

**SONY**

**Nová používateľská príručka Sony1**

# Obsah

<b>1. O novej spoločnosti Sony1</b> .....	3
<b>2. Prístup na portál (prihlásenie)</b> .....	4
<b>3. Nová domovská stránka Sony1</b> .....	5
<b>4. Katalóg produktov</b> .....	7
<b>5. Porovnanie produktov</b> .....	9
<b>6. Podrobnosti o produktoch</b> .....	10
<b>7. Triedenie</b> .....	11
<b>8. Vytvorenie a správa zoznamu želaní s</b> .....	12
<b>9. Vytvorenie objednávky</b> .....	14
<b>9.1 Vytvorenie objednávky - pomocou katalógu produktov</b> .....	14
<b>9.2 Vytvorenie objednávky - pomocou súboru CSV</b> .....	21
<b>9.3 Vytvorenie objednávky - pomocou zoznamu želaní s</b> .....	24
<b>9.4 Vytvorenie objednávky - pomocou stránky Import z objednávok</b> .....	27
<b>10. História objednávok</b> .....	30
<b>11. Používateľské roly</b> .....	32
<b>12. Slovník</b> .....	33
<b>13. Postupy podpory a eskalácie</b> .....	34

## 1. O novej spoločnosti Sony1

Vitajte v službe **New Sony1**. Táto používateľská príručka je navrhnutá tak, aby všetkým používateľom uľahčila bezproblémové, bezpečné a efektívne používanie portálu New Sony1

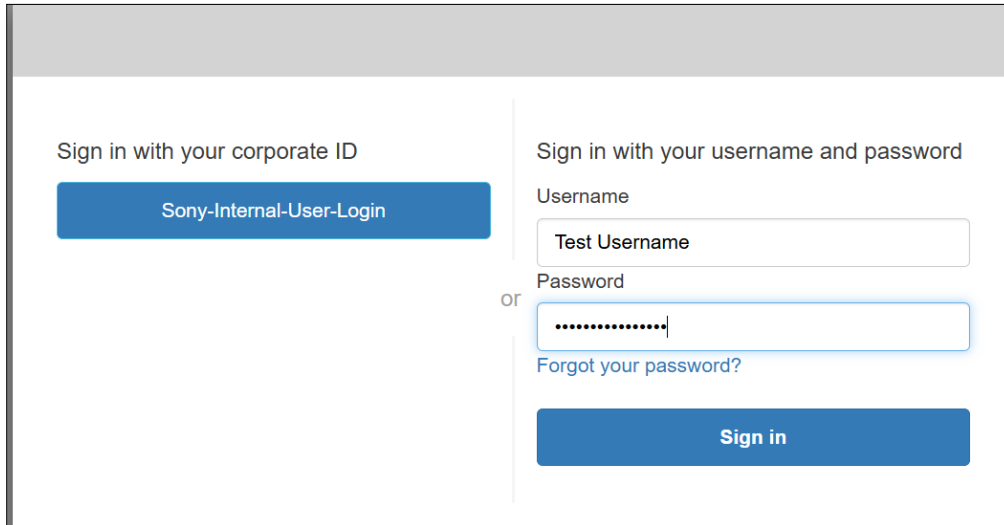
Ak chcete platformu používať efektívne, uistite sa, že máte:

- Kompatibilný moderný prehliadač: **Chrome, Firefox, Safari** alebo **Edge**
- Stabilné internetové pripojenie
- Aktívnu, dostupnú e-mailovú adresu
- mobilné zariadenie na viacfaktorovú autentifikáciu (MFA), t. j. aplikáciu Microsoft Authenticator/Google Authenticator App.



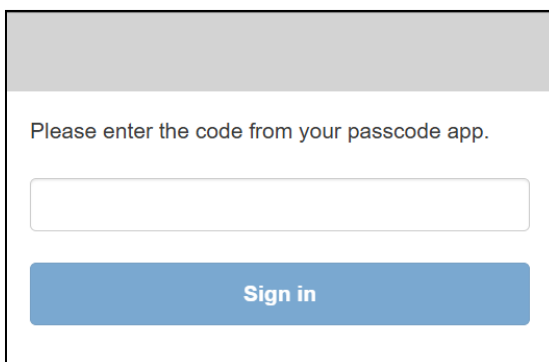
## 2. Prístup na portál (prihlásenie)

- Adresa URL návštevy (bude potvrdená po uvedení do prevádzky)
- Prejdite na prihlasovaciu stránku



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are input fields for "Username" (containing "Test Username") and "Password" (containing masked characters). Below the password field is a link "Forgot your password?". At the bottom right is a blue "Sign in" button. A vertical line separates the two sections, and the word "or" is placed between them.

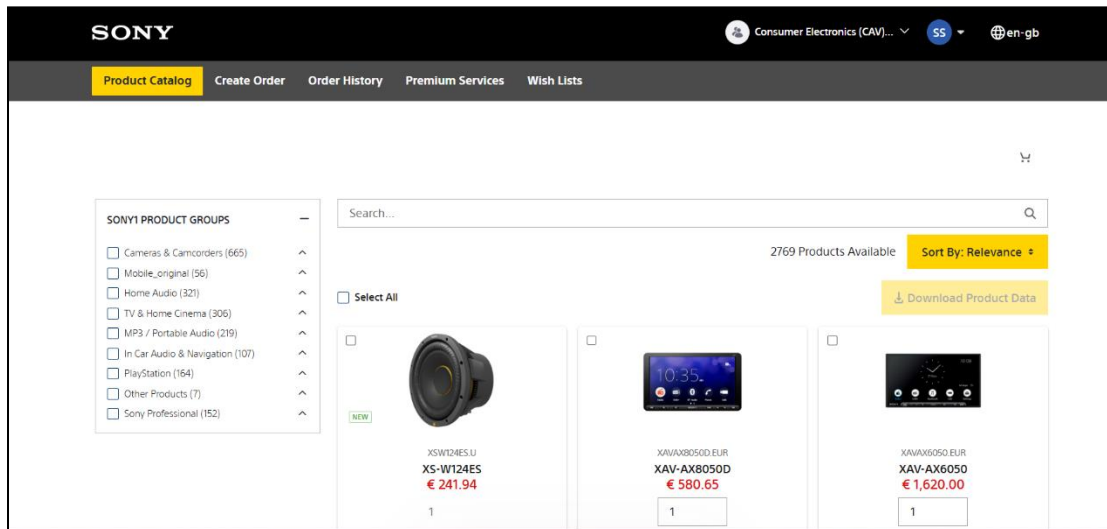
- Zadajte svoje **používateľské meno** a **heslo registrovanej e-mailovej adresy**
- Kliknite na tlačidlo "**Prihlásiť sa**". Budete presmerovaní na stránku na zadanie prístupového kódu.
- Zadajte prístupový kód z aplikácie Authenticator (Microsoft Authenticator alebo Google Authenticator).
- Kliknite na tlačidlo Prihlásiť sa



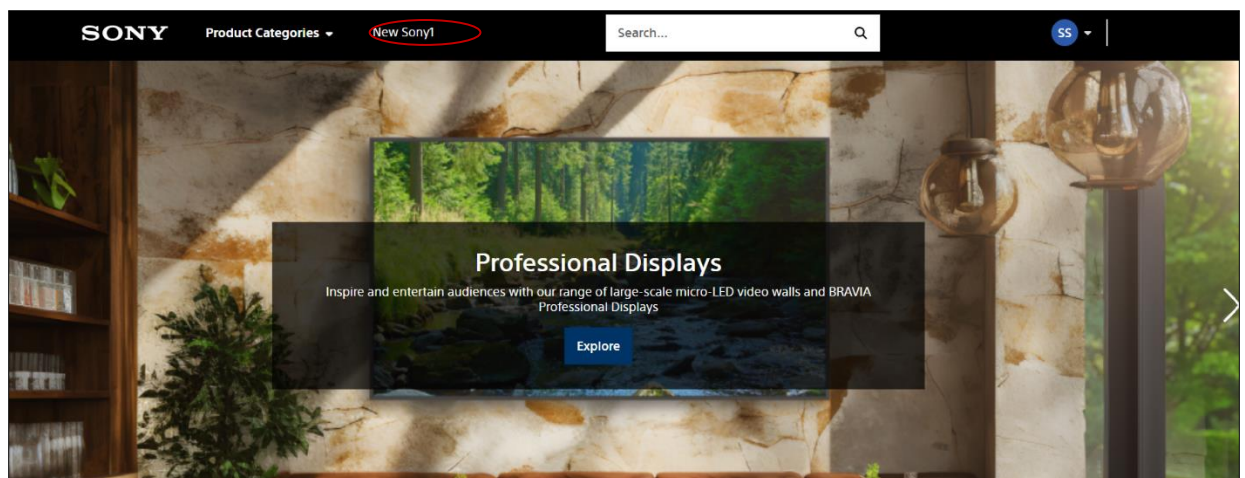
The screenshot shows a page with the instruction "Please enter the code from your passcode app." above a single-line text input field. Below the input field is a blue "Sign in" button.

### 3. Nová domovská stránka Sony1

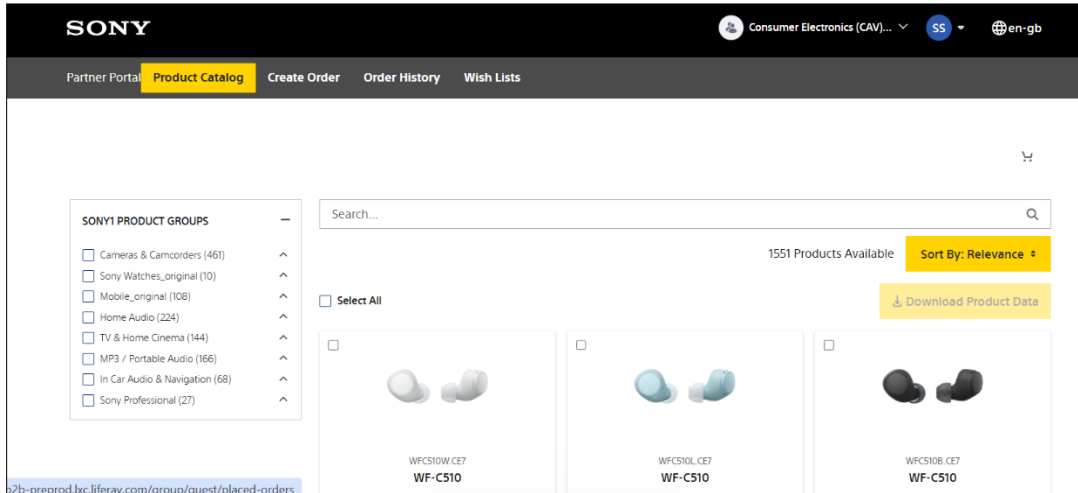
- Po úspešnom prihlásení bude používateľ presmerovaný na novú domovskú stránku Sony1 (katalóg produktov).



- Používatelia, ktorí majú prístup na B2B "Sony Partner Portal" aj "New Sony1", budú spočiatku presmerovaní na stránku B2B "Sony Partner Portal".

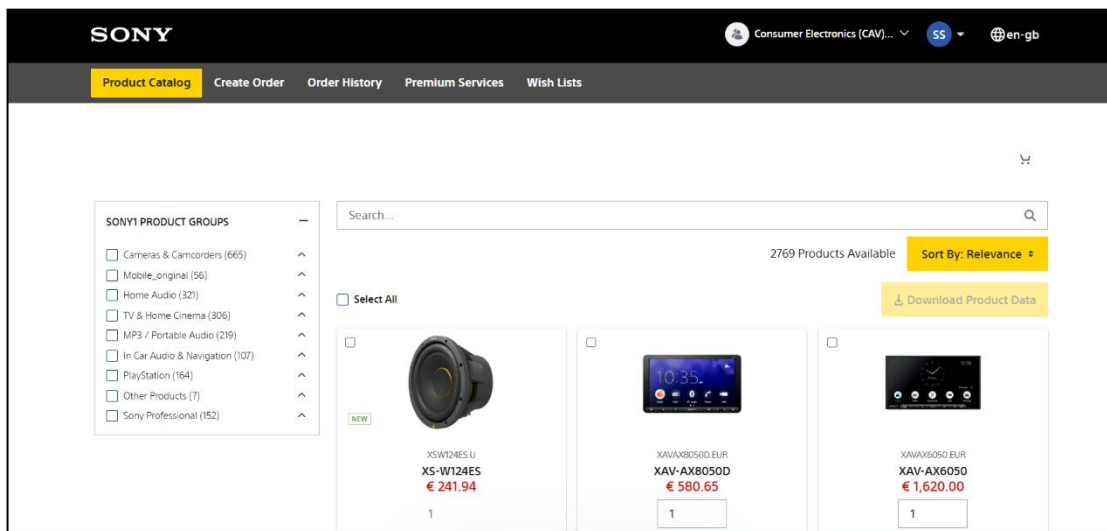


- Kliknutím na "New Sony1" sa presmerujete na úvodnú stránku New Sony1 (Katalóg produktov). Ak sa chcete vrátiť na stránku B2B Sony Partner Portal, kliknite na ponuku Partner Portal v ľavom hornom rohu.

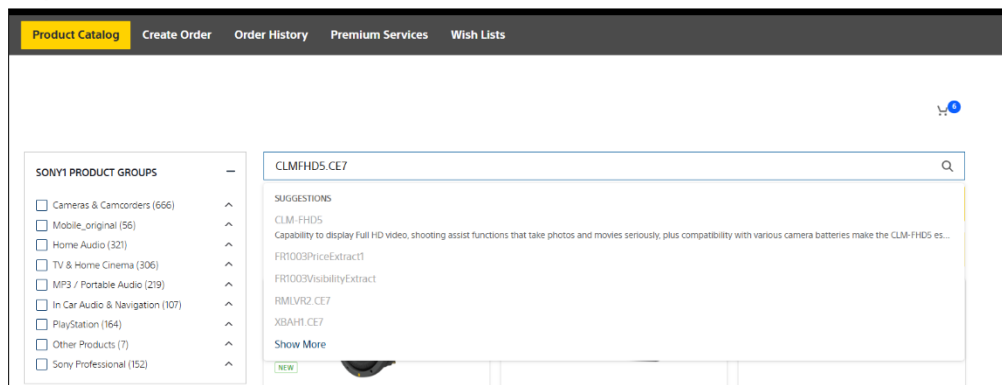


## 4. Katalóg produktov

- Používateľ si môže prezerať široký výber produktov podľa svojich akreditácií:



- Vyhľadávací panel na rýchle vyhľadávanie - zadajte názov materiálu, ktorý chcete vyhľadať, alebo SKU, alebo niektoré začiatkové znaky názvu výrobku, napr.



- Značky a štítky pomáhajú zvýrazniť nové výrobky
- Používatelia môžu rozbaľovať/zbaľovať kategórie a podkategórie výrobkov kliknutím na čierne trojuholníky a zaškrtnutím v ľavom poli vybrať konkrétnu kategóriu výrobkov, ktoré sa majú zobraziť.

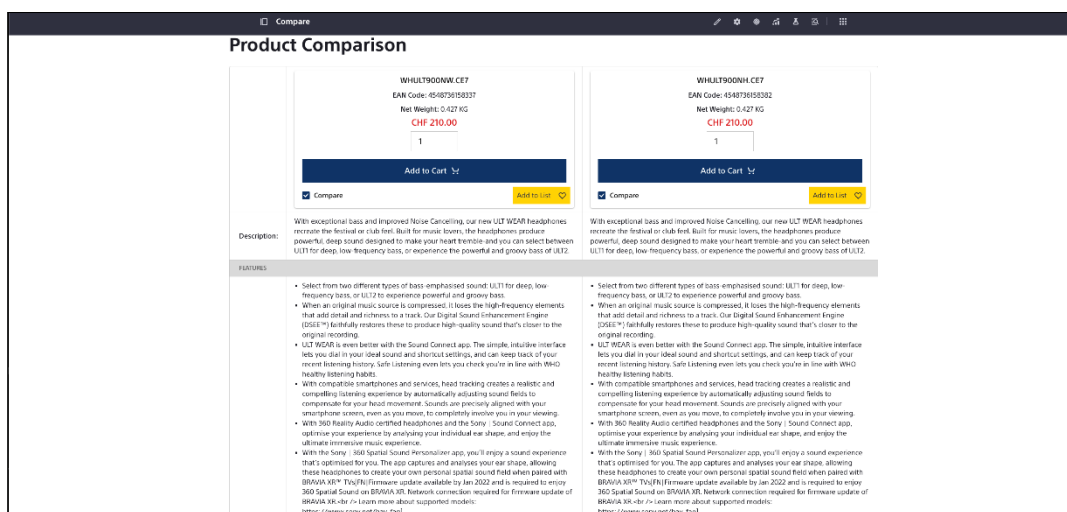
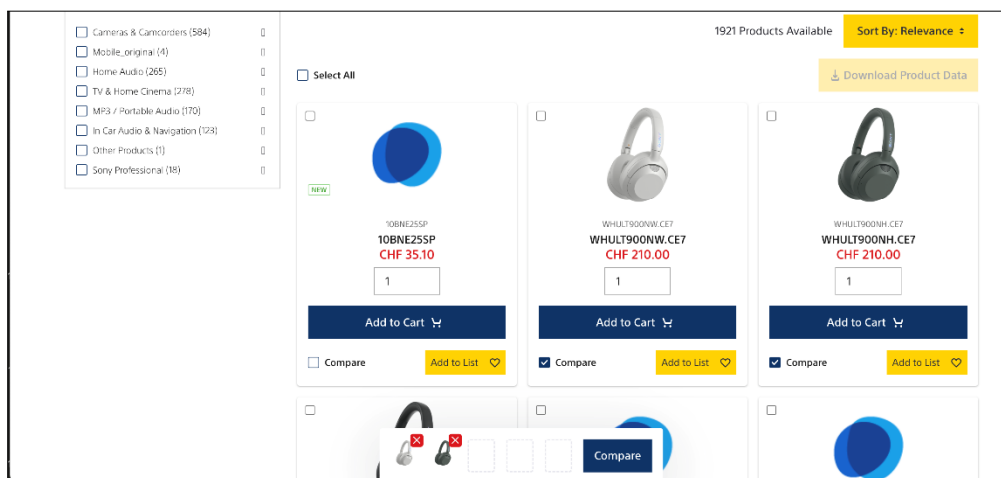
SONY1 PRODUCT GROUPS		—
<input type="checkbox"/>	Cameras & Camcorders (461)	^
<input type="checkbox"/>	Sony Watches_original (10)	^
<input type="checkbox"/>	Mobile_original (108)	^
<input type="checkbox"/>	Home Audio (224)	^
<input type="checkbox"/>	TV & Home Cinema (144)	^
<input type="checkbox"/>	MP3 / Portable Audio (166)	^
<input type="checkbox"/>	In Car Audio & Navigation (68)	^
<input type="checkbox"/>	Sony Professional (27)	^

SONY1 PRODUCT GROUPS		—
<input type="checkbox"/>	Cameras & Camcorders (461)	∨
<input type="checkbox"/>	Cameras (130)	^
<input type="checkbox"/>	Interchangeable lens cameras (188)	^
<input type="checkbox"/>	Lenses (64)	^
<input type="checkbox"/>	Handycam Accessories (42)	∨
<input type="checkbox"/>	Batteries & Chargers (24)	
<input type="checkbox"/>	Cables & Connectors (10)	
<input type="checkbox"/>	Cases (20)	
<input type="checkbox"/>	Flashes & Lights (2)	
<input type="checkbox"/>	Lenses & Filters (1)	
<input type="checkbox"/>	Microphones & Tripods (7)	
<input type="checkbox"/>	More Accessories (15)	
<input type="checkbox"/>	Sony Watches_original (10)	∨
<input type="checkbox"/>	Sony Watch (10)	
<input type="checkbox"/>	Mobile_original (108)	∨
<input type="checkbox"/>	Smartphones_original (91)	
<input type="checkbox"/>	Accessories (19)	
<input type="checkbox"/>	Home Audio (224)	∨
<input type="checkbox"/>	HiFi Components (191)	^
<input type="checkbox"/>	Audio Systems (33)	^

## 5. Porovnanie produktov

Jednoducho porovnávajúte produkty vedľa seba:

- Používateľ môže pridať produkty do zoznamu na porovnanie- Používatelia budú môcť vybrať maximálne 5 produktov zo stránky katalógu produktov a vybrať si ich na porovnanie
- Zobrazenie rozdielov v cenách produktov, špecifikáciách a technických údajoch
- Porovnávacie zobrazenie umožní používateľom prijímať informované rozhodnutia o nákupe tým, že zvýrazní kľúčové rozdiely medzi produktmi



## 6. Podrobnosti o produktoch

Získajte podrobné informácie o jednotlivých položkách:

- Používatelia si budú môcť kliknutím na kartu výrobku zobraziť podrobné technické informácie na samostatnej stránke s podrobnými informáciami o výrobku s možnosťou stiahnuť si podrobnosti o výrobku vo formáte Excel.

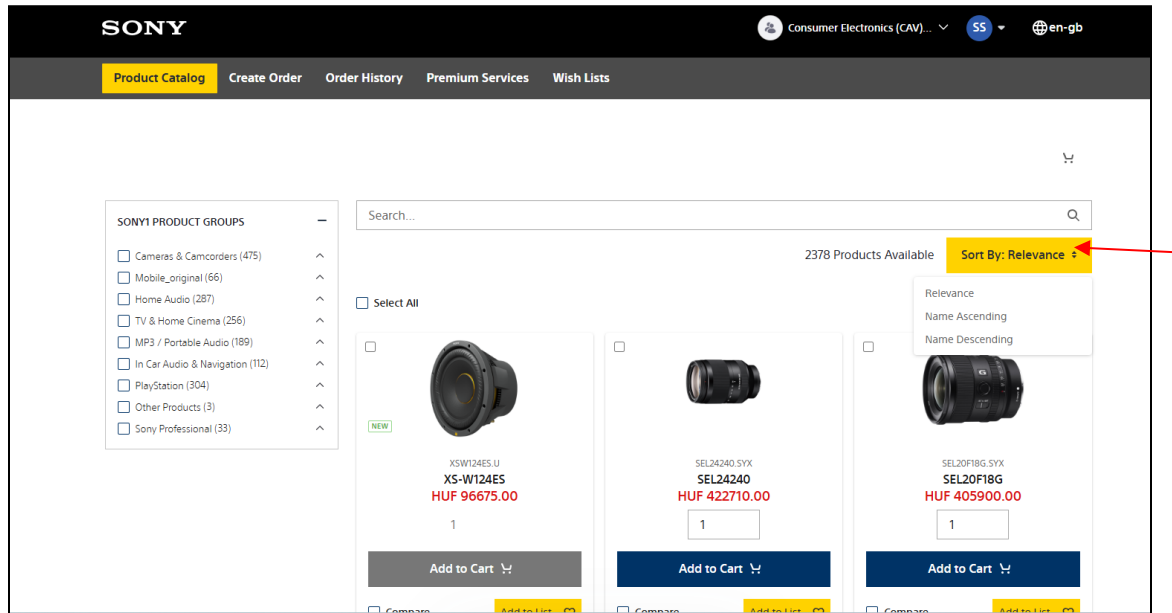
- Používatelia si môžu stiahnuť podrobné informácie o produkte kliknutím na tlačidlo "Stiahnuť údaje o produkte".
- Údaje o produkte vo formáte Excel sa zobrazujú na porovnanie

<b>Meta Data</b>							
Material Name	ZVE10LBD1.EU						
Model Name							
Unique Model Code	/						
Color							
Category Name							
Product Hierarchy	Cameras & Camcorders   Interchangeable lens cameras   E-Mount Cameras & Kits   SCPDIMAMCNEXKAPLW_original						
<b>Short Description</b>							
Short Description	Capture more of your world						
Long Description	Business Group	Language	Long Description				
Interchangeable-lens vlog camera	GR1002Z0	EN	Interchangeable-lens vlog camera	Capture more of your world	Designed for creative vloggers who aspire to an artistic look,	the ZV-E10 takes care of the	
Dealer List Price According to BC	Business Group	List Price	Currency	Price List Type	External Price List Type	Account Number	
	GR1002Z0			E1	E1	0270800146	
<b>Details</b>							
	Business Group	Sales Status	Minimum Order Quantity				
	GR1002Z0						
<b>Quantity</b>							
Master Carton Quantity							
<b>Shipment Date</b>							
First Shipment Month to Dealers							
First Shipment Date to Dealers							
<b>Metrical Units</b>							
Gross Weight							
Net Weight							
Weight Unit							
Height							
Length							

## 7. Triedenie

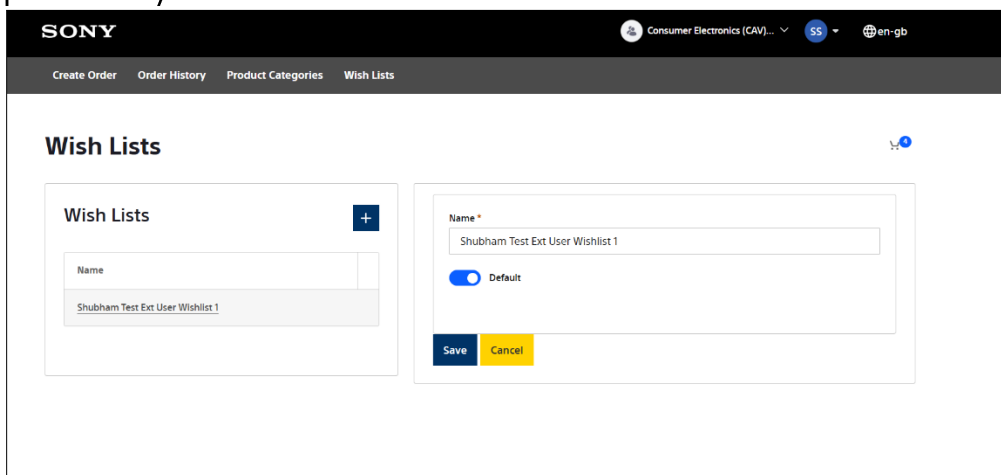
Prispôbte si spôsob zobrazenia produktov:

- Používateľ môže dostupné produkty zoradiť podľa "Relevantnosti", "Vzostupne", "Zostupne".
- Nové produkty sa vždy zobrazujú na vrchu.

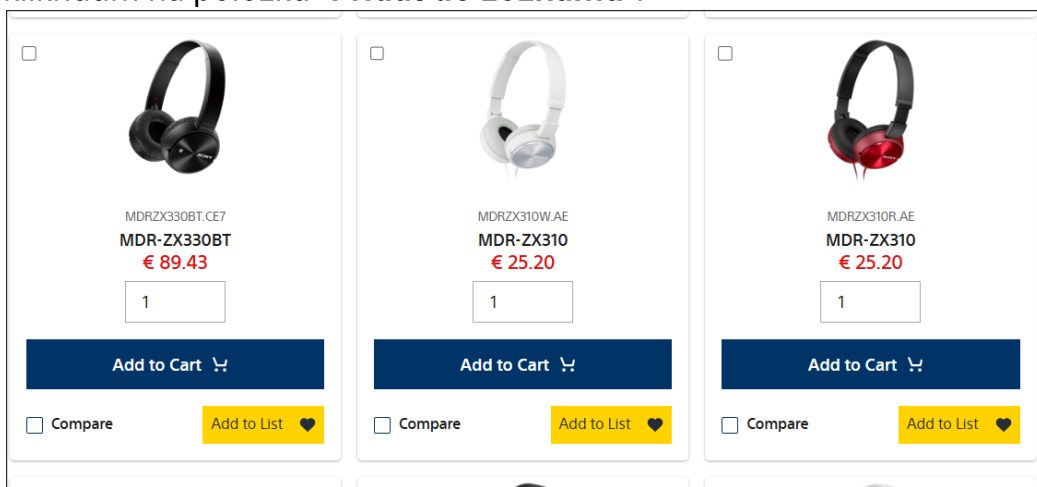


## 8. Vytvorenie a správa zoznamu želaní s




- Používateľ môže vytvoriť zoznam želaní kliknutím na Zoznam želaní v navigačnom menu
- Zoznamu želaní môže priradiť názov a nastaviť zoznam želaní ako predvolený.



- Používateľ môže pridať produkty do zoznamu želaní z katalógu produktov kliknutím na položku "Pridať do zoznamu".



- Používateľ môže zobrazíť položky zoznamu želaní kliknutím na ponuku Zoznam želaní v hornej časti.
- Používateľ môže zo zoznamu pridať produkty do košíka, aktualizovať množstvo a pokračovať v procese vytvárania objednávky.
- Používateľ môže odstrániť produkty zo zoznamu želaní kliknutím na tlačidlo "Odstrániť".

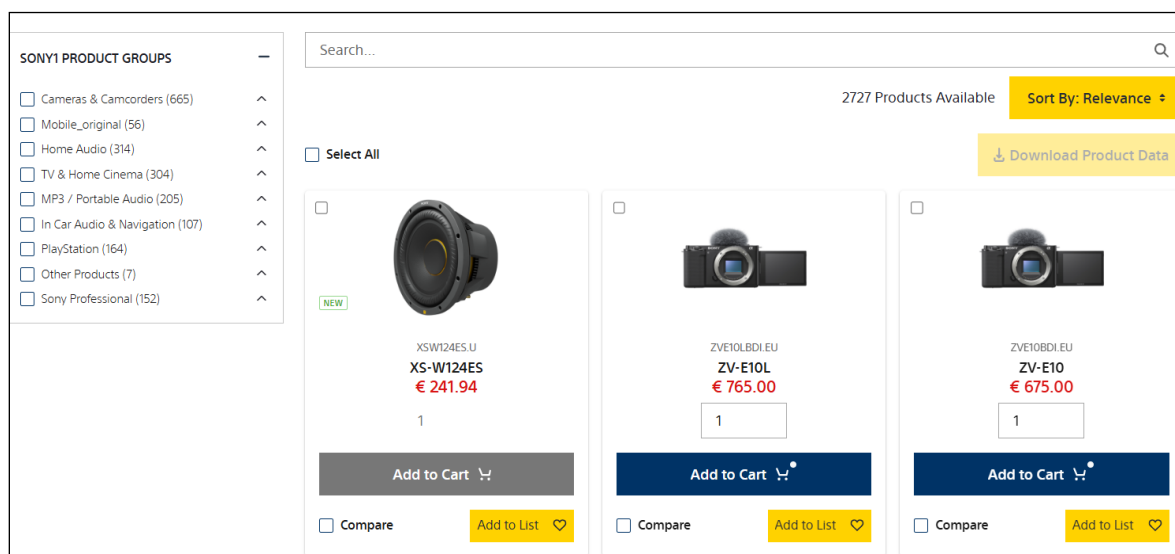
Shubham Test Ext User Wishlist 1					Edit
Product	Description	Price			
	<u>MDR-ZX310</u>	HUF 7919.00	<a href="#">Delete</a>	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Add to Cart</a> 🛒
	<u>MDR-ZX310</u>	HUF 7919.00	<a href="#">Delete</a>	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Add to Cart</a> 🛒
	<u>MDR-ZX330BT</u>	HUF 27505.00	<a href="#">Delete</a>	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Add to Cart</a> 🛒

## 9. Vytvorenie objednávky

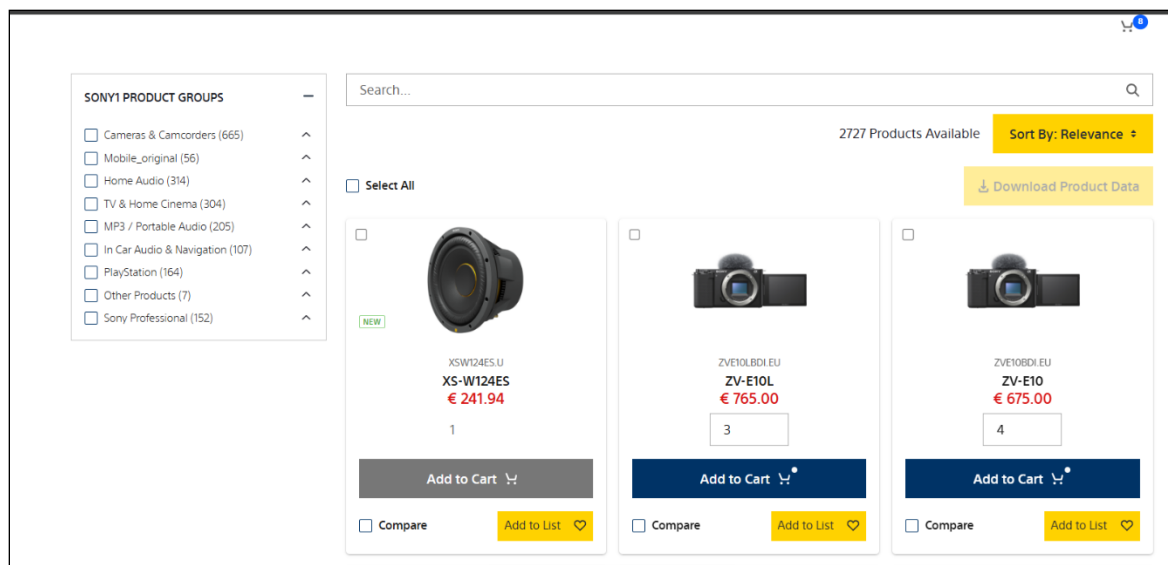
### 9.1 Vytvorenie objednávky - pomocou katalógu produktov

Vytvorenie objednávky je použiteľné pre základnú rolu Basic transacor lebo pokročilú rolu Advanced transacor a rolu transaktora Change Order (Zmena objednávky)

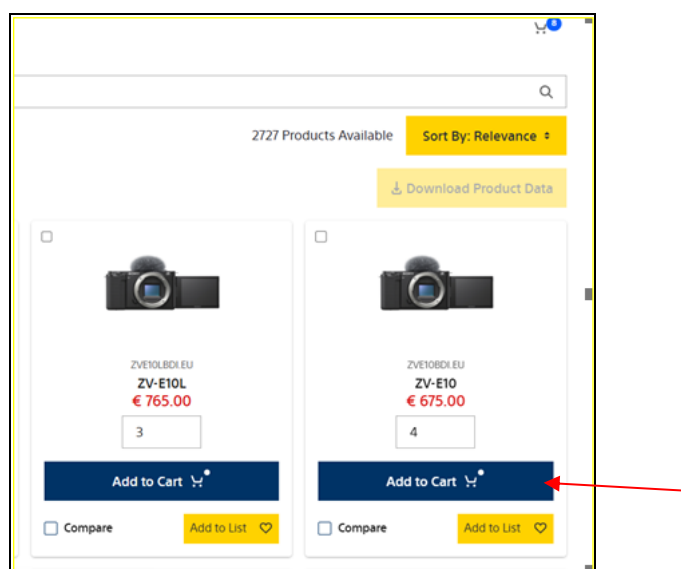
**Krok 1:** Vyberte produkty zo stránky Katalóg produktov



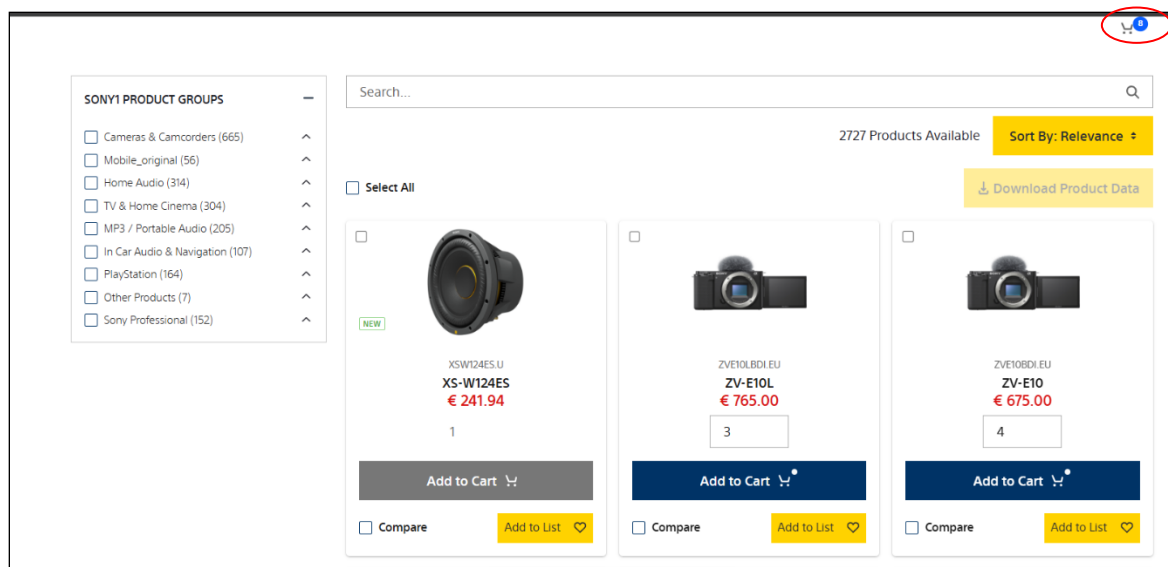
**Krok 2:** Zadajte množstvo, ktoré chcete pridať.



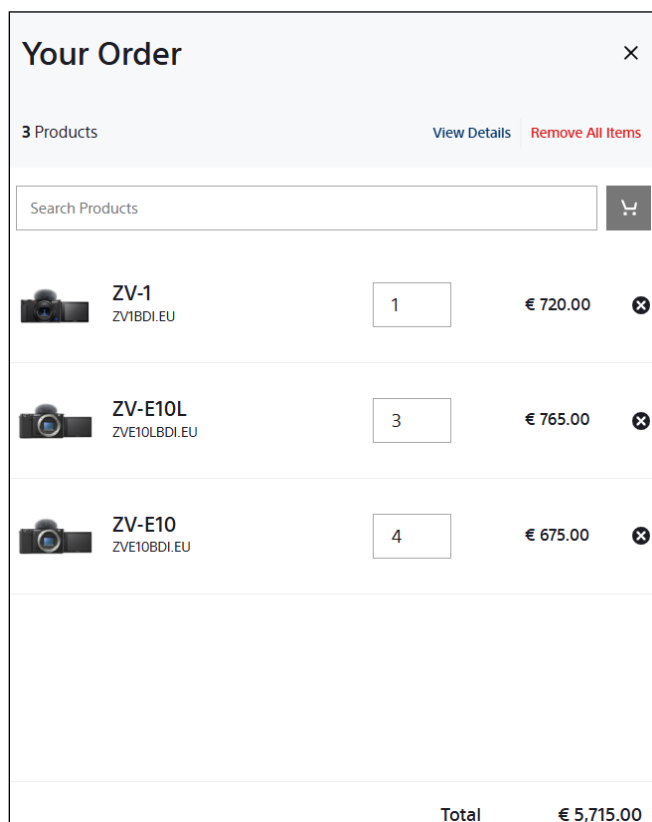
**Krok 3:** Kliknutím na tlačidlo "Pridať do košíka" pridáte výrobky do košíka.



**Krok 4:** Kliknutím na tlačidlo Košík zobrazíte vybrané produkty a cenu.



**Krok 5:** Kliknutím na tlačidlo "Zobrazit podrobnosti" pokračujte v objednávke.



**Krok 6:** Vyplňte požadované údaje, t. j. číslo objednávky, požadovaný dátum dodania.

- Číslo nákupnej objednávky nesmie zostať prázdne. V prípade, že zopakujete referenciu Purchase Order (Nákupnej objednávky), zobrazí sa varovná správa (ako je uvedené nižšie), ale ak si to želáte, môžete pokračovať.
- **Upozornenie**: Zobrazí sa varovná správa "Toto číslo objednávky sa používa pre inú objednávku".
- Požadovaný dátum dodania sa vyberie na základe vami dohodnutého nominovaného dátumu dodania
- Používateľ môže pridať ďalšie produkty kliknutím na tlačidlo "Pridať produkt do košíka".

Používateľ môže z tejto stránky odstrániť položky.

**Details**

**Account Info**  
Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111

**Purchase Order Number \***

**Requested Delivery Date \***  
20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

**Special Instruction**

**Shipping Address**

**Billing Address**  
000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece  
4821 Dogwood Lane, 16675

**Payer Address**  
000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR  
4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZV1BDI.EU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1MP,24-70...	<a href="#">Remove</a>
000020	ZVE10LBDI.EU	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	<a href="#">Remove</a>
000030	ZVE10BDI.EU	<input type="text" value="4"/>	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	<a href="#">Remove</a>

**Poznámka:** V prípade roly Advanced Transactor (Pokročilý transaktor) sa používateľom zobrazí ďalšie pole "**Special Instructions**" (**Osobitné pokyny**), ktoré možno použiť na odoslanie pripomienok tímu podpory predaja.

**Details**

**Account Info**  
Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111

**Purchase Order Number \***

**Requested Delivery Date \***  
20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

**Special Instruction** ←

**Shipping Address**

**Billing Address**  
00000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece  
4821 Dogwood Lane, 16675

**Payer Address**  
000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR  
4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZV1BDI.EU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1 MP,24-70...	<a href="#">Remove</a>
000020	ZVE10LBDI.EU	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	<a href="#">Remove</a>
000030	ZVE10BDI.EU	<input type="text" value="4"/>	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	<a href="#">Remove</a>

**Krok 7:** Kliknutím na tlačidlo "**Vytvorit objednávku**" pokračujte vo vytváraní objednávky.

**Account Info**  
Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #1111111

**Purchase Order Number \***

**Requested Delivery Date \***  
20/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)

**Special Instruction**

**Shipping Address**

**Billing Address**  
00000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece  
4821 Dogwood Lane, 16675

**Payer Address**  
000000000 - Test Account ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR  
4821 Dogwood Lane, 16675

Add a product to the Cart

Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ZV1BDI.EU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	0	Unconfirmed	€561.76	€561.76	Vlog-Camera ZV-1, 20.1 MP,24-70...	<a href="#">Remove</a>
000020	ZVE10LBDI.EU	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	3	01/07/2025	€596.86	€1,790.58	ILC E Mount lens kit	<a href="#">Remove</a>
000030	ZVE10BDI.EU	<input type="text" value="4"/>	20/06/2025	4	01/07/2025	€526.66	€2,106.64	ILC E Mount Body	<a href="#">Remove</a>
<b>Total</b>								<b>€4,458.98</b>	

[Create Order](#)

**Krok 9:** Používateľ si môže stiahnuť podrobnosti o objednávke odoslanej objednávky kliknutím na tlačidlo "**Stiahnuť podrobnosti o objednávke**". Ukážka súboru s podrobnosťami objednávky je uvedená nižšie na porovnanie

Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Delivery Number
000010	SHAKEX30PN.EU	-	19/06/2025	2	€0.00	€0.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863
000030	SSSHAKEX30P.CE7	-	19/06/2025	2	€283.00	€566.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	4.000	5100018863
000020	HCDSHAKEX30.CE1	-	19/06/2025	2	€283.50	€567.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863

**Poznámka:** Používatelia, ktorí majú prístup k "**Change Order Transactor**", budú mať možnosti "**Modify**" (**Upraviť**) vytvorenú objednávku: Môžu znížiť množstvo v ktoromkoľvek riadku objednávky alebo vymazať riadok objednávky a tiež zmeniť požadovaný dátum dodania.

ID 2000014759 ⓘ

**Details****Account Info**

Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ #11111111

**Order Date**

04/06/2025, 05:30:00

**Purchase Order Number \***

04JUNEP02025

**Requested Delivery Date \***06/06/25 00:00 [Edit Requested Delivery Date](#)**Special Instruction****Shipping Address**000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, Greece  
4874 Orange Ave., 12134**Billing Address**000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece  
4821 Dogwood Lane, 16675**Payer Address**000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR  
4821 Dogwood Lane, 16675

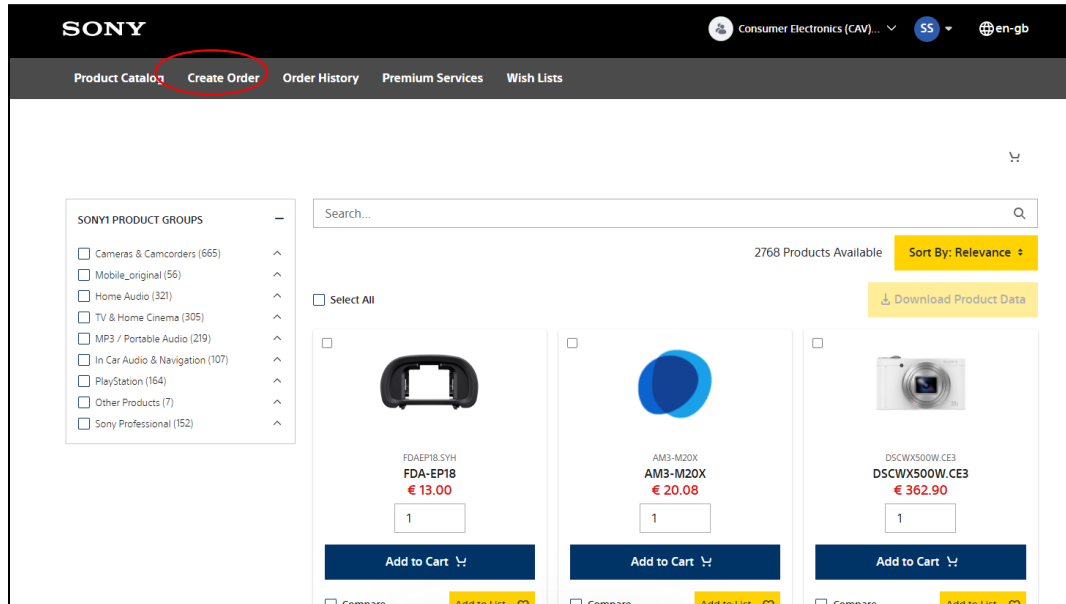
Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Deliv Num
000030	XQCQ54C0C.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€867.00	€867.00	1	-	-	-	-	-	-
000020	XQES54EUKL.GC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€346.00	€346.00	0	-	1	30/06/2025	-	-	-
000060	XQCC54C0V.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-

Po vykonaní požadovaných zmien kliknite na tlačidlo "Uložiť zmeny".

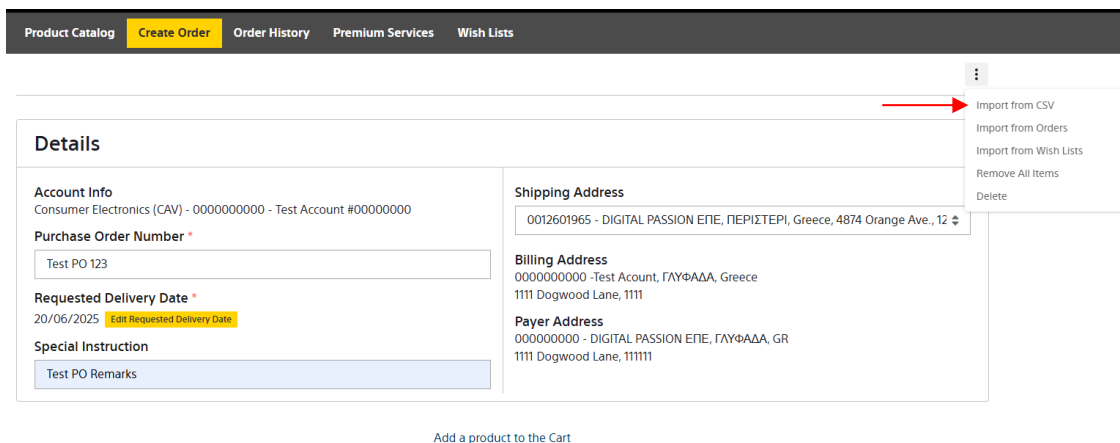
Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Deliv Num
000030	XQCQ54C0C.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€867.00	€867.00	1	-	-	-	-	-	-
000020	XQES54EUKL.GC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€346.00	€346.00	0	-	1	30/06/2025	-	-	-
000060	XQCC54C0V.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-
000010	XQEC54EUKG.GC	-	06/06/2025	<input type="text" value="2"/>	€1,168.67	€3,506.00	3	-	-	-	-	-	-
000050	XQCC54C0B.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="1"/>	€412.00	€412.00	1	-	-	-	-	-	-
000040	XQCT54C0B.EEAC	-	06/06/2025	<input type="text" value="2"/>	€1,156.00	€2,312.00	2	-	-	-	-	-	-

## 9.2 Vytvorenie objednávky - pomocou súboru CSV

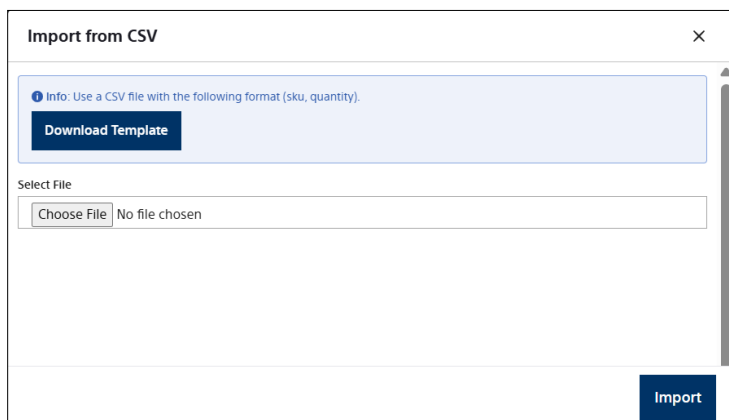
**Krok 1:** Kliknite na odkaz Create Order (Vytvoriť objednávku) v navigačnom paneli



**Krok 2:** Na ďalšej obrazovke kliknite na 3 body a vyberte možnosť "Import from CSV" (Importovať z CSV).



**Krok 3:** Stiahnite si šablónu kliknutím na tlačidlo "**Download Template**" (**Stiahnuť šablónu**).

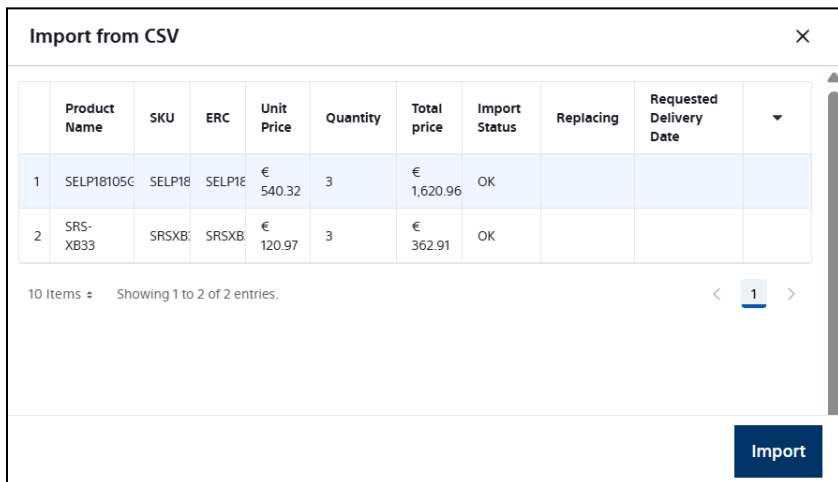


**Krok 4:** Vyplňte sku a množstvo v šablóne. Vzorová šablóna je zobrazená na porovnanie.

**Poznámka:** Prvý riadok, t. j. SKU a množstvo, by sa nemal vymazať, výrobky a množstvá by mali byť uvedené pod ním (ako je znázornené na obrázku).

sku	quantity
SELP18105G.AE	3
SRSXB33C.CE7	3

**Krok 5:** Nahrajte súbor kliknutím na "Choose File" (Vybrať súbor) a potom kliknite na Import. Na ďalšej obrazovke sa zobrazia produkty.



	Product Name	SKU	ERC	Unit Price	Quantity	Total price	Import Status	Replacing	Requested Delivery Date	
1	SELP18105G	SELP18	SELP1E	€ 540.32	3	€ 1,620.96	OK			
2	SRS-XB33	SRSXB:	SRSXB:	€ 120.97	3	€ 362.91	OK			

10 Items ▾ Showing 1 to 2 of 2 entries. < 1 >

Import

**Krok 6:** Po kliknutí na Importovať sa produkty načítajú do košíka.

### Details

<b>Account Info</b> Consumer Electronics (CAV) - 0000000000 - Test Account #00000000	<b>Shipping Address</b> Test Address
<b>Purchase Order Number *</b> Test PO 123	<b>Billing Address</b> 0000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 1111 Dogwood Lane, 1111
<b>Requested Delivery Date *</b> 20/06/2025 <a href="#">Edit Requested Delivery Date</a>	<b>Payer Address</b> 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR 1111 Dogwood Lane, 111111
<b>Special Instruction</b> Test PO Remarks	

[Add a product to the Cart](#)

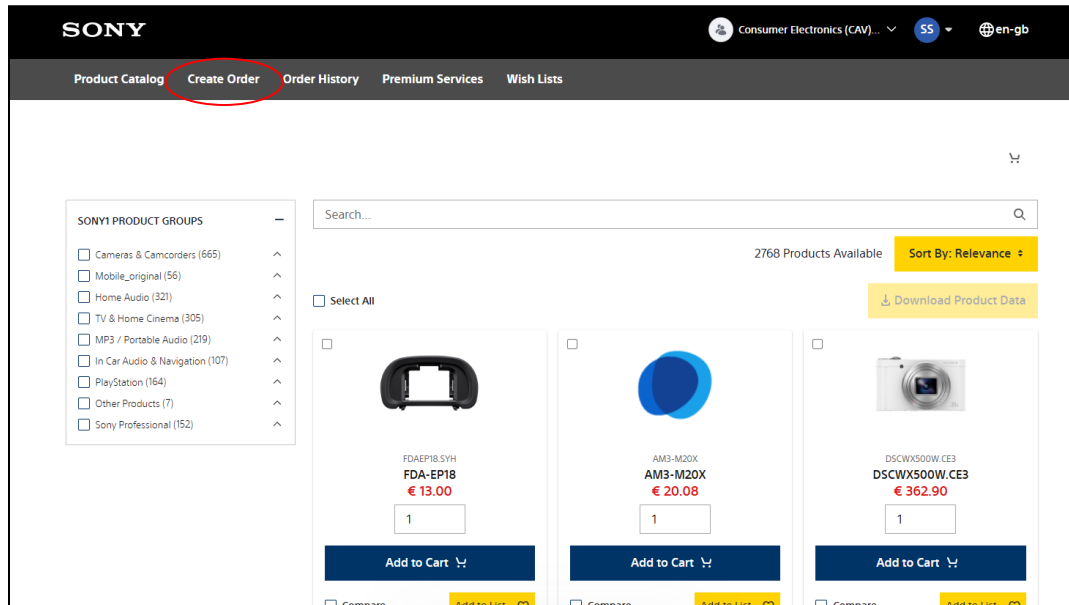
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	SELP18105G.AE	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	3	19/06/2025	€421.61	€1,264.83	Φακός E-mount (SEL-P18105G)	<a href="#">Remove</a>
000020	SRSXB33C.CE7	<input type="text" value="3"/>	20/06/2025	0	Unconfirmed	€94.54	€283.62	WIRELESS SPEAKER	<a href="#">Remove</a>
								<b>Total</b>	€1,548.45

[Create Order](#)

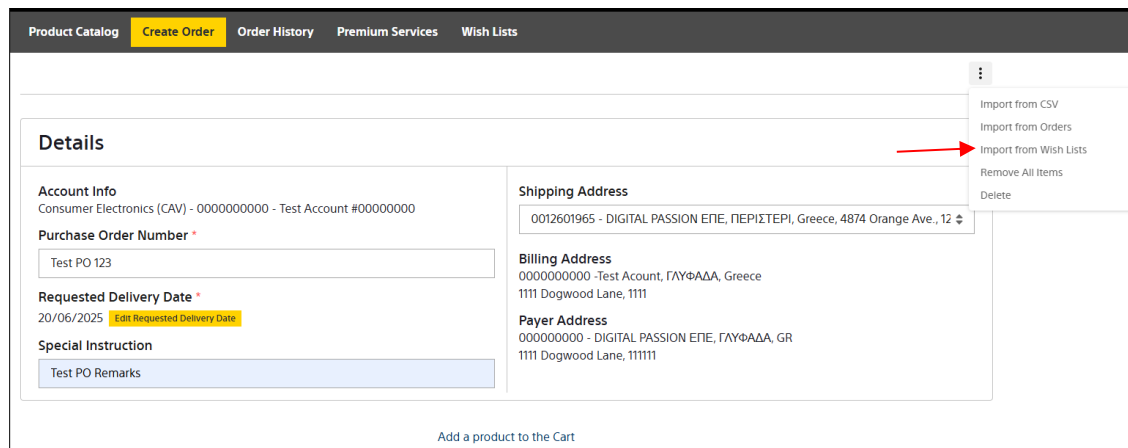
**Krok 7:** Teraz môžete vyplniť číslo OP, požadovaný dátum dodania a pokračovať v procese vytvárania objednávky ako zvyčajne v procese vytvárania objednávky.

## 9.3 Vytvorenie objednávky - pomocou zoznamu želaní s

**Krok 1:** Kliknite na odkaz Create Order (Vytvoriť objednávku) v navigačnom paneli



**Krok 2:** Na ďalšej obrazovke kliknite na 3 bodky a vyberte možnosť "Importovať zo zoznamov prání".



**Krok 3:** Vyberte požadovaný zoznam z dostupných zoznamov želaní, ktoré sa zobrazia na obrazovke.

### Import from Wish Lists ✕

🔍

Title	Create Date	Created By	Number of Items	Amount	▼
New Wish List	23-Jun-2025	Shubham S	5		Select
Shubham Test Ext User Wishlist 1	21-Mar-2025	Shubham S	9		Select

10 Items ↕ Showing 1 to 2 of 2 entries. < 1 >

**Krok 4:** Po výbere zoznamu želaní sa zobrazia produkty prítomné v zozname želaní.

### Import from Wish Lists ✕

	Product Name	SKU	ERC	Unit Price	Quantity	Total price	Import Status	Replacing	Requested Delivery Date	▼
1	ECMB1M.SY	ECMB1	ECMB1	€ 316.39	1	€ 316.39	OK			
2	ECMM1.CE7	ECMM1	ECMM1	€ 333.06	1	€ 333.06	OK			
3	ECMS1.CE7	ECMS1	ECMS1	€ 375.21	1	€ 375.21	OK			
4	ECMW2BT.C	ECMW1	ECMW1	€ 200.00	1	€ 200.00	OK			
5	ECMW3.CE7	ECMW1	ECMW1	€ 416.53	1	€ 416.53	OK			

Import

**Krok 5:** Kliknutím na Importovať načítajte produkty do košíka.

4821 Dogwood Lane, 16675

Test PO Remarks

Add a product to the Cart

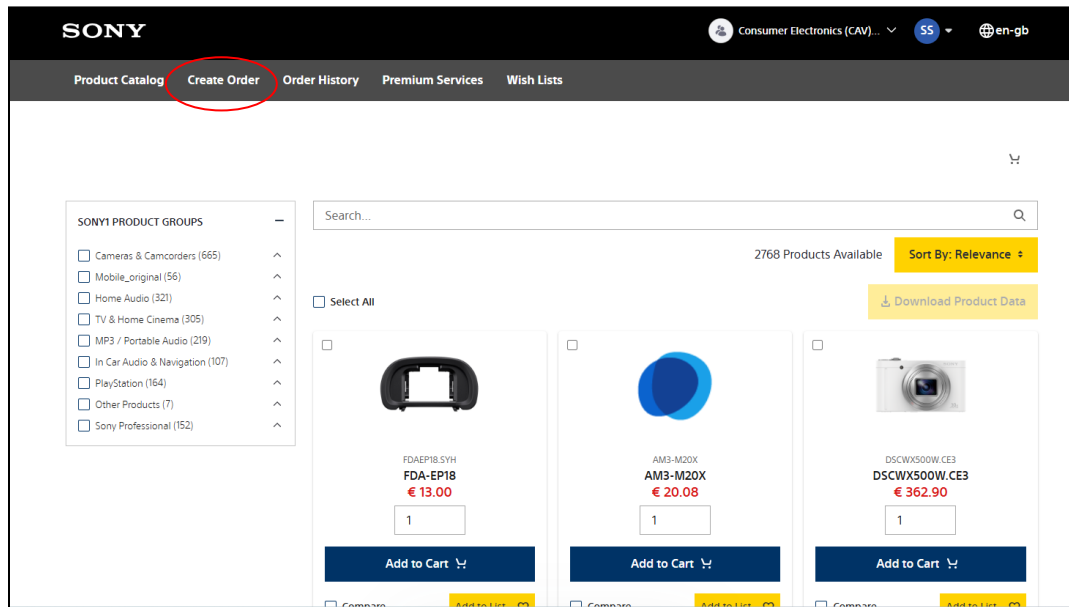
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	ECMM1.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€254.95	€254.95	SHOTGUN MICROPHONE	<a href="#">Remove</a>
000020	ECMW3.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€318.81	€318.81	WIRELESS MICROPHONE	<a href="#">Remove</a>
000030	ECMB1M.SYU	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€242.20	€242.20	Shotgun Microphone	<a href="#">Remove</a>
000040	ECMW2BT.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€153.16	€153.16	BLUETOOTH WIRELESS	<a href="#">Remove</a>
000050	ECMS1.CE7	<input type="text" value="1"/>	20/06/2025	1	24/06/2025	€287.20	€287.20	WIRELESS MICROPHONE	<a href="#">Remove</a>
							<b>Total</b>	<b>€1,256.32</b>	

[Create Order](#)

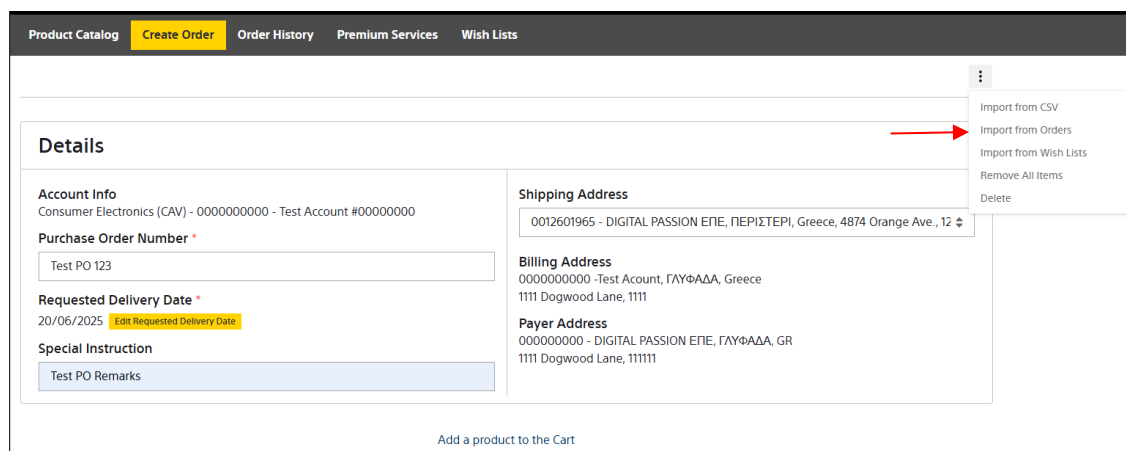
**Krok 6:** Teraz môžete vyplniť číslo objednávky, požadovaný dátum dodania a pokračovať v procese vytvárania objednávky ako zvyčajne v procese vytvárania objednávky.

## 9.4 Vytvorenie objednávky - pomocou stránky Import z objednávok

**Krok 1:** Kliknite na odkaz "Vytvoriť objednávku" v navigačnom paneli



**Krok 2:** Na ďalšej obrazovke kliknite na 3 bodky a vyberte možnosť "Import from Orders" (Importovať z objednávok) a pokračujte.



**Krok 3:** Vyberte objednávku zo zoznamu objednávok, ktorý sa zobrazí na obrazovke.

Import from Orders						
Search <input type="text"/>						
Order ID	Order Date	Account	Submitted By	Status	Amount	
77931245	14-Apr-2025 17:24:34	Consumer Electronics (CAV) - 0290011721 - SC Belváros	Shubham S	Open	HUF 3240000.00	Sel
77059312	10-Apr-2025 08:05:02	Consumer Electronics (CAV) - 0012060305 - Creative Video Productions Ltd	ShivaKrishnaReddy Thunga	Open	€ 125.00	Sel

**Krok 4:** Po výbere objednávky sa zobrazia produkty prítomné vo vybranej objednávke. Kliknutím na **Importovať** načítate produkty do košíka.

Import from Orders							
2	XDRS60DBPW.CED	XDRS60DBPW.CED	XDRS60DBPW.CED	HUF 31518.00	4	HUF 126072.00	OK
3	XAVV631BT.EUR	XAVV631BT.EUR	XAVV631BT.EUR	HUF 83000.00	1	HUF 83000.00	OK
4	XAV602BT.EUR	XAV602BT.EUR	XAV602BT.EUR	HUF 111000.00	1	HUF 111000.00	OK
5	WX920BT.EUR	WX920BT.EUR	WX920BT.EUR	HUF 51700.00	1	HUF 51700.00	OK
6	WI-XB400	WIXB400L.CE7	WIXB400L.CE7	HUF 17520.00	1	HUF 17520.00	OK
7	WIC400L.CE7	WIC400L.CE7	WIC400L.CE7	HUF 19000.00	1	HUF 19000.00	OK
				HUF		HUF	

**Import**

**Krok 5:** Po výbere objednávky sa zobrazia produkty prítomné vo vybranej objednávke. Kliknutím na **Importovať** načítate produkty do košíka.

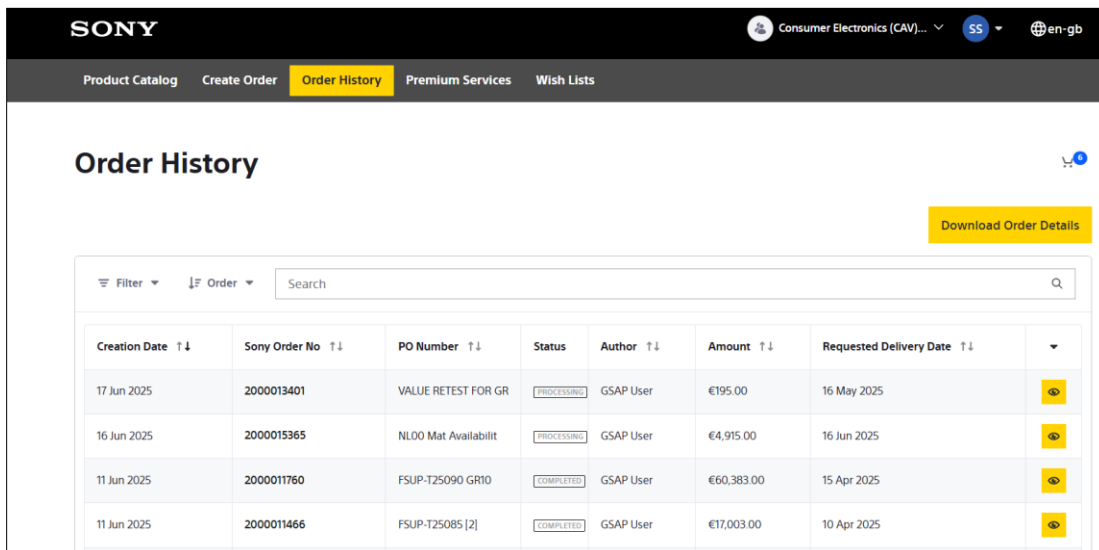
Add a product to the Cart									
Line	Model	Ordered Qty	Req. Date	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Unit Price	Net Price	Description	
000010	XDRS60DBPW.CED	<input type="text" value="4"/>	-	-	-	HUF 31,518.00	HUF 126,072.00	-	Remove
000020	XAVV631BT.EUR	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 83,000.00	HUF 83,000.00	-	Remove
000030	XAV602BT.EUR	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 111,000.00	HUF 111,000.00	-	Remove
000040	WX920BT.EUR	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 51,700.00	HUF 51,700.00	-	Remove
000050	WIXB400L.CE7	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 17,520.00	HUF 17,520.00	-	Remove
000060	WIC400L.CE7	<input type="text" value="1"/>	-	-	-	HUF 19,000.00	HUF 19,000.00	-	Remove
000070	WIC200B.CE7	<input type="text" value="2"/>	-	-	-	HUF 11,680.00	HUF 23,360.00	-	Remove

**Krok 6:** Teraz môžete vyplniť číslo zákazky, požadovaný dátum dodania a pokračovať vo vytváraní objednávky ako pri bežnom procese vytvárania objednávky.

## 10. História objednávok

Zobrazte si svoje predchádzajúce objednávky pohodlne na jednom mieste:

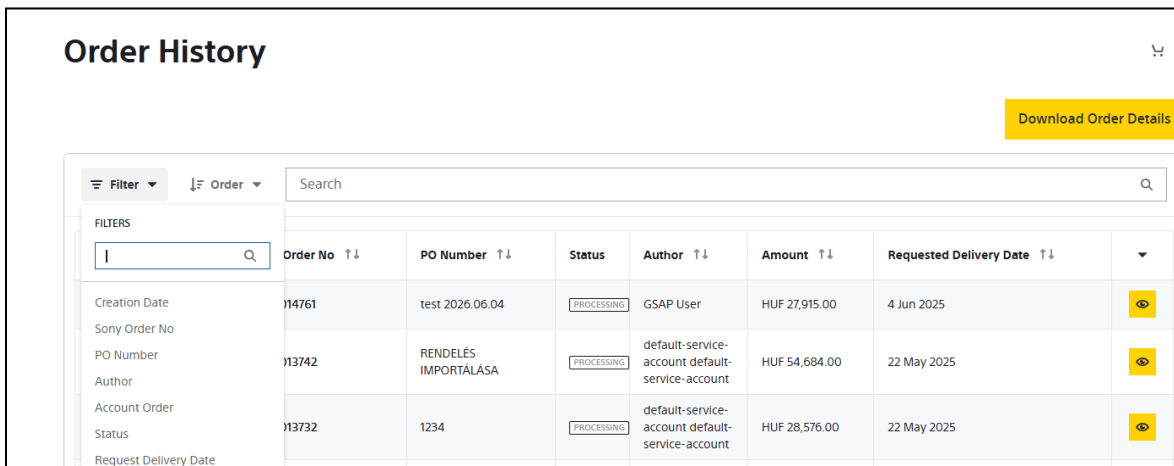
- Prejdite do časti **História objednávok**. Používateľ si môže zobrazit celý zoznam odoslaných objednávok v časti "Order History" (História objednávok).



The screenshot shows the Sony Order History page. At the top, there is a navigation bar with 'Product Catalog', 'Create Order', 'Order History' (highlighted), 'Premium Services', and 'Wish Lists'. Below this is a 'Download Order Details' button. The main content area features a search bar and a table of orders. The table has columns for Creation Date, Sony Order No, PO Number, Status, Author, Amount, and Requested Delivery Date. Each row includes an eye icon for viewing details.

Creation Date ↑↓	Sony Order No ↑↓	PO Number ↑↓	Status	Author ↑↓	Amount ↑↓	Requested Delivery Date ↑↓	
17 Jun 2025	2000013401	VALUE RETEST FOR GR	PROCESSING	GSAP User	€195.00	16 May 2025	👁
16 Jun 2025	2000015365	NL00 Mat Availabilit	PROCESSING	GSAP User	€4,915.00	16 Jun 2025	👁
11 Jun 2025	2000011760	FSUP-T25090 GR10	COMPLETED	GSAP User	€60,383.00	15 Apr 2025	👁
11 Jun 2025	2000011466	FSUP-T25085 [2]	COMPLETED	GSAP User	€17,003.00	10 Apr 2025	👁

- Filtrujte podľa dátumu vytvorenia, čísla objednávky Sony, čísla zákazky, autora, stavu atď.



The screenshot shows the Sony Order History page with filters applied. A 'FILTERS' sidebar is open on the left, showing a search bar and a list of filter options: Creation Date, Sony Order No, PO Number, Author, Account Order, Status, and Request Delivery Date. The main table shows three orders with their respective details.

Order No ↑↓	PO Number ↑↓	Status	Author ↑↓	Amount ↑↓	Requested Delivery Date ↑↓	
114761	test 2026.06.04	PROCESSING	GSAP User	HUF 27,915.00	4 Jun 2025	👁
113742	RENDELÉS IMPORTÁLASA	PROCESSING	default-service-account default-service-account	HUF 54,684.00	22 May 2025	👁
113732	1234	PROCESSING	default-service-account default-service-account	HUF 28,576.00	22 May 2025	👁

- Používateľ si môže zobrazit stránku s podrobnosťami objednávky kliknutím na ikonu "oko".

ID 2000015580 <span style="float: right;">Download Order Details</span>													
Details													
<b>Account Info</b> Consumer Electronics (CAV) - 000000000 - Test Account #11111							<b>Shipping Address</b> 000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675						
<b>Order Date</b> 19/06/2025, 05:30:00							<b>Billing Address</b> 000000000 - Test Account, ΓΛΥΦΑΔΑ, Greece 4821 Dogwood Lane, 16675						
<b>Purchase Order Number *</b> test non inventory k							<b>Payer Address</b> 000000000 - DIGITAL PASSION ΕΠΕ, ΓΛΥΦΑΔΑ, GR 4821 Dogwood Lane, 16675						
<b>Requested Delivery Date *</b> 19/06/25 00:00													
<b>Special Instruction</b>													
Line	Model	EAN	Req Delivery Date	Req Total Qty	Unit Price	Net Price	Open Qty	Rejection Code	Confirmed Quantity	Planned Dispatch Date	Actual Dispatch Date	Actual Dispatch Qty	Delivery Number
000010	SHAKEX30PN.EU	-	19/06/2025	2	€0.00	€0.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863
000030	SSSHAKEX30P.CE7	-	19/06/2025	2	€283.00	€566.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	4.000	5100018863
000070	HCDSHAKEX30.CFL	-	19/06/2025	2	€283.50	€567.00	0	-	2	02/07/2025	20/06/2025	2.000	5100018863

- Všetky objednávky si môže stiahnuť aj vo formáte Excel kliknutím na tlačidlo "Stiahnuť podrobnosti objednávky".
- Ukážka súboru s podrobnosťami objednávky je uvedená na porovnanie

SOrig	DChl	Customer	Sold to name	Date order	Document	Purchase Order Number	Item	Material	Unit Price	Net Value	Curr.	Order Conf	Div	q	Open Req	div	dt	
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	10	XSFB1620E.EUR	49	49	British Pound	1	0	0	1			
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	20	XSFB1020E.EUR	30	90	British Pound	3	0	0	3			
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	30	ZSPSS58.CEK	105	105	British Pound	1	0	0	1			
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	40	XSMP1611U	57	57	British Pound	1	0	0	1			
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	50	XSMP1621U	78	78	British Pound	1	0	0	1			
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	60	XSFB1030U	37	74	British Pound	2	0	0	2			
GB20	02	xxxxxxxxxx	Test Dealer	01-04-2025	2000011717	15APRPOTEST1	70	XSFB1730.EUR	54	54	British Pound	1	0	0	1			
											Total Net		507		British Pound			
											Total Fees		0		British Pound			
											Total		507		British Pound			

## 11. Používateľské roly

Naša aplikácia podporuje viacero používateľských rolí, ktoré pomáhajú spravovať prístup a zodpovednosti:

Rola	Popis
Prehliadač obsahu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prehliadači obsahu budú mať možnosť prezerat katalóg produktov.</li><li>• To zahŕňa prehliadanie všetkých kategórií, podkategórií a podrobností o produkte, ale nebude mať možnosť zadávať objednávky ani upravovať žiadne informácie týkajúce sa produktu.</li></ul>
Basic Transactor (Základný operátor)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Používatelia s touto rolou budú mať všetky schopnosti prehliadača obsahu, ale s pridanou funkciou vytvárania a zadávania objednávok.</li><li>• Budú môcť pridávať produkty do košíka, zadávať množstvá a pokračovať v procese vytvárania objednávok.</li><li>• Základní transakční používatelia budú môcť zobrazit históriu svojich objednávok, sledovať stavy objednávok a spravovať podrobnosti o svojich objednávkach.</li></ul>
Advanced transactor- Pokročilý	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokročilí transaktori budú mať všetky funkcie základných transaktorov, ale s ďalšími oprávneniami, t. j. s možnosťou pridávať poznámky k objednávkam.</li></ul>
Transactor zmeny objednávky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transaktori zmeny objednávky budú mať všetky oprávnenia pokročilých transaktorov s pridanou možnosťou upravovať otvorené objednávky (nemôžu meniť "odoslané" objednávky).</li><li>• To zahŕňa úpravu podrobností, napríklad odstránenie produktových radov alebo zníženie množstva pred úplným spracovaním objednávky.</li><li>• Transaktori zmeny objednávok môžu upravovať požadované dátumy dodania svojich objednávok</li></ul>

## 12. Slovník

1. **Vytvorit objednávku** : Tlačidlo na navigačnom paneli, ktoré umožňuje používateľom vytvoriť novú objednávku. Je viditeľné len pre používateľov s rolami Basic Transactor (Základný transaktor), Advance Transactor (Predbežný transaktor), Change Order Transactor (Transaktor zmenovej objednávky)
2. **História objednávok**: Zobrazuje históriu všetkých zadaných objednávok.
3. **Prémiové služby**: Tlačidlo na navigačnom paneli, ktoré umožňuje používateľom stránky súvisiace so zárukami v rámci platformy.
4. **Zoznam želaní**: Používateľ môže vytvoriť zoznam želaní a pridávať výrobky do zoznamu želaní zo stránky katalógu výrobkov. Ak existuje viac zoznamov želaní, jeden zoznam želaní sa musí vybrať ako predvolený.
5. **Skupiny produktov Sony1**: Zobrazuje sa na stránke Katalógu produktov. Obsahuje všetky kategórie a podkategórie priradené k výrobkom SONY.
6. **Porovnať**: Funkcia Porovnať umožňuje používateľovi vykonať porovnanie rôznych produktov SONY. Používateľ môže porovnať maximálne 5 produktov.
7. **Pridať do zoznamu**: Táto funkcia umožňuje používateľovi pridať produkty do zoznamu želaní.
8. **Číslo nákupnej objednávky**: Odkaz používateľa na nákupnú objednávku.
9. **Požadovaný dátum doručenia: Zadajte dátum doručenia**: Používateľa budú môcť štandardne vybrať jeden dátum dodania, ktorý sa načíta z kalendára.
10. **Dodacia adresa**: Používateľa budú môcť vybrať jednu dodaciu adresu (výber z rozbalovacej ponuky Ship to (Poslať na) spojenú s ich účtom
11. **Fakturačná adresa** : Fakturačná adresa je adresa spojená so spôsobom platby používateľa.
12. **Adresa platiteľa**: Účet zodpovedný za platby.
13. **Import z CSV**: Používateľ môže nahrať zoznam produktov pomocou súboru CSV.
14. **Import z objednávok**: Používateľ môže importovať položky z predchádzajúcej objednávky a vyplniť tak košík.
15. **Importovať zo zoznamu želaní**: Import zo zoznamu želaní: Používateľ si môže vytvoriť svoj osobný zoznam želaní a použiť ho na účely vytvorenia objednávky pomocou funkcie "Import zo zoznamu želaní".

## **13. Postupy podpory a eskalácie**

Ak sa vyskytnú akékoľvek problémy:

- Pošlite e-mail nášmu tímu podpory: **sisc-gisc-in-eu-was-apps-support@ap.sony.com**.