business Group	List Price	Currency	Price List Type	External Price List Type Account Number
		GRI1002Z0		E1	E1	0270800146
Details						
		Business Group	Sales Status	Minimum Order Quantity		
		GRI1002Z0				
Quantity						
Master Carton Quantity						
Shipment Date						
First Shipment Month to Dealers						
First Shipment Date to Dealers						
Metrical Units						
Gross Weight						
Net Weight						
Weight Unit						
Height						
Length						

7. Ταξινόμηση

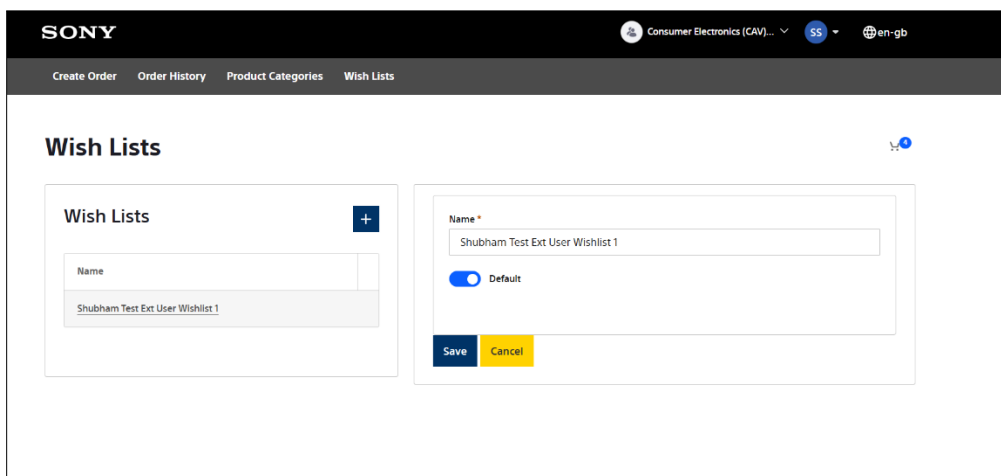
Προσαρμόστε τον τρόπο εμφάνισης των προϊόντων:

- Ο χρήστης μπορεί να ταξινομήσει τα διαθέσιμα προϊόντα με βάση τη "Συνάφεια" και την "Αύξουσα" ή "Φθίνουσα ονομασία".
- Τα νέα προϊόντα εμφανίζονται πάντα στην κορυφή.

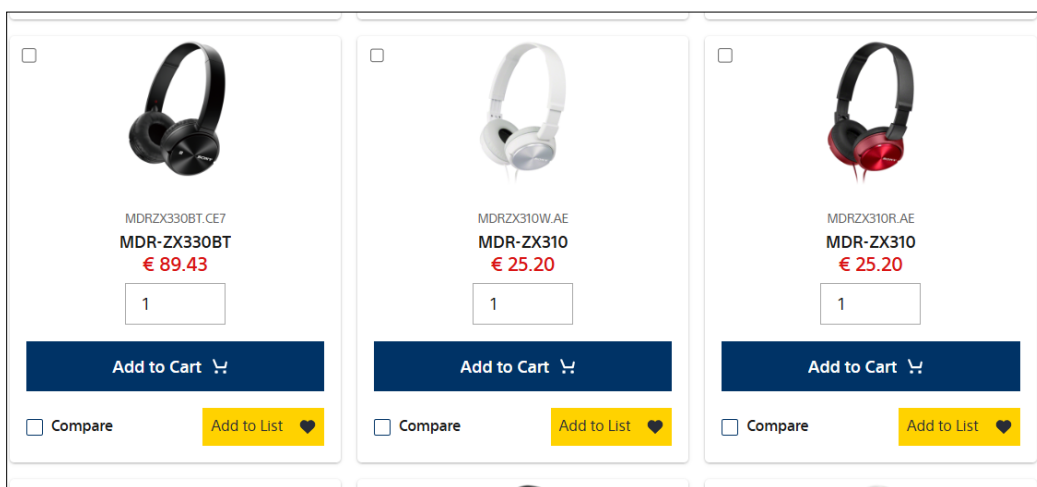
The screenshot shows the Sony website's product catalog interface. At the top, there's a navigation bar with 'Product Catalog', 'Create Order', 'Order History', 'Premium Services', and 'Wish Lists'. Below this is a search bar and a notification that '2378 Products Available'. A dropdown menu for 'Sort By: Relevance' is open, showing options for 'Relevance', 'Name Ascending', and 'Name Descending'. A red arrow points to the 'Sort By: Relevance' dropdown. The main content area displays three product cards, each with an image, model name, price, and an 'Add to Cart' button. The products shown are: XSW124ES LJ XS-W124ES (HUF 96675.00), SEL24240 SYX SEL24240 (HUF 422710.00), and SEL20F18G SYX SEL20F18G (HUF 405900.00). On the left, there's a 'SONY1 PRODUCT GROUPS' sidebar with various categories like 'Cameras & Camcorders (475)', 'Mobile_original (66)', etc.

8. Δημιουργία και διαχείριση λίστας επιθυμιών

- Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει μια λίστα επιθυμιών κάνοντας κλικ στη λίστα επιθυμιών από το μενού πλοήγησης.
- Μπορεί να δώσει ένα όνομα στη λίστα επιθυμιών και να ορίσει τη λίστα επιθυμιών ως προεπιλεγμένη.






- Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει προϊόντα στη λίστα επιθυμιών από τον κατάλογο προϊόντων κάνοντας κλικ στο "**Προσθήκη στη λίστα**".



- Ο χρήστης μπορεί να δει τα στοιχεία της λίστας επιθυμιών κάνοντας κλικ στο μενού της λίστας επιθυμιών στην κορυφή.

- Μπορεί να προσθέσει προϊόντα στο καλάθι, να ενημερώσει την ποσότητα και να προχωρήσει στη διαδικασία δημιουργίας παραγγελίας.
- Ο χρήστης μπορεί να αφαιρέσει προϊόντα από τη λίστα επιθυμιών κάνοντας κλικ στο "Διαγραφή".

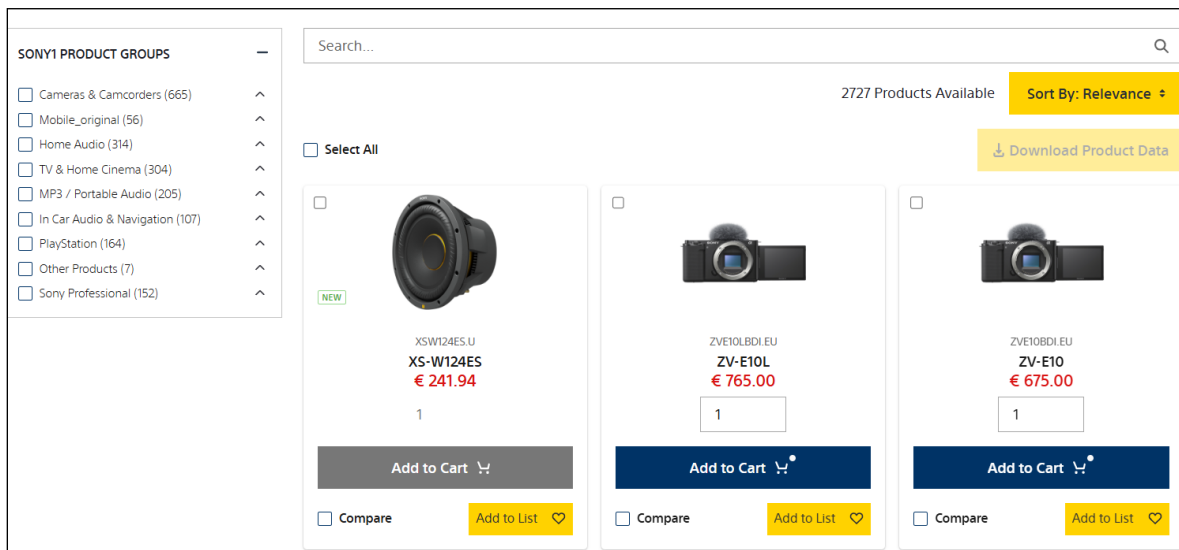
Shubham Test Ext User Wishlist 1					Edit
Product	Description	Price			
	<u>MDR-ZX310</u>	HUF 7919.00	Delete	<input type="text" value="1"/>	Add to Cart 🛒
	<u>MDR-ZX310</u>	HUF 7919.00	Delete	<input type="text" value="1"/>	Add to Cart 🛒
	<u>MDR-ZX330BT</u>	HUF 27505.00	Delete	<input type="text" value="1"/>	Add to Cart 🛒

9. Δημιουργία παραγγελίας

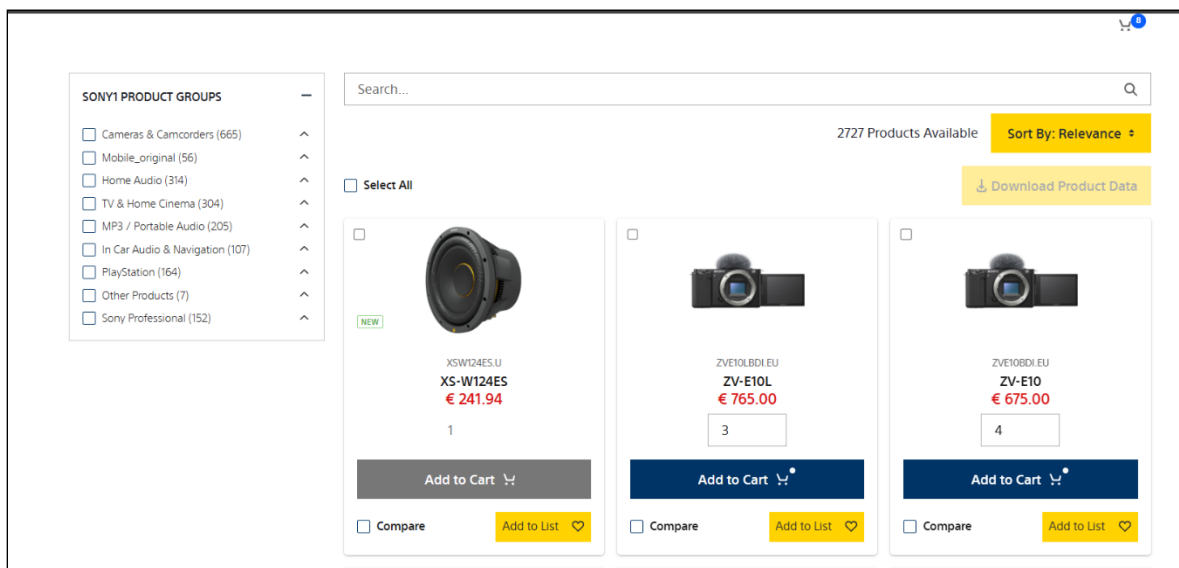
9.1. Δημιουργία παραγγελίας - Χρήση του καταλόγου προϊόντων

Create Order (Δημιουργία παραγγελίας) ισχύει για το Basic Transactor Role, Advanced Transactor Role, Change Order Transactor Role.

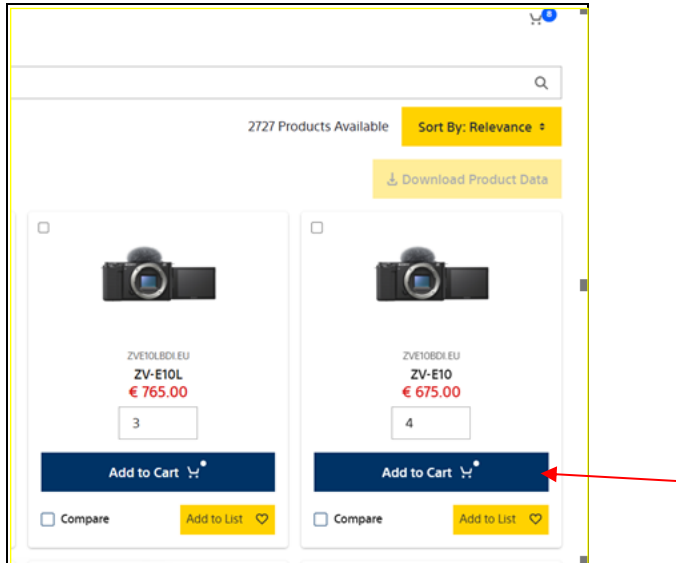
Βήμα 1: Επιλέξτε τα προϊόντα από τη σελίδα του καταλόγου προϊόντων.



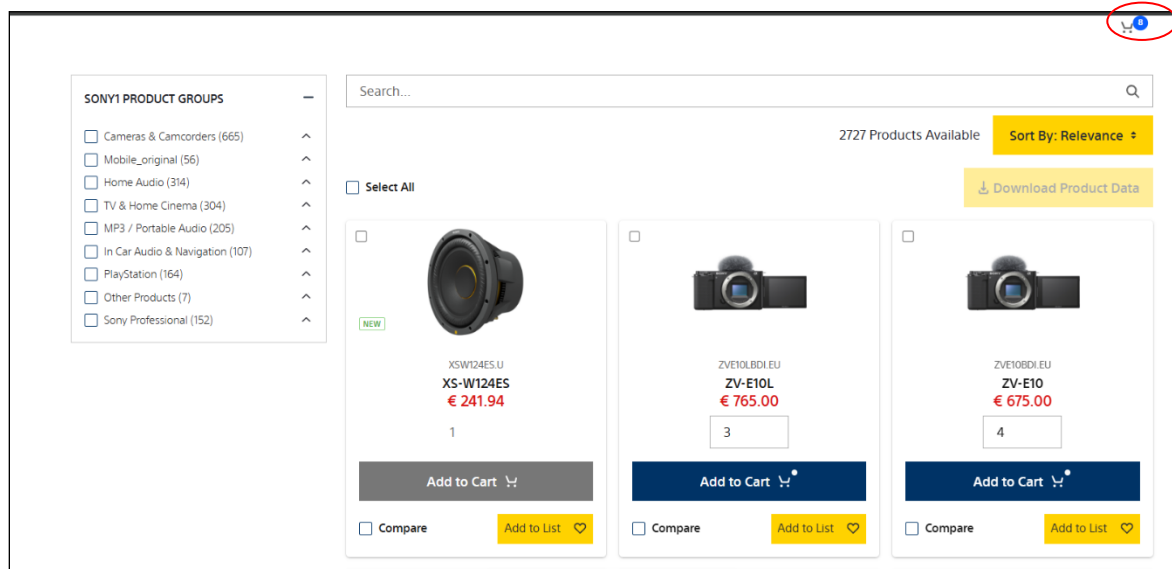
Βήμα 2: Καθορίστε την ποσότητα που επιθυμείτε να προσθέσετε.



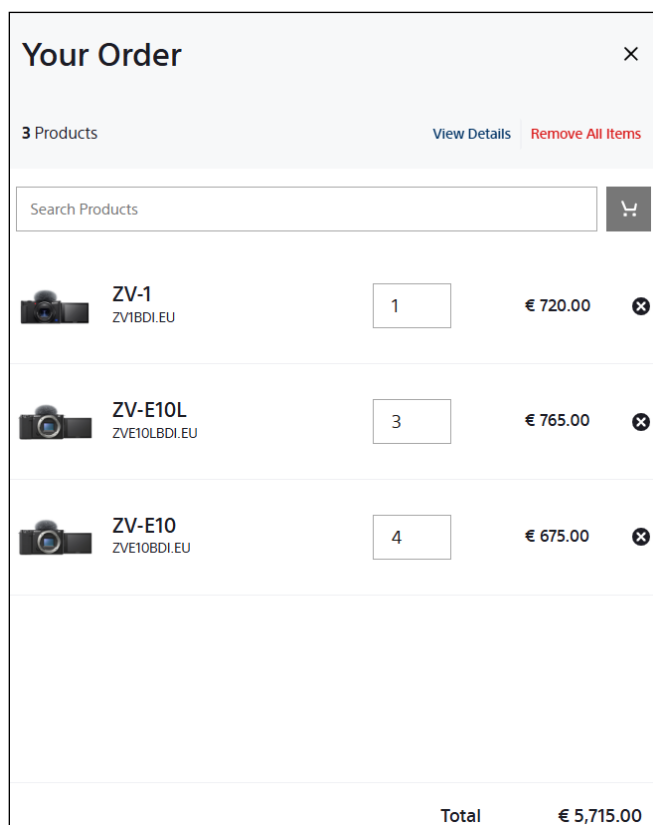
Βήμα 3: Κάντε κλικ στο κουμπί "Προσθήκη στο καλάθι" για να προσθέσετε τα προϊόντα στο καλάθι.



Βήμα 4: Κάντε κλικ στο κουμπί "Καλάθι" για να δείτε τα επιλεγμένα προϊόντα και την τιμή.



Βήμα 5: Κάντε κλικ στο κουμπί "Προβολή λεπτομερειών" για να προχωρήσετε στην ολοκλήρωση της παραγγελίας.



Βήμα 6: Συμπληρώστε τα απαιτούμενα στοιχεία, δηλαδή το όνομα της παραγγελίας, την επιθυμητή ημερομηνία παράδοσης.

- Το όνομα της παραγγελίας αγοράς δεν πρέπει να παραμείνει κενό. Σε περίπτωση που επαναλάβετε την αναφορά της παραγγελίας αγοράς, θα λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα (όπως αναφέρεται παρακάτω), αλλά μπορείτε να συνεχίσετε αν το επιθυμείτε.
- **Προειδοποίηση** : Θα εμφανιστεί ένα προειδοποιητικό μήνυμα "Αυτό το όνομα παραγγελίας χρησιμοποιείται για άλλη παραγγελία".
- Θα επιλεγεί η αιτούμενη ημερομηνία παράδοσης, βάσει της συμφωνηθείσας ημερομηνίας παράδοσης.
- Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει περισσότερα προϊόντα κάνοντας κλικ στο κουμπί "Προσθήκη προϊόντος στο καλάθι".

- Ο χρήστης μπορεί να αφαιρέσει τα στοιχεία της γραμμής από αυτή τη σελίδα.

Details

Account Info
Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111

Purchase Order Number *

Requested Delivery Date *
20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

Special Instruction

Shipping Address

Billing Address
00000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address
000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZVIBDI.EU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1MP,24-70...	Remove
000020	ZVE10LBDI.EU	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	Remove
000030	ZVE10BDI.EU	<input type="text" value="4"/>	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	Remove

Σημείωση: Για το ρολό του Advanced Transactor, οι χρήστες θα δουν ένα επιπλέον πεδίο "**Ειδικές οδηγίες**" το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη αποστολή σχολίων στην ομάδα υποστήριξης πωλήσεων.

Details

Account Info
Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111

Purchase Order Number *

Requested Delivery Date *
20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

Special Instruction ←

Shipping Address

Billing Address
00000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece
4821 Dogwood Lane, 16675

Payer Address
000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR
4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZVIBDI.EU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1MP,24-70...	Remove
000020	ZVE10LBDI.EU	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	Remove
000030	ZVE10BDI.EU	<input type="text" value="4"/>	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	Remove

Βήμα 7: Κάντε κλικ στο κουμπί "**Δημιουργία παραγγελίας**" για να προχωρήσετε στη δημιουργία της παραγγελίας.

Account Info Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111	Shipping Address 000000000 - test account, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Greece, 4874 Orange Ave., 12134
Purchase Order Number * 04JUNEP02025	Billing Address 000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675
Requested Delivery Date * 20/06/25 00:00 Edit Requested Delivery Date	Payer Address 000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR 4821 Dogwood Lane, 16675
Special Instruction Test PO Remarks	

[Add a product to the Cart](#)

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZV1BDI.EU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1 MP, 24-70...	Remove
000020	ZVE10LBDI.EU	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	Remove
000030	ZVE10BDI.EU	<input type="text" value="4"/>	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	Remove
Total								€4,458.98	

[Create Order](#)

Βήμα 8: Ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει τα στοιχεία παραγγελίας της υποβληθείσας παραγγελίας κάνοντας κλικ στο κουμπί "**Λήψη στοιχείων παραγγελίας**". Δείγμα αρχείου λεπτομερειών παραγγελίας παρουσιάζεται παρακάτω για αναφορά.

ID 2000015580 ⓘ

[Download Order Details](#)

Details

Account Info Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - Test Account #11111 Order Date 19/06/2025, 05:30:00 Purchase Order Number * test non inventory k Requested Delivery Date * 19/06/25 00:00 Special Instruction	Shipping Address 000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675 Billing Address 000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675 Payer Address 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR 4821 Dogwood Lane, 16675
--	---

Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Delivery Number
000010	SHAKEX30PN.EU	-	19/06/2025	2	€0.00	€0.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863
000030	SSSHAKEX30P.CE7	-	19/06/2025	2	€283.00	€566.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	4.000	5100018863
000070	HCDSHAKEX30.CFL	-	19/06/2025	2	€283.50	€567.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863

Σημείωση: Οι χρήστες που έχουν πρόσβαση στο "Change Order Transactor" θα έχουν τη δυνατότητα να "τροποποιήσουν" την υποβληθείσα παραγγελία: Μπορούν να μειώσουν την ποσότητα σε οποιαδήποτε γραμμή παραγγελίας ή να διαγράψουν μια γραμμή παραγγελίας, καθώς και να αλλάξουν την αιτούμενη ημερομηνία παράδοσης.

ID 2000014759 ⓘ

Details

Account Info Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #11111111 Order Date 04/06/2025, 05:30:00 Purchase Order Number * 04JUNEP02025 Requested Delivery Date * 06/06/25 00:00 Edit Requested Delivery Date Special Instruction	Shipping Address 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Greece 4874 Orange Ave., 12134 Billing Address 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675 Payer Address 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR 4821 Dogwood Lane, 16675
---	--

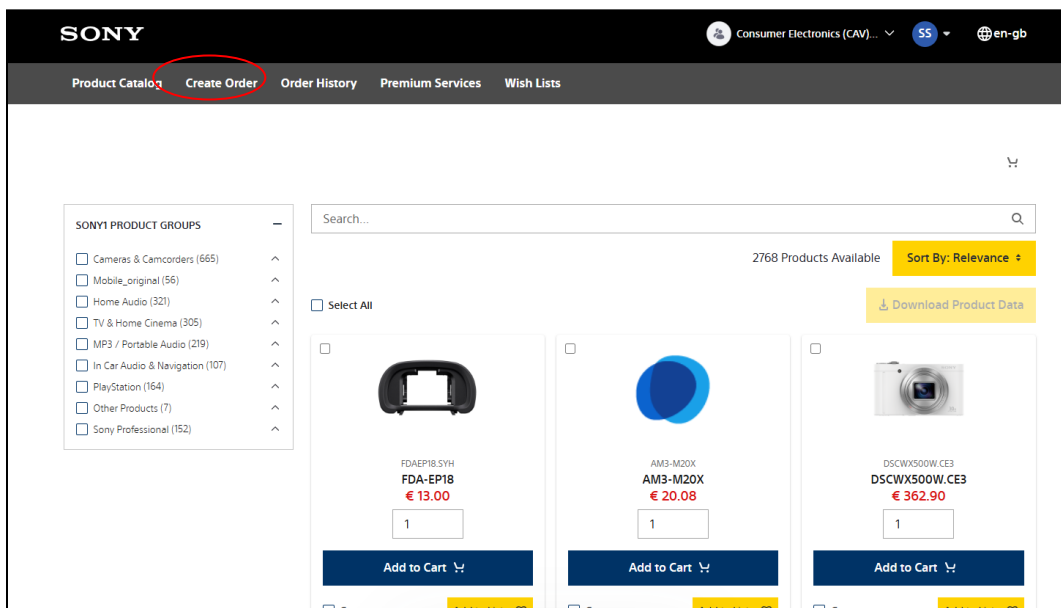
Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Deliv Num
000030	XQCQ54C0C.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€867.00	€867.00	1	-	-	-	-	-	-
000020	XQES54EUKL.GC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€346.00	€346.00	0	-	1	30/06/2025	-	-	-
000060	XQCC54C0V.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-

Αφού πραγματοποιήσετε τις απαιτούμενες αλλαγές, κάντε κλικ στο "Save Changes" (Αποθήκευση αλλαγών).

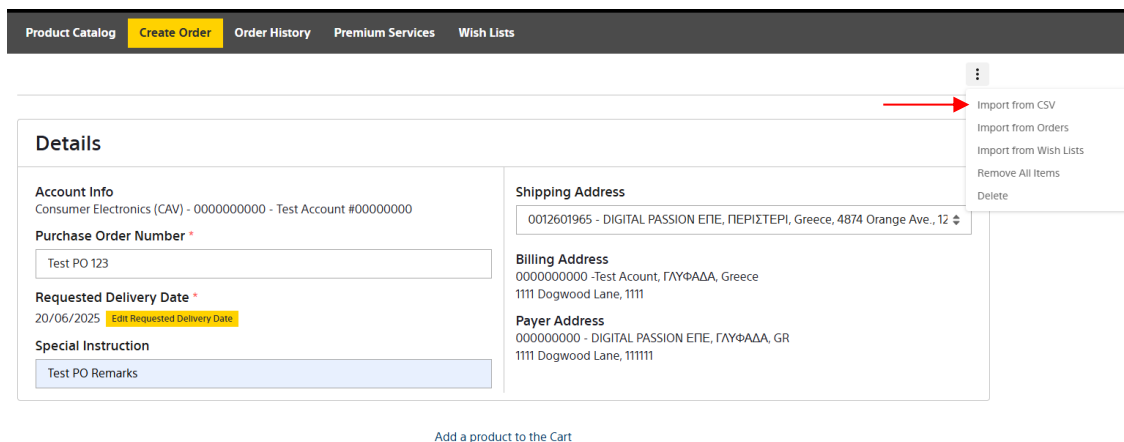
Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Deliv Num
000030	XQCQ54C0C.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€867.00	€867.00	1	-	-	-	-	-	-
000020	XQE554EUKCL.GC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€346.00	€346.00	0	-	1	30/06/2025	-	-	-
000060	XQCC54C0V.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-
000010	XQEC54EUKG.GC	-	06/06/2025	<input type="text" value="2"/>	€1,168.67	€3,506.00	3	-	-	-	-	-	-
000050	XQCC54C0B.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-
000040	XQCT54C0B.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="2"/>	€1,156.00	€2,312.00	2	-	-	-	-	-	-

9.2 Δημιουργία παραγγελίας - Χρήση αρχείου CSV

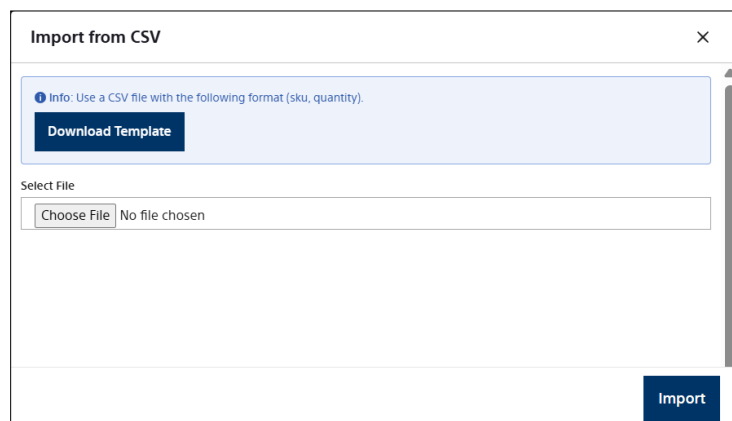
Βήμα 1: Κάντε κλικ στο σύνδεσμο Create Order (Δημιουργία παραγγελίας) στον πίνακα πλοήγησης.



Βήμα 2: Κάντε κλικ στις 3 τελείες, όπως φαίνεται στην επόμενη οθόνη και επιλέξτε "Εισαγωγή από CSV" για να προχωρήσετε.



Βήμα 3: Κατεβάστε το πρότυπο κάνοντας κλικ στο κουμπί "**Download Template**" (Λήψη προτύπου).



Βήμα 4: Συμπληρώστε το sku και την ποσότητα στο πρότυπο. Εμφανίζεται δείγμα προτύπου για αναφορά.

Σημείωση: Η πρώτη γραμμή, δηλαδή οι τίτλοι sku και ποσότητα, δεν πρέπει να διαγραφεί. Τα προϊόντα και οι ποσότητες πρέπει να αναγράφονται κάτω από αυτήν (όπως φαίνεται στην εικόνα).

sku	quantity
SELP18105G.AE	3
SRSXB33C.CE7	3

Βήμα 5: Ανεβάστε το αρχείο κάνοντας κλικ στην επιλογή "Choose File" (Επιλογή αρχείου) και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή Import (Εισαγωγή). Θα δείτε τα προϊόντα στην επόμενη οθόνη.

Import from CSV

	Product Name	SKU	ERC	Unit Price	Quantity	Total price	Import Status	Replacing	Requested Delivery Date	
1	SELP18105G	SELP18	SELP18	€ 540.32	3	€ 1,620.96	OK			
2	SRS-XB33	SRSXB3	SRSXB3	€ 120.97	3	€ 362.91	OK			

10 Items - Showing 1 to 2 of 2 entries.

1

Import

Βήμα 6: Μόλις κάνετε κλικ στην επιλογή "Εισαγωγή", τα προϊόντα θα μεταφορτωθούν στο καλάθι.

Details

<p>Account Info Consumer Electronics (CAV) - 0000000000 - Test Account #00000000</p> <p>Purchase Order Number * Test PO 123</p> <p>Requested Delivery Date * 20/06/2025 Edit Requested Delivery Date</p> <p>Special Instruction Test PO Remarks</p>	<p>Shipping Address Test Address</p> <p>Billing Address 0000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 1111 Dogwood Lane, 1111</p> <p>Payer Address 0000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR 1111 Dogwood Lane, 111111</p>
---	--

Add a product to the Cart

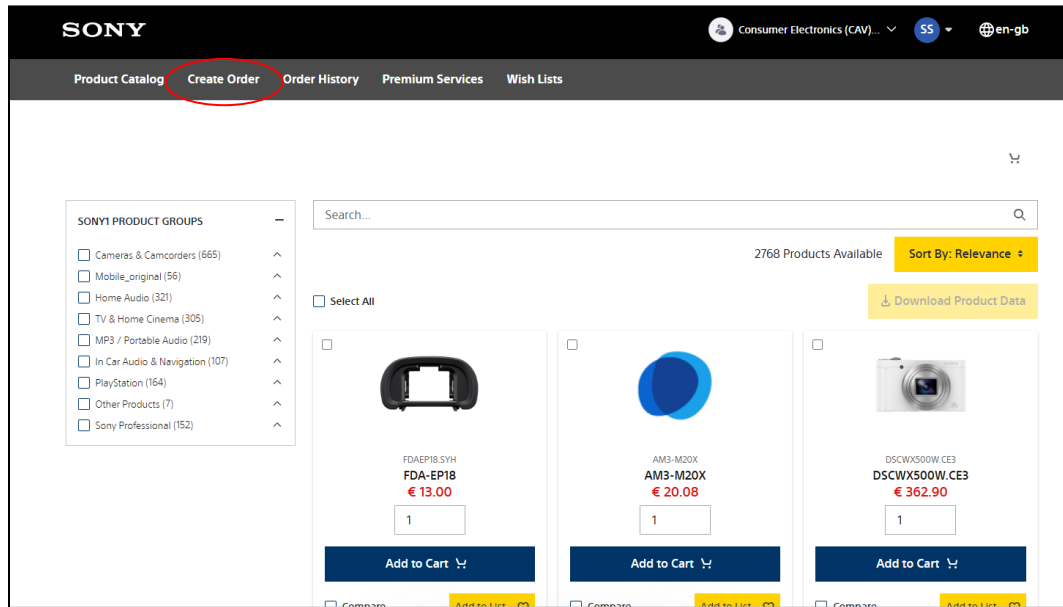
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	SELP18105G.AE	3	20/06/2025	3	19/06/2025	€421.61	€1,264.83	Φακός E-mount (SEL-P18105G)	Remove
000020	SRSXB33C.CE7	3	20/06/2025	0	Unconfirmed	€94.54	€283.62	WIRELESS SPEAKER	Remove
								Total	€1,548.45

Create Order

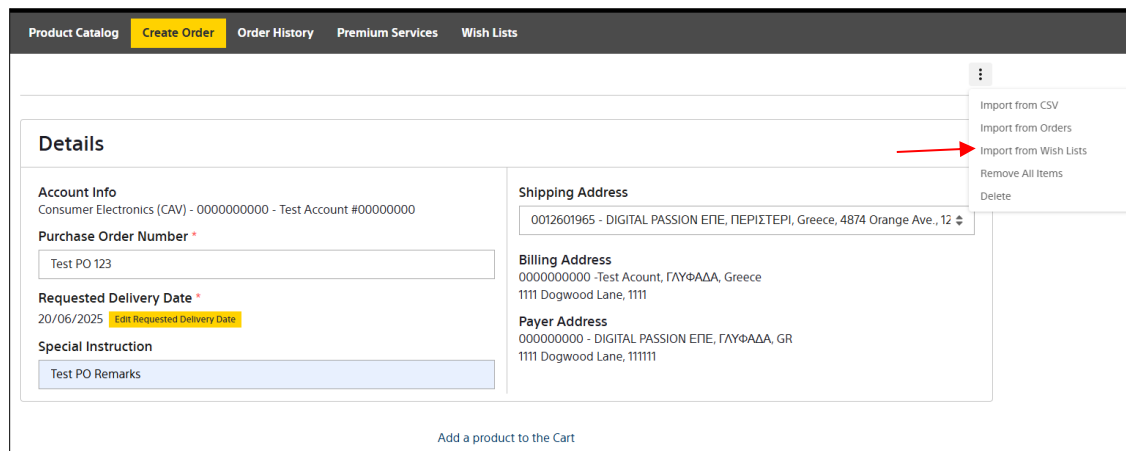
Βήμα 7: Μπορείτε τώρα να συμπληρώσετε το όνομα της παραγγελίας, την αιτούμενη ημερομηνία παράδοσης και να προχωρήσετε στη δημιουργία της παραγγελίας όπως κατά τη συνηθισμένη διαδικασία δημιουργίας παραγγελίας.

9.3 Δημιουργία παραγγελίας - Χρήση της λίστας επιθυμιών

Βήμα 1: Κάντε κλικ στο σύνδεσμο Δημιουργία παραγγελίας στον πίνακα πλοήγησης.



Βήμα 2: Κάντε κλικ στις 3 τελείες, όπως φαίνεται στην επόμενη οθόνη και επιλέξτε "Εισαγωγή από τις λίστες επιθυμιών" για να προχωρήσετε.



Βήμα 3: Επιλέξτε την απαιτούμενη λίστα από τις διαθέσιμες λίστες επιθυμιών που εμφανίζονται στην οθόνη.

Import from Wish Lists
✕

Title	Create Date	Created By	Number of Items	Amount	▼
New Wish List	23-Jun-2025	Shubham S	5		Select
Shubham Test Ext User Wishlist 1	21-Mar-2025	Shubham S	9		Select

10 Items ▾ Showing 1 to 2 of 2 entries.
< 1 >

Βήμα 4: Μόλις επιλέξετε μια λίστα επιθυμιών, θα σας εμφανιστούν τα προϊόντα που υπάρχουν στη λίστα επιθυμιών.

Import from Wish Lists
✕

	Product Name	SKU	ERC	Unit Price	Quantity	Total price	Import Status	Replacing	Requested Delivery Date	▼
1	ECMB1M.SY	ECMB1	ECMB1	€ 316.39	1	€ 316.39	OK			
2	ECMM1.CE7	ECMM1	ECMM1	€ 333.06	1	€ 333.06	OK			
3	ECMS1.CE7	ECMS1	ECMS1	€ 375.21	1	€ 375.21	OK			
4	ECMW2BT.C	ECMW1	ECMW1	€ 200.00	1	€ 200.00	OK			
5	ECMW3.CE7	ECMW1	ECMW1	€ 416.53	1	€ 416.53	OK			

Import

Βήμα 5: Κάντε κλικ στην επιλογή "Εισαγωγή" για να μεταφορτώσετε τα προϊόντα στο καλάθι.

4821 Dogwood Lane, 16675

Test PO Remarks

Add a product to the Cart

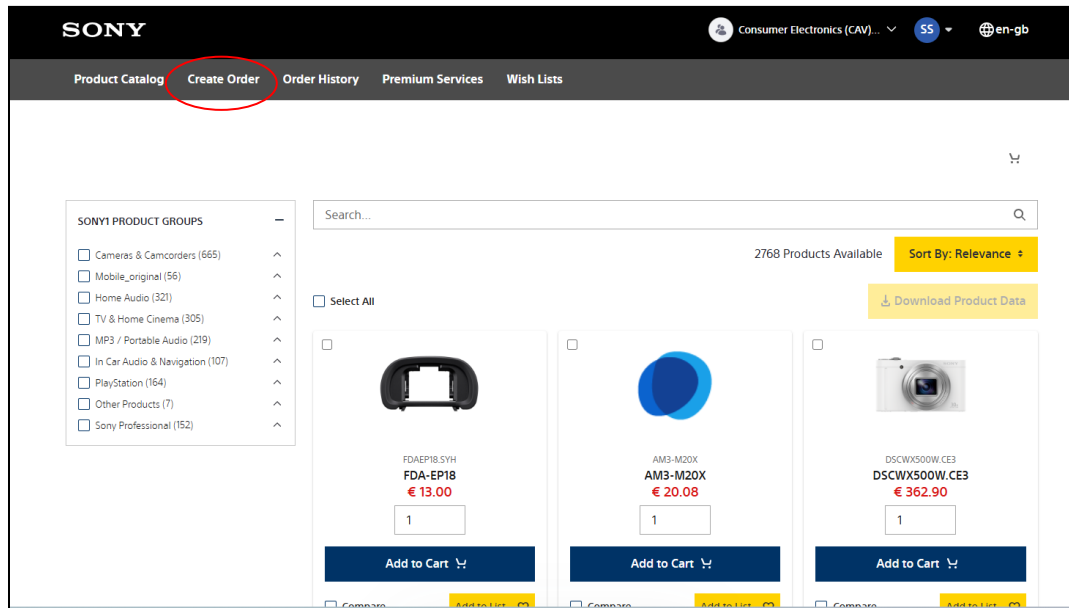
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ECMM1.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€254.95	€254.95	SHOTGUN MICROPHONE	Remove
000020	ECMW3.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€318.81	€318.81	WIRELESS MICROPHONE	Remove
000030	ECMB1M.SYU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€242.20	€242.20	Shotgun Microphone	Remove
000040	ECMW2BT.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€153.16	€153.16	BLUETOOTH WIRELESS	Remove
000050	ECMS1.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€287.20	€287.20	WIRELESS MICROPHONE	Remove
								Total	€1,256.32

[Create Order](#)

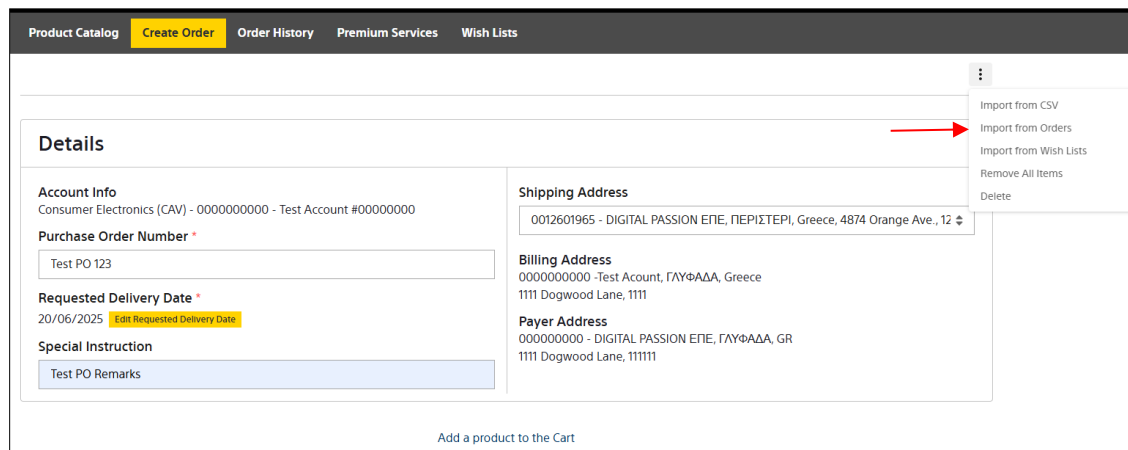
Βήμα 6: Μπορείτε τώρα να συμπληρώσετε το όνομα της παραγγελίας, την αιτούμενη ημερομηνία παράδοσης και να προχωρήσετε στη Δημιουργία της παραγγελίας κατά τη συνηθισμένη διαδικασία δημιουργίας παραγγελίας.

9.4 Δημιουργία παραγγελίας- χρησιμοποιώντας το Εισαγωγή από παραγγελίες

Βήμα 1: Κάντε κλικ στον σύνδεσμο "Δημιουργία παραγγελίας" στον πίνακα πλοήγησης.



Βήμα 2: Κάντε κλικ στις 3 τελείες όπως φαίνεται στην επόμενη οθόνη και επιλέξτε "Εισαγωγή από παραγγελίες" για να προχωρήσετε.



Βήμα 3: Επιλέξτε την παραγγελία από τη λίστα των παραγγελιών που εμφανίζεται στην οθόνη.

Import from Orders						
Search						
Order ID	Order Date	Account	Submitted By	Status	Amount	
77931245	14-Apr-2025 17:24:34	Consumer Electronics (CAV) - 0290011721 - SC Belváros	Shubham S	Open	HUF 3240000.00	Set
77059312	10-Apr-2025 08:05:02	Consumer Electronics (CAV) - 0012060305 - Creative Video Productions Ltd	ShivaKrishnaReddy Thunga	Open	€ 125.00	Set

Βήμα 4: Μόλις επιλέξετε μια παραγγελία, θα σας εμφανίσει τα προϊόντα που υπάρχουν στην επιλεγμένη παραγγελία. Κάντε κλικ στην επιλογή "**Εισαγωγή**" για να μεταφορτώσετε τα προϊόντα στο καλάθι.

Import from Orders							
2	XDRS60DBPW.CED	XDRS60DBPW.CED	XDRS60DBPW.CED	HUF 31518.00	4	HUF 126072.00	OK
3	XAVV631BT.EUR	XAVV631BT.EUR	XAVV631BT.EUR	HUF 83000.00	1	HUF 83000.00	OK
4	XAV602BT.EUR	XAV602BT.EUR	XAV602BT.EUR	HUF 111000.00	1	HUF 111000.00	OK
5	WX920BT.EUR	WX920BT.EUR	WX920BT.EUR	HUF 51700.00	1	HUF 51700.00	OK
6	WI-XB400	WIXB400L.CE7	WIXB400L.CE7	HUF 17520.00	1	HUF 17520.00	OK
7	WIC400L.CE7	WIC400L.CE7	WIC400L.CE7	HUF 19000.00	1	HUF 19000.00	OK
				HUF		HUF	

Import

Βήμα 5: Μόλις επιλέξετε μια παραγγελία, θα σας εμφανιστούν τα προϊόντα που υπάρχουν στην επιλεγμένη παραγγελία. Κάντε κλικ στο "Import" για να μεταφορτώσετε τα προϊόντα στο καλάθι.

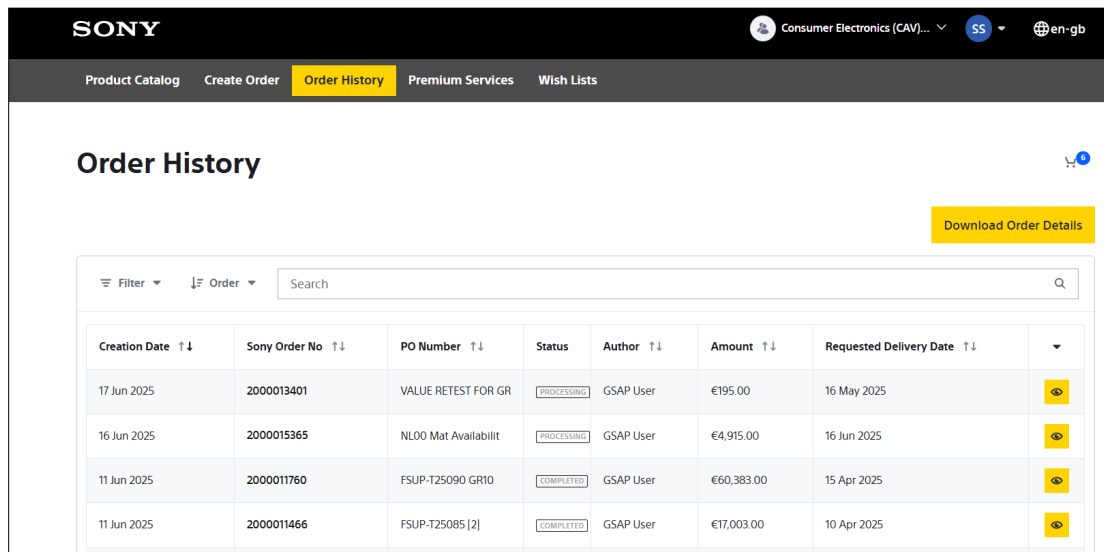
Add a product to the Cart								
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description
000010	XDRS60DBPW.CED	<input type="text" value="4"/>	-	-	-	HUF 31,518.00	HUF 126,072.00	-
000020	XAVV631BT.EUR	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 83,000.00	HUF 83,000.00	-
000030	XAV602BT.EUR	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 111,000.00	HUF 111,000.00	-
000040	WX920BT.EUR	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 51,700.00	HUF 51,700.00	-
000050	WIXB400L.CE7	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 17,520.00	HUF 17,520.00	-
000060	WIC400L.CE7	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 19,000.00	HUF 19,000.00	-
000070	WIC200B.CE7	<input type="text" value="2"/>	-	-	-	HUF 11,680.00	HUF 23,360.00	-

Βήμα 6: Μπορείτε τώρα να συμπληρώσετε το όνομα της παραγγελίας, την αιτούμενη ημερομηνία παράδοσης και να προχωρήσετε στη δημιουργία της παραγγελίας κατά τη συνηθισμένη διαδικασία δημιουργίας παραγγελίας.

10. Ιστορικό παραγγελίας

Δείτε τις προηγούμενες παραγγελίες σας εύκολα, συγκεντρωμένες σε ένα μέρος:

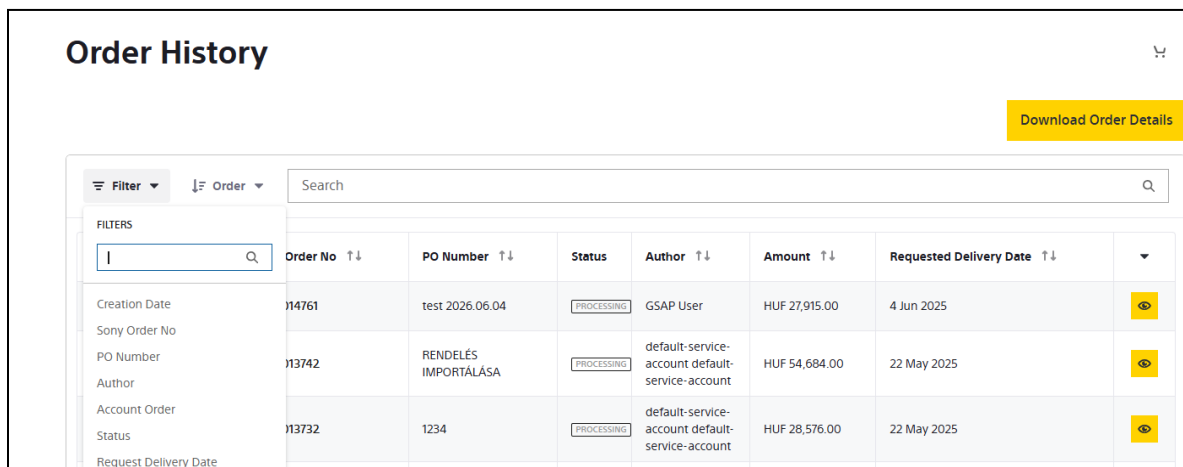
- Πλοηγηθείτε στο **"Ιστορικό παραγγελιών"**. Ο χρήστης μπορεί να προβάλει όλη τη λίστα των παραγγελιών που έχει υποβάλει στην ενότητα "Ιστορικό παραγγελιών".



The screenshot shows the Sony Order History page. At the top, there is a navigation bar with 'Product Catalog', 'Create Order', 'Order History' (highlighted), 'Premium Services', and 'Wish Lists'. Below the navigation bar, the page title 'Order History' is displayed. A 'Download Order Details' button is visible. The main content area contains a table with columns: Creation Date, Sony Order No, PO Number, Status, Author, Amount, and Requested Delivery Date. The table lists four orders with their respective details.

Creation Date ↑↓	Sony Order No ↑↓	PO Number ↑↓	Status	Author ↑↓	Amount ↑↓	Requested Delivery Date ↑↓	
17 Jun 2025	2000013401	VALUE RETEST FOR GR	PROCESSING	GSAP User	€195.00	16 May 2025	👁
16 Jun 2025	2000015365	NL00 Mat Availabil	PROCESSING	GSAP User	€4,915.00	16 Jun 2025	👁
11 Jun 2025	2000011760	FSUP-T25090 GR10	COMPLETED	GSAP User	€60,383.00	15 Apr 2025	👁
11 Jun 2025	2000011466	FSUP-T25085 [2]	COMPLETED	GSAP User	€17,003.00	10 Apr 2025	👁

- Φιλτράρετε με βάση την ημερομηνία δημιουργίας, τον αριθμό παραγγελίας Sony, το όνομα PO, τον συντάκτη, την κατάσταση κ.τ.λ.



The screenshot shows the Sony Order History page with filters applied. A 'Filter' dropdown menu is open, showing options like 'Creation Date', 'Sony Order No', 'PO Number', 'Author', 'Account Order', 'Status', and 'Request Delivery Date'. The table below shows three orders with their respective details.

Order No ↑↓	PO Number ↑↓	Status	Author ↑↓	Amount ↑↓	Requested Delivery Date ↑↓	
114761	test.2026.06.04	PROCESSING	GSAP User	HUF 27,915.00	4 Jun 2025	👁
113742	RENDELÉS IMPORTÁLÁSA	PROCESSING	default-service-account default-service-account	HUF 54,684.00	22 May 2025	👁
113732	1234	PROCESSING	default-service-account default-service-account	HUF 28,576.00	22 May 2025	👁

- Ο χρήστης μπορεί να δει τη σελίδα λεπτομερειών παραγγελίας κάνοντας κλικ στο εικονίδιο "μάτι".

ID 2000015580 ⋮

Download Order Details

Details

<p>Account Info Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - Test Account #111111</p> <p>Order Date 19/06/2025, 05:30:00</p> <p>Purchase Order Number * test non inventory k</p> <p>Requested Delivery Date * 19/06/25 00:00</p> <p>Special Instruction</p>	<p>Shipping Address 000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675</p> <p>Billing Address 000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675</p> <p>Payer Address 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR 4821 Dogwood Lane, 16675</p>
--	--

Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Delivery Number
000010	SHAKEX30PN.EU	-	19/06/2025	2	€0.00	€0.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863
000030	SSSHAKEX30P.CE7	-	19/06/2025	2	€283.00	€566.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	4.000	5100018863
000020	HCDSHAKEX30.CE1	-	19/06/2025	2	€283.50	€567.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863

- Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε όλες τις παραγγελίες σε μορφή excel κάνοντας κλικ στο κουμπί "Download Order Details" (Λήψη λεπτομερειών παραγγελίας).
- Δείγμα αρχείου λεπτομερειών παραγγελίας εμφανίζεται για αναφορά.

S.Org.	Dchl	Customer	Sold to name	Date order	Document	Purchase Order Number	Item	Material	Unit Price	Net Value	Curr.	Order Conf	Div.q	Open Req.	Req.dlv.dt
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	10	XSFB1620E.EUR	49	49	British Pound	1	0	0	1
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	20	XSFB1020E.EUR	30	90	British Pound	3	0	0	3
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	30	ZSP3558.CEK	105	105	British Pound	1	0	0	1
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	40	XSMPI611U	57	57	British Pound	1	0	0	1
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	50	XSMPI621U	78	78	British Pound	1	0	0	1
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	60	XSFB1030U	37	74	British Pound	2	0	0	2
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	70	XSFB1730.EUR	54	54	British Pound	1	0	0	1
										Total Net					
										Total Fees	507 British Pound				
										Total	0 British Pound				
										Total	507 British Pound				

11. Ρόλοι χρηστών

Η εφαρμογή μας υποστηρίζει πολλαπλούς ρόλους χρηστών για να διευκολύνει τη διαχείριση της πρόσβασης και των αρμοδιοτήτων:

Ρόλος	Περιγραφή
Content Viewer	<ul style="list-style-type: none">• Οι Content Viewers θα έχουν τη δυνατότητα προβολής του καταλόγου προϊόντων.• Αυτό περιλαμβάνει την περιήγηση σε όλες τις κατηγορίες, τις υποκατηγορίες και τις λεπτομέρειες του προϊόντος, αλλά δεν θα έχουν τη δυνατότητα να κάνουν παραγγελίες ή να τροποποιούν οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με το προϊόν.
Basic Transactor	<ul style="list-style-type: none">• Οι χρήστες με αυτόν τον ρόλο θα έχουν όλες τις δυνατότητες ενός Content Viewer, αλλά με την πρόσθετη λειτουργία να δημιουργούν και να καταχωρούν παραγγελίες.• Θα μπορούν να προσθέτουν προϊόντα στο καλάθι, να καθορίζουν ποσότητες και να προχωρούν στη διαδικασία δημιουργίας παραγγελίας.• Οι Basic Transactors θα μπορούν να βλέπουν το ιστορικό των παραγγελιών τους, να παρακολουθούν την κατάσταση των παραγγελιών και να διαχειρίζονται τις λεπτομέρειες των παραγγελιών τους.
Advanced Transactor	<ul style="list-style-type: none">• Οι Advanced Transactors θα έχουν όλες τις λειτουργίες των Basic Transactors, αλλά με πρόσθετα δικαιώματα, π.χ. δυνατότητα προσθήκης σημειώσεων στις παραγγελίες.
Change Order Transactor	<ul style="list-style-type: none">• Οι Change Order Transactors θα έχουν όλα τα δικαιώματα των Advanced Transactors, με την πρόσθετη δυνατότητα να επεξεργάζονται τις ανοιχτές παραγγελίες (δεν μπορούν να αλλάξουν τις "απεσταλμένες" παραγγελίες).• Αυτό περιλαμβάνει την τροποποίηση λεπτομερειών, όπως η αφαίρεση γραμμών προϊόντων ή η μείωση ποσοτήτων πριν από την πλήρη επεξεργασία της παραγγελίας.• Οι συναλλασσόμενοι κατά την αλλαγή παραγγελίας μπορούν να τροποποιούν τις ζητούμενες ημερομηνίες παράδοσης για τις παραγγελίες τους.

12. Γλωσσάριο

1. **Δημιουργία παραγγελίας**: Ένα κουμπί στη γραμμή πλοήγησης που επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργήσουν μια νέα παραγγελία. Είναι ορατό μόνο σε χρήστες με τους ρόλους Basic Transactor, Advance Transactor, Change Order Transactor.
2. **Ιστορικό παραγγελιών**: Εμφανίζει το ιστορικό όλων των καταχωρημένων παραγγελιών.
3. **Premium Services**: Ένα κουμπί στη γραμμή πλοήγησης το οποίο επιτρέπει στους χρήστες να πλοηγηθούν σε σελίδες που σχετίζονται με εγγυήσεις εντός της πλατφόρμας.
4. **Λίστα επιθυμιών**: Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει μια λίστα επιθυμιών και να προσθέσει προϊόντα σε μια λίστα επιθυμιών από τη σελίδα του καταλόγου προϊόντων. Εάν υπάρχουν πολλαπλές λίστες επιθυμιών, τότε πρέπει να επιλεγεί μία λίστα επιθυμιών ως προεπιλογή.
5. **Sony1 Ομάδες προϊόντων**: Αυτό εμφανίζεται στη Σελίδα καταλόγου προϊόντων. Περιλαμβάνει όλες τις κατηγορίες και υποκατηγορίες που αντιστοιχούν σε προϊόντα SONY.
6. **Σύγκριση**: Η λειτουργία "Σύγκριση" επιτρέπει στο χρήστη να κάνει σύγκριση μεταξύ διαφορετικών προϊόντων SONY. Ο χρήστης μπορεί να συγκρίνει το πολύ 5 προϊόντα τη φορά.
7. **Προσθήκη στη λίστα**: Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στο χρήστη να προσθέσει τα προϊόντα στη λίστα επιθυμιών του.
8. **Όνομα παραγγελίας αγοράς**: Αναφορά του χρήστη στην παραγγελία αγοράς.

9. **Διεύθυνα ημερομηνία παράδοσης**: Οι χρήστες θα μπορούν να επιλέξουν μία μόνο ημερομηνία παράδοσης από προεπιλογή, η οποία θα αντλείται από ένα ημερολόγιο.
10. **Διεύθυνα αποστολής**: Οι χρήστες θα μπορούν να επιλέξουν μία διεύθυνα αποστολής (επιλέξτε από το αναδυόμενο μενού "Αποστολή σε" που σχετίζεται με το λογαριασμό σας).
11. **Διεύθυνα χρέωσης**: Η διεύθυνα χρέωσης είναι η διεύθυνα που σχετίζεται με τη μέθοδο πληρωμής του χρήστη.
12. **Διεύθυνα πληρωτή**: Λογαριασμός υπεύθυνος για τις πληρωμές.
13. **Εισαγωγή από CSV**: Ο χρήστης μπορεί να ανεβάσει λίστα προϊόντων χρησιμοποιώντας αρχείο csv.
14. **Εισαγωγή από παραγγελίες**: Ο χρήστης μπορεί να εισάγει προϊόντα από προηγούμενη παραγγελία για να γεμίσει το καλάθι.
15. **Εισαγωγή από λίστα επιθυμιών**: Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει την προσωπική του λίστα επιθυμιών και να τη χρησιμοποιήσει για τη δημιουργία παραγγελιών χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Εισαγωγή από λίστα επιθυμιών".

13. Διαδικασίες υποστήριξης και κλιμάκωσης

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα:

- Στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ομάδα υποστήριξής μας:
sisc-gisc-in-eu-was-apps-support@ap.sony.com.