

# **SONY**

## **Guide d'accueil utilisateur - New Sony1**

# Contenu

|  |    |
|--|----|
| <b>1. A propos de New Sony1</b> .....  | 2  |
| <b>2. Enregistrement de l'utilisateur (pour les nouveaux utilisateurs)</b> ..... | 3  |
| <b>2.1 Navigation vers le portail d'enregistrement</b> .....                     | 3  |
| <b>2.2 Remplir le formulaire d'inscription</b> .....                             | 3  |
| <b>3. Accès au portail (connexion)</b> .....                                     | 6  |
| <b>3.1 Procédure de connexion - Première connexion</b> .....                     | 6  |
| <b>3.2 Procédure de connexion standard - Pour l'utilisateur existant</b> .....   | 13 |
| <b>4. Processus de récupération du mot de passe</b> .....                        | 14 |
| <b>5. Procédures d'assistance et d'escalade</b> .....                            | 16 |
| <b>6. Questions fréquemment posées (FAQ)</b> .....                               | 17 |

## 1. A propos de New Sony1

Bienvenue au portail **New Sony1**, où vous pourrez visualiser les produits, placer et suivre vos commandes d'achat.

Ce guide d'intégration professionnelle est conçu pour faciliter une expérience fluide, sûre et efficace pour tous les utilisateurs pendant les processus de création de compte et de connexion. Les instructions qu'il contient s'adressent aussi bien aux nouveaux utilisateurs qu'à ceux qui reviennent.

Pour utiliser le portail de manière efficace, assurez-vous d'avoir

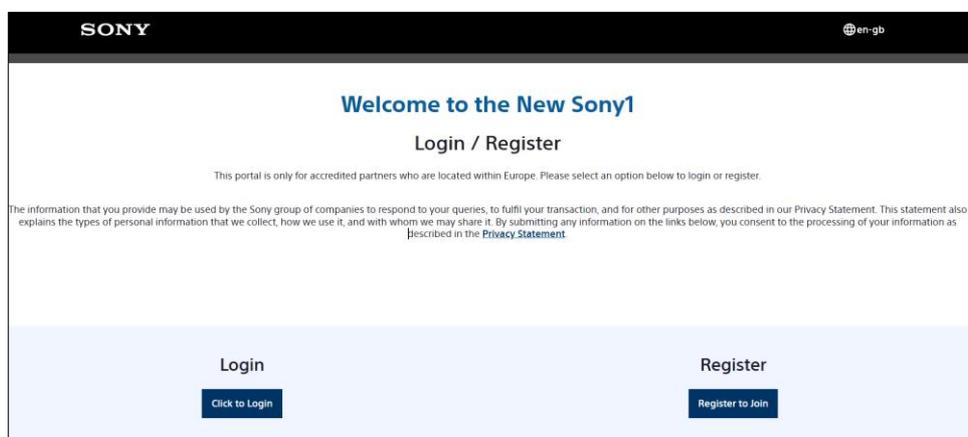
- Un navigateur compatible : **Chrome, Firefox, Safari** ou **Edge**
- une connexion internet stable
- une adresse électronique active et accessible
- Un appareil mobile pour l'authentification multifactorielle (MFA), par exemple Microsoft Authenticator App/Google Authenticator App.



## 2. Enregistrement de l'utilisateur (pour les nouveaux utilisateurs)

### 2.1 Navigation vers le portail d'enregistrement

- Visitez l'URL (à confirmer après la mise en service)
- Cliquez sur le bouton **"Register to Join"** situé dans le coin inférieur droit de la page d'accueil.



### 2.2 Remplir le formulaire d'inscription

**Le formulaire d'inscription ressemble à :**

**SONY** en-gb

### Personal Details

First Name \*  Last Name \*

Email \*  Language \*

### Organizational Details

Account Number \*

Company Name \*

VAT Number

Business Group \*  
 Consumer Electronics (CAV)  
 Media Solutions  
 SSS, SBTE, ISS  
 Healthcare  
 PD&S

I confirm that I have read and agree with the [User Agreement](#)

Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me

Sony Europe BV collects personal data about you in order for us to send you email updates about your account, or for any marketing you choose to receive. Further details, including what information is collected, how we use your data and our legal grounds for doing so, share your information, and your rights, can be found in our [Privacy Policy](#)

## Details personnels:

- **Prénom\*** - Indiquez votre prénom.
- **Nom de famille\*** - Indiquez votre nom de famille.
- **Adresse électronique\*** (*doit être valide et unique*) - Saisissez votre adresse électronique.
- **Langue\*** - Sélectionnez votre langue préférée.

Email \*

Language \*

### Organizational Details

Account Number \*

Company Name \*

VAT Number

Business Group \*  
 Consumer Electronics (CAV)  
 Media Solutions  
 SSS, SBTE, ISS  
 Healthcare  
 PD&S

I confirm that I have read and agree with the [User Agreement](#)

Choose an Option

- German - Austria
- Bulgarian
- Croatian - Bosnia & Herzegovina
- English - Great Britain
- Croatian
- Czech
- Danish
- English - Latvia
- Finnish
- French
- German
- Greek
- Hungarian
- English - Ireland
- Italian

## Détails de l'organisation : -

- **Numéro de compte\*** - Saisissez votre numéro de compte Sony SAP.
- **Nom de la société\*** - Saisissez le nom de votre société
- **Numéro de TVA** - Saisissez votre numéro de TVA
- **Business Group\*** - Veuillez sélectionner le business group de SONY.

**Organizational Details**

Account Number \*

Company Name \*

VAT Number

Business Group \*

Consumer Electronics (CAV)

Media Solutions

SSS, SBTE, ISS

Healthcare

PD&S

I confirm that I have read and agree with the User Agreement

Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me

Sony Europe BV collects personal data about you in order for us to send you email updates about your account, or for any marketing you choose to receive. Further details, including what information is collected, how we use your data and our legal grounds for doing so, share your information, and your rights, can be found in our [Privacy Policy](#)

- Remarque : les champs marqués d'un astérisque (\*) doivent obligatoirement être remplis.

## **Si vous êtes d'accord, vérifiez les points suivants avant de continuer :**

Je confirme que j'ai lu et que j'accepte le contrat d'utilisation.

Veillez m'envoyer des courriels sur les nouvelles, les offres et les recommandations concernant les produits, les services et les autres offres de SONY qui pourraient m'intéresser.

Cliquez sur "**Soumettre**" pour continuer.

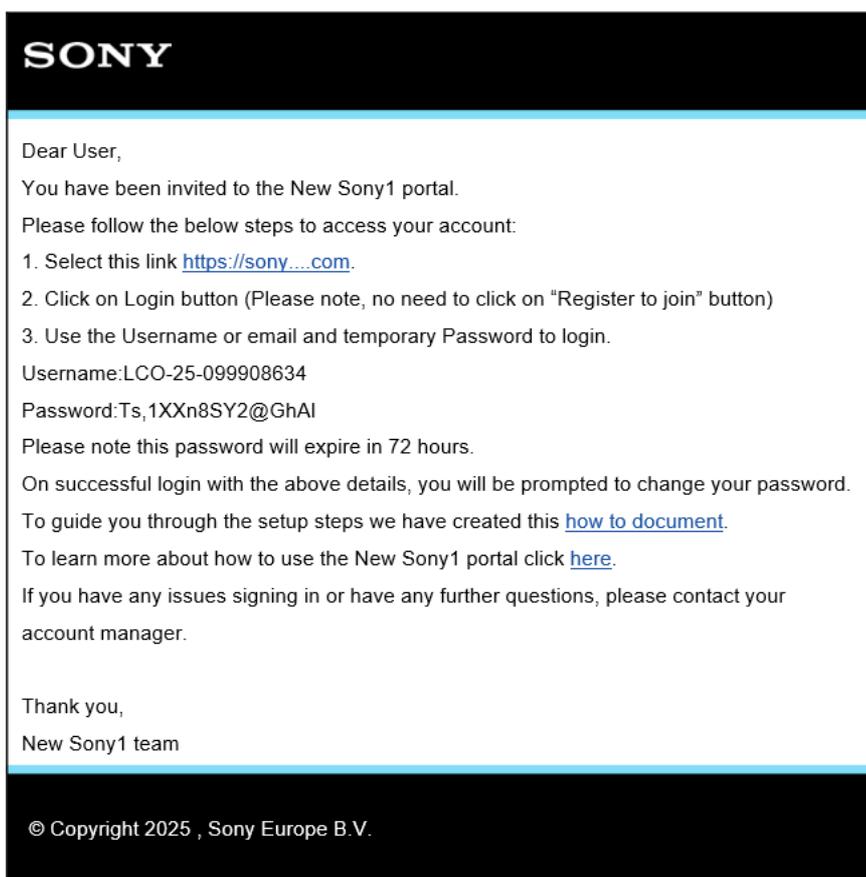
Une fois les détails de votre enregistrement approuvés, vous recevrez un "**Welcome email**" à votre adresse électronique avec votre nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire pour vous connecter au portail. Aller à la section 3

Nouveau Sony1 - Guide d'accueil de l'utilisateur

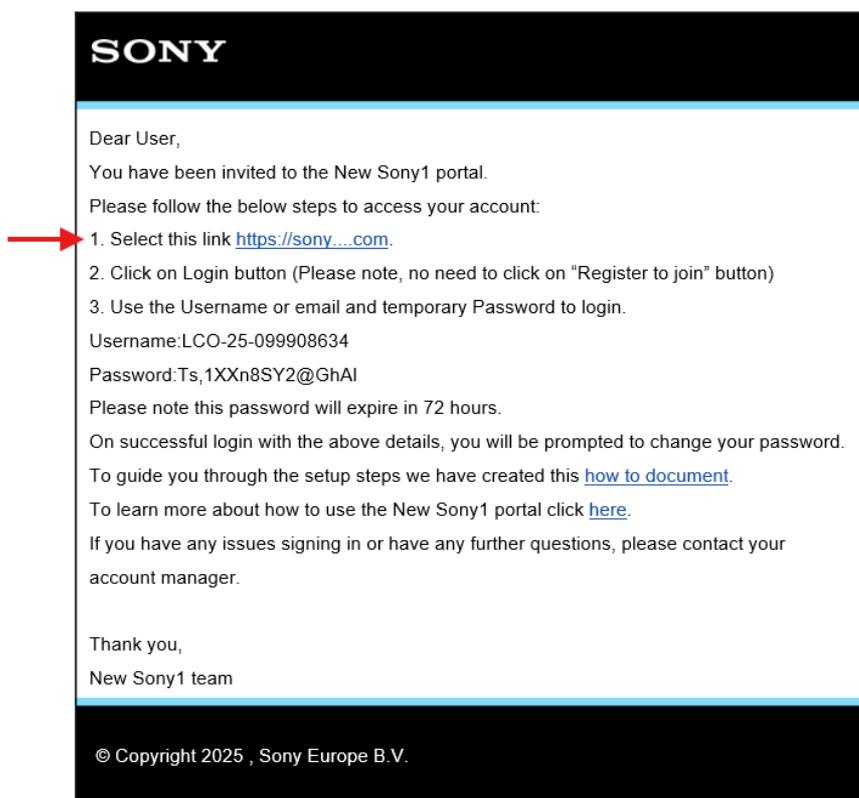
## 3. Accès au portail (connexion)

### 3.1 Procédure de connexion - Première connexion

- Vous recevrez un "**Welcome email**" à votre adresse électronique avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter au portail.



- Une fois que vous avez reçu l'e-mail, cliquez sur "1. **Sélectionnez ce lien**" pour être redirigé vers la fenêtre de connexion comme indiqué.



- Une fois que vous aurez cliqué sur le lien, vous serez redirigé vers l'écran de connexion. Cliquez sur le bouton Login (Veuillez noter qu'il n'est pas nécessaire de cliquer sur le bouton "Register to join").

Sign in with your corporate ID

[Sony-Internal-User-Login](#)

Sign in with your username and password

Username

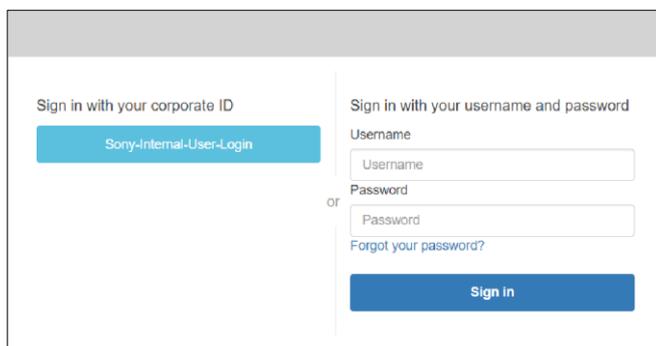
Password

or

[Forgot your password?](#)

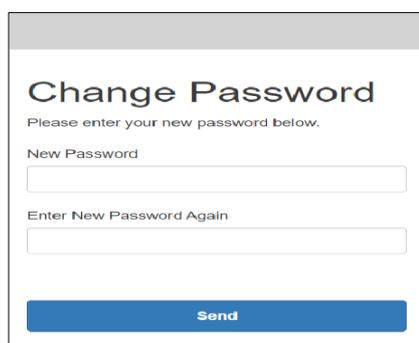
[Sign in](#)

- Saisissez **vosre adresse électronique, vosre nom d'utilisateur** et vosre **mot de passe** qui vous ont été communiqués dans l'e-mail qui vous a été envoyé.



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are two input fields: "Username" and "Password". Below these fields is a link that says "Forgot your password?". At the bottom of the right section is a blue button labeled "Sign in".

- Cliquez sur **"Se connecter"**
- Une fois que vous avez cliqué sur **"Sign In"**, vous serez redirigé vers un écran de changement de mot de passe.

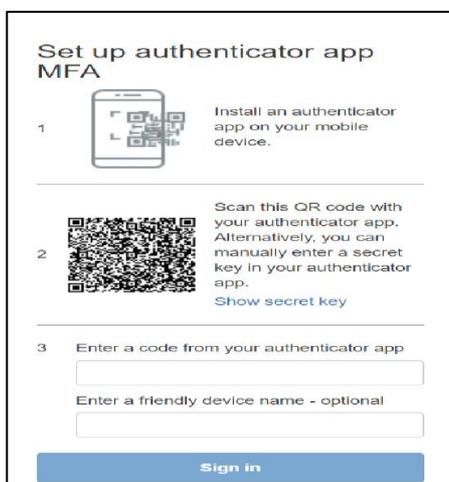


The screenshot shows a "Change Password" form. At the top, it says "Change Password" in a large font, followed by the instruction "Please enter your new password below." There are two input fields: "New Password" and "Enter New Password Again". At the bottom of the form is a blue button labeled "Send".

Après avoir envoyé le nouveau mot de passe, vous serez redirigé vers le portail New Sony1 (voir page 10). Si l'authentification multi-facteurs est demandée, suivez les étapes suivantes.

## Etapes dans le cas où l'authentification multi-facteurs est demandée

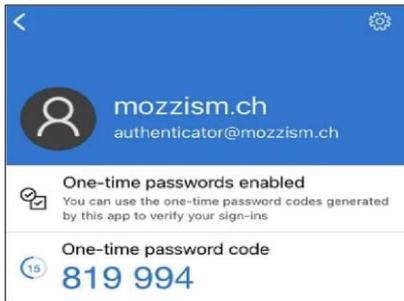
- Une fois que vous avez changé votre mot de passe par un nouveau mot de passe valide, vous serez redirigé vers la configuration de l'authentification multifactorielle (MFA).
- Ouvrez votre application Authenticator et allez dans "Verified IDs". Vous y trouverez le bouton "Scanner un code QR".
- Cliquez sur "Scanner un code QR" et scannez le code QR visible sur votre écran comme indiqué.



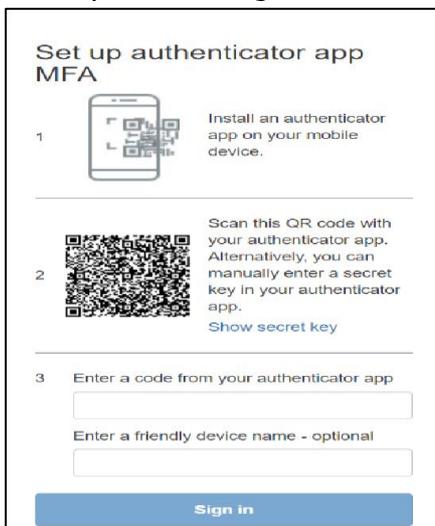
- Une fois que vous avez scanné le code QR avec votre appareil, votre ID sera enregistré sur votre mobile pour le nom d'utilisateur et pour le portail New Sony1.



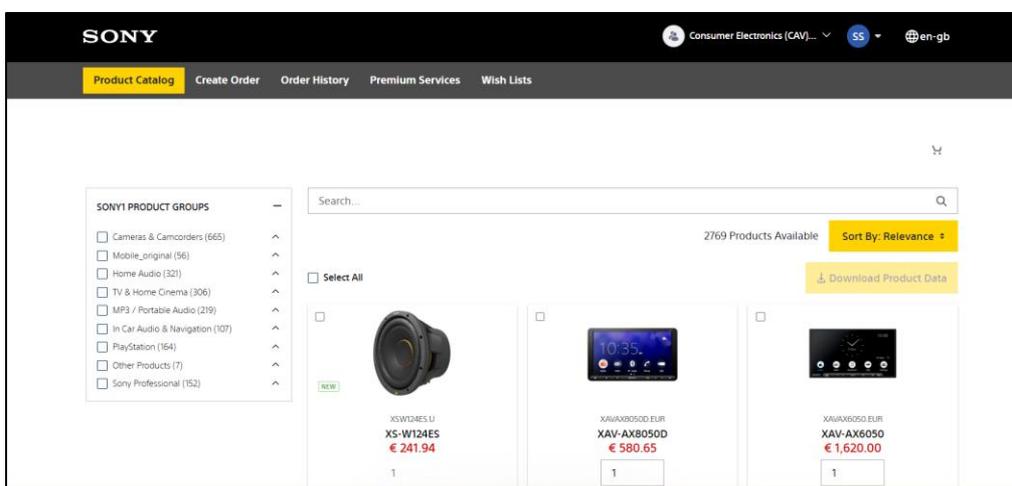
- Cliquez maintenant sur l'identifiant enregistré dans l'application MFA sur votre téléphone portable et vous obtiendrez un code d'accès à usage unique.



- Veuillez saisir le code d'accès à usage unique sur le site web et cliquez sur "Sign-in".

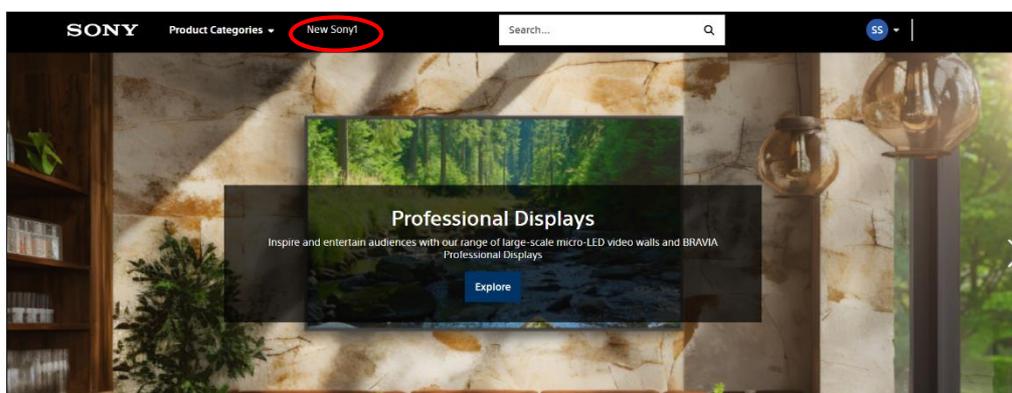


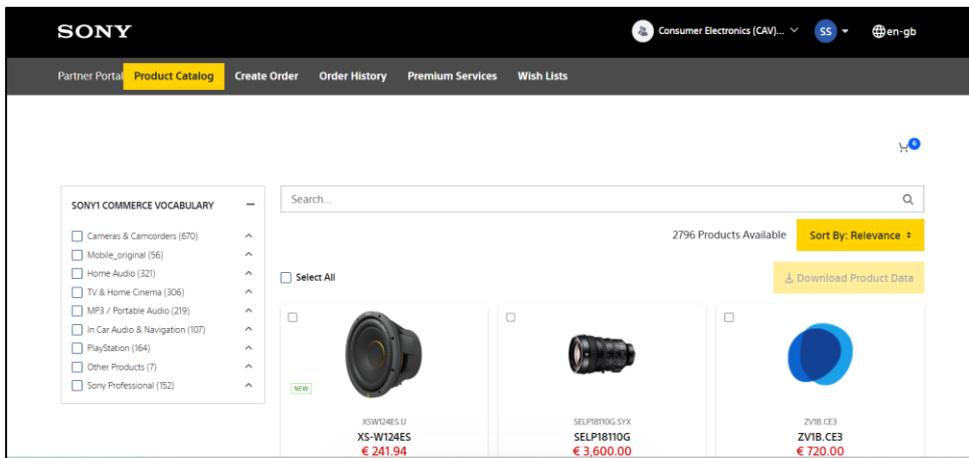
- Une fois que vous avez cliqué sur "Sign In", vous serez dirigé vers la page d'accueil du portail New Sony1 (Catalogue de produits).



**Note**: Une fois que vous vous êtes déconnecté, pour chaque nouvelle session à partir de maintenant, veuillez vous connecter avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez créé, puis ajoutez le code MFA à partir de votre application mobile.

**Note aux utilisateurs du portail B2B Sony Partner Portal (SPP)**: Si vous avez accès à ce portail et au portail New Sony1, lorsque vous vous connectez, vous arrivez sur la page d'accueil du SPP ( ). Dans la partie supérieure, vous trouverez un lien vers New Sony1. Cliquez sur ce lien et vous accéderez à la page d'atterrissage de New Sony1 (catalogue de produits) comme indiqué ci-dessus.

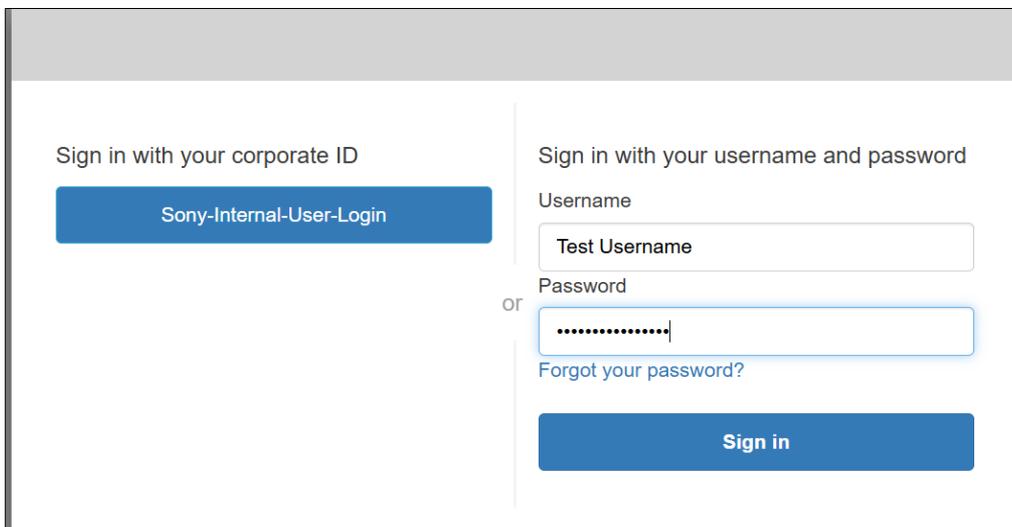




Si vous cliquez sur l'option de menu " Portail des partenaires " en haut à gauche, vous serez redirigé vers le B2B SPP.

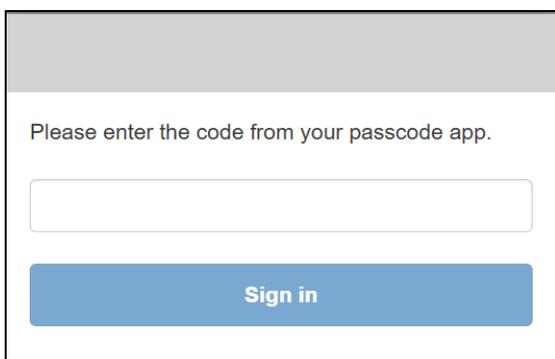
## 3.2 Procédure de connexion standard - Pour l'utilisateur existant

- Accédez à la **page de connexion**



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are two input fields: "Username" containing "Test Username" and "Password" containing a masked password ".....". Below the password field is a link "Forgot your password?". At the bottom right, there is a blue "Sign in" button. The word "or" is positioned between the two main sections.

- Saisissez votre **adresse électronique ou votre nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.
- Cliquez sur "**Sign In**". Vous serez redirigé vers une page où vous devrez saisir votre code d'accès.
- Veuillez saisir le code d'accès à partir de l'application Authenticator (Microsoft Authenticator ou Google Authenticator).
- Cliquez sur "Se connecter".

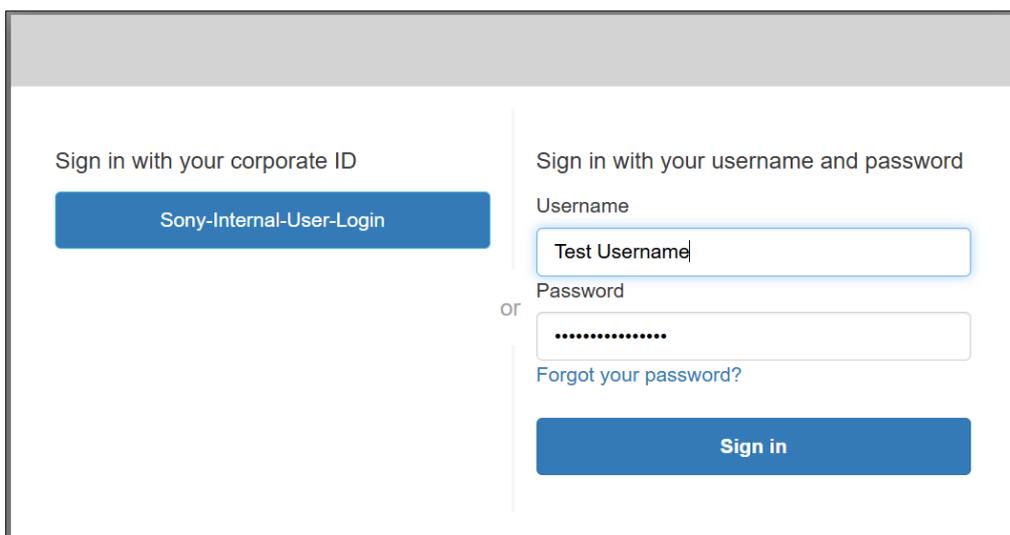


The screenshot shows a verification page with the text "Please enter the code from your passcode app." above a single input field. Below the input field is a blue "Sign in" button.

## 4. Processus de récupération du mot de passe

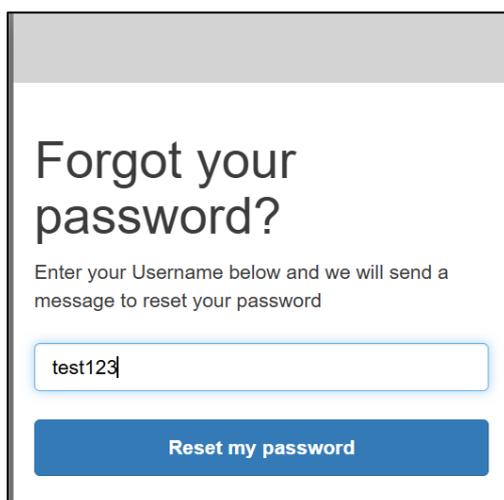
Vous avez oublié votre mot de passe ? Suivez les étapes suivantes :

- Sur la **page de connexion**, cliquez sur "**Mot de passe oublié**".



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under 'Sign in with your corporate ID', there is a blue button labeled 'Sony-Internal-User-Login'. On the right, under 'Sign in with your username and password', there are input fields for 'Username' (containing 'Test Username') and 'Password' (masked with dots). Below the password field is a blue link that says 'Forgot your password?'. At the bottom right of this section is a blue button labeled 'Sign in'. The word 'or' is positioned between the two main sections.

- Saisissez votre adresse électronique enregistrée



The screenshot shows a page titled 'Forgot your password?'. Below the title, it says 'Enter your Username below and we will send a message to reset your password'. There is a text input field containing 'test123'. Below the input field is a blue button labeled 'Reset my password'.

- Cliquez sur "**Réinitialiser mon mot de passe**" pour recevoir un lien de réinitialisation.

- Suivez le lien, saisissez deux fois un nouveau mot de passe et cliquez sur "Modifier le mot de passe".

We have sent a password reset code by email to s\*\*\*@a\*\*\*. Enter it below to reset your password.

**Code**

**New Password**

**Enter New Password Again**

- ✓ Password must contain a lower case letter
- ✓ Password must contain an upper case letter
- ✓ Password must contain a number
- ✓ Password must contain at least 16 characters
- ✓ Passwords must match
- ✓ Password must contain a special character or a space
- ✓ Password must not contain a leading or trailing space

**Change Password**

**Remarque :** choisissez toujours un mot de passe sûr et unique, qui ne soit pas utilisé ailleurs.

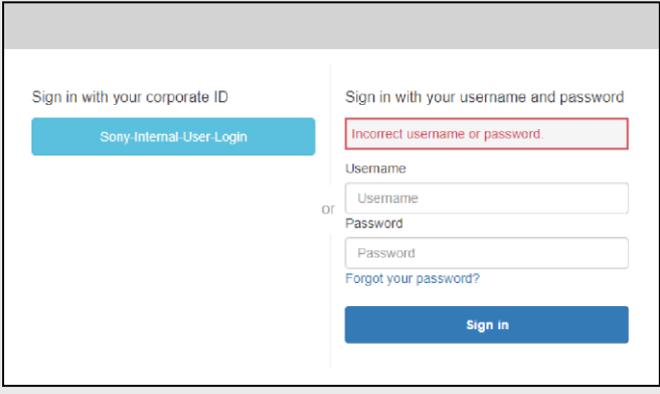
## **5. Procédures d'assistance et d'escalade**

Si vous rencontrez des problèmes :

Envoyez un courriel à notre équipe d'assistance : **SISC-GISC-IN-EU-WAS-Apps-Support@ap.sony.com**

## 6. Questions fréquemment posées (FAQ)

**Q1 : J'ai copié le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis dans l'e-mail d'invitation, mais je reçois l'erreur suivante : "*Nom d'utilisateur ou mot de passe invalide*". Que dois-je faire ?**



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there is a red-bordered error message box containing the text "Incorrect username or password". Below this, there are input fields for "Username" and "Password", with a "Forgot your password?" link below the password field. At the bottom right of this section is a blue "Sign in" button. The word "or" is positioned between the two main sections.

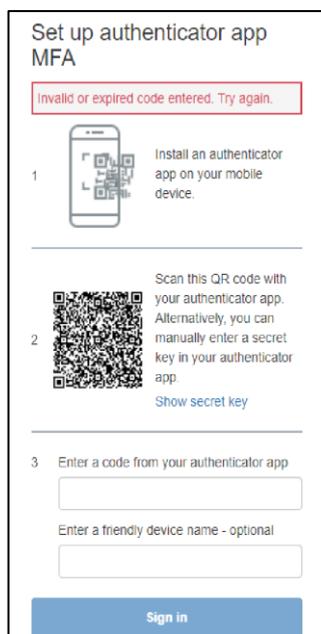
Il se peut que vous ayez copié des espaces supplémentaires. Assurez-vous de copier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sans espaces supplémentaires.

Vous pouvez également utiliser votre adresse électronique à la place du nom d'utilisateur.

Essayez de taper votre nom d'utilisateur/adresse e-mail au lieu de les copier.

Si l'erreur persiste, cliquez sur "Mot de passe oublié".

**Q2 : Lors de la configuration de l'AMF sur le téléphone, je ne parviens pas à scanner le code QR / j'obtiens l'écran ci-dessous avec l'erreur "Invalid OTP or Expired OTP", même après m'être enregistré pour l'AMF.**



L'AMF doit être mise en place rapidement en une seule fois en raison de la limite d'expiration de la session de 2 minutes.

Veuillez vous assurer que vous avez une application Authenticator installée sur votre téléphone portable avec la configuration nécessaire.

Si vous utilisez l'application Microsoft Authenticator, lorsque vous ouvrez l'application dans le coin inférieur droit, il y a une option appelée "Verified IDs" cliquez dessus et scannez le code QR.