

SONY

Guia de Integração de Utilizador Novo Sony1

Conteúdo

1. Sobre do Novo Sony1	2
2. Registo de utilizador(para novos utilizadores)	3
2.1 Navegar para o portal de registo	3
2.2 Preencher o formulário de registo	3
3. Acesso ao portal (Login)	6
3.1 Procedimento de início de sessão - Para o primeiro acesso	6
3.2 Procedimento de início de sessão standard - para utilizadores já registados	12
4. Processo de recuperação da palavra-passe	13
5. Procedimentos de suporte e escalonamento	15
6. Perguntas frequentes (FAQs)	16

1. Sobre do Novo Sony1

Bem-vindo ao portal **New Sony1**, onde poderá visualizar produtos, efetuar e acompanhar as suas encomendas.

Este guia de integração profissional foi concebido para assegurar uma experiência simples, segura e eficiente para todos os utilizadores durante os processos de registo e início de sessão da conta. As instruções aqui contidas são adequadas tanto para utilizadores novos como para utilizadores já registados.

Para utilizar o portal de forma eficaz, certifique-se de que tem:

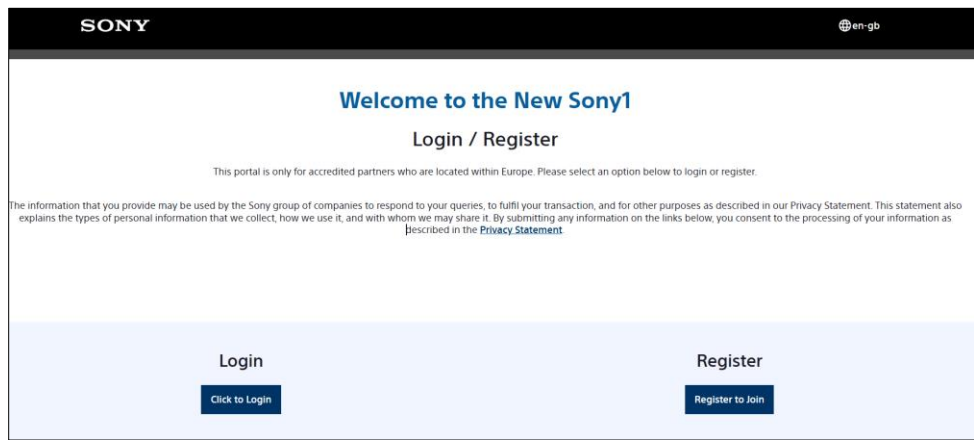
- Um navegador atualizado compatível: **Chrome, Firefox, Safari ou Edge**
- Uma ligação estável à Internet
- Um endereço de e-mail ativo e acessível
- Um dispositivo móvel para autenticação Multi-Factor (MFA), ou seja, a App Microsoft Authenticator/App Google Authenticator.



2. Registo de utilizador(para novos utilizadores)

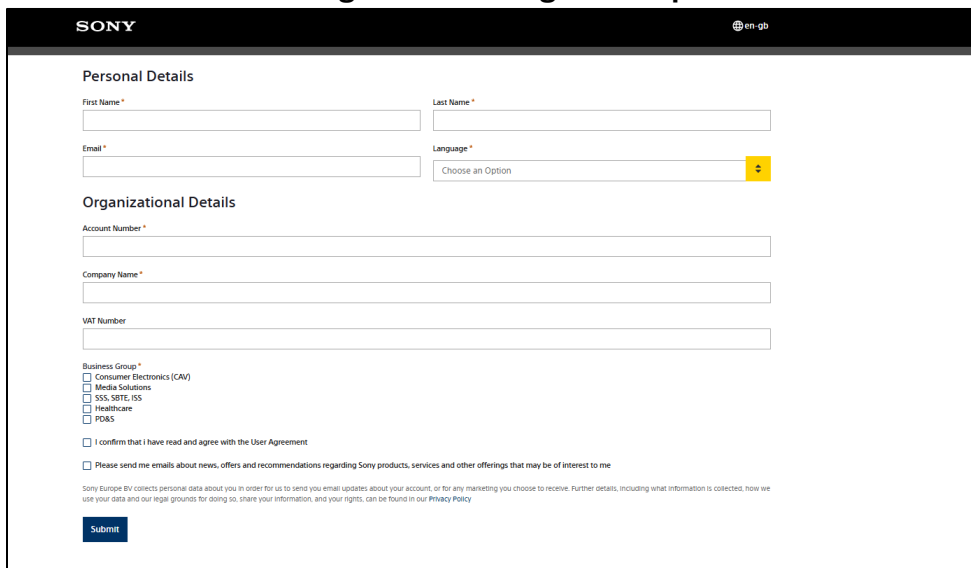
2.1 Navegar para o portal de registo

- Visite o URL (a ser confirmado após a ativação)
- Clique no botão "**Register to Join**" (**Registar para aderir**) localizado no canto inferior direito da página inicial.



2.2 Preencher o formulário de registo

O formulário de registo tem o seguinte aspeto :

A screenshot of the Sony registration form. The header shows the Sony logo and 'en-gb'. The form is divided into two sections: 'Personal Details' and 'Organizational Details'. 'Personal Details' includes fields for 'First Name *', 'Last Name *', 'Email *', and 'Language *' (with a dropdown menu). 'Organizational Details' includes fields for 'Account Number *', 'Company Name *', and 'VAT Number'. Below these are checkboxes for 'Business Group *' (Consumer Electronics (CAV), Media Solutions, IBS, IBS/SPR, IBS, Healthcare, PD&S) and two consent checkboxes: 'I confirm that I have read and agree with the User Agreement' and 'Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me'. A 'Submit' button is at the bottom left. Small text at the bottom explains data collection and refers to the Privacy Policy.

Dados pessoais:

Novo Sony1 - Guia de integração do utilizador

- **Primeiro nome*** - Preencha o seu primeiro nome.
- **Último nome*** - Preencha o seu último nome.
- **Endereço de e-mail*** (*tem de ser válido e único*) - Introduza o seu endereço de e-mail.
- **Idioma*** - Selecione o seu idioma preferido.

The image shows a registration form with the following fields and options:

- Email ***: A text input field.
- Organizational Details**: A section containing:
 - Account Number ***: A text input field.
 - Company Name ***: A text input field.
 - VAT Number**: A text input field.
 - Business Group ***: A list of checkboxes:
 - Consumer Electronics (CAV)
 - Media Solutions
 - SSS, SBTE, ISS
 - Healthcare
 - PD&S
- Language ***: A dropdown menu with a yellow arrow icon. The menu is open, showing a scrollable list of options:
 - Choose an Option
 - German - Austria
 - Bulgarian
 - Croatian - Bosnia & Herzegovina
 - English - Great Britain
 - Croatian
 - Czech
 - Danish
 - English - Latvia
 - Finnish
 - French
 - German
 - Greek
 - Hungarian
 - English - Ireland
 - Italian

At the bottom left, there is a checkbox: I confirm that I have read and agree with the [User Agreement](#).

Detalhes da organização: -

- **Número de conta*** - Introduza o número da sua conta Sony SAP.
- **Nome da empresa*** - Introduza o nome da sua empresa
- **Número de IVA (NIF)** - Introduza o seu número de IVA
- **Grupo empresarial*** - Por favor, selecione o grupo empresarial da SONY

Organizational Details

Account Number *

Company Name *

VAT Number

Business Group *

Consumer Electronics (CAV)

Media Solutions

SSS, SBTE, ISS

Healthcare

PD&S

I confirm that I have read and agree with the [User Agreement](#)

Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me

Sony Europe BV collects personal data about you in order for us to send you email updates about your account, or for any marketing you choose to receive. Further details, including what information is collected, how we use your data and our legal grounds for doing so, share your information, and your rights, can be found in our [Privacy Policy](#)

- Nota: os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Verifique o seguinte antes de continuar, se concordar:

- Confirmo que li e concordo com o Acordo de Utilizador.
- Gostaria de receber e-mails sobre notícias, ofertas e recomendações relativas a produtos, serviços e outras ofertas da SONY que possam ser do meu interesse.

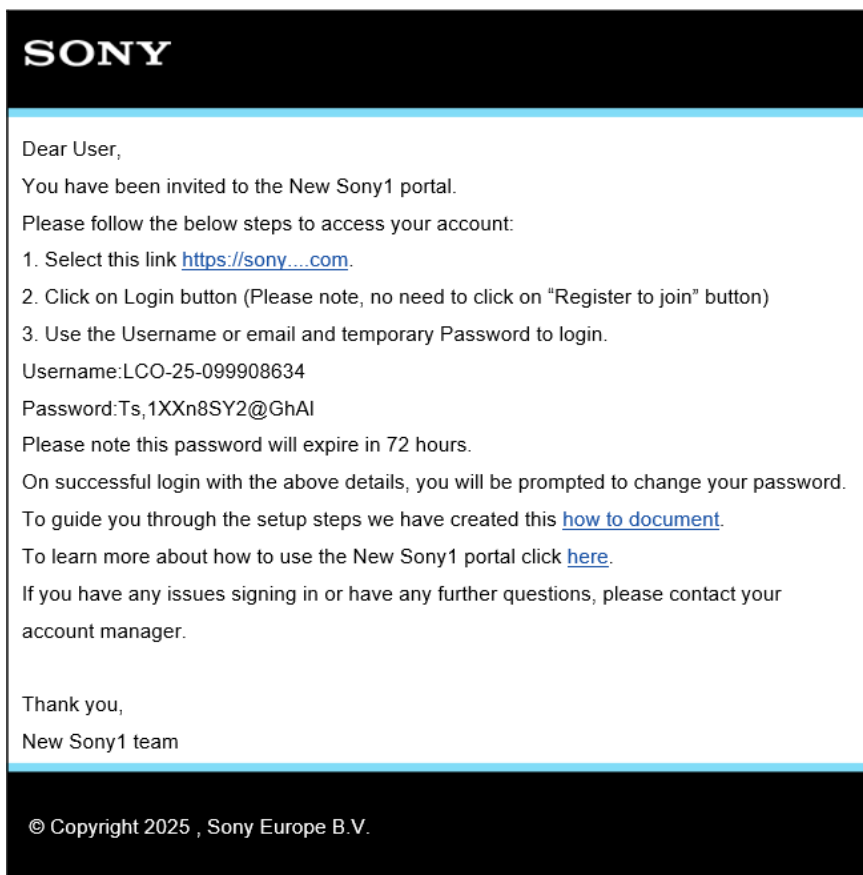
Clique em "**Submeter**" para continuar.

Assim que os seus detalhes de registo forem aprovados, receberá um "**e-mail de boas-vindas**" no seu endereço de e-mail com o seu nome de utilizador e uma palavra-passe temporária para iniciar sessão no portal. Ir para a secção 3.

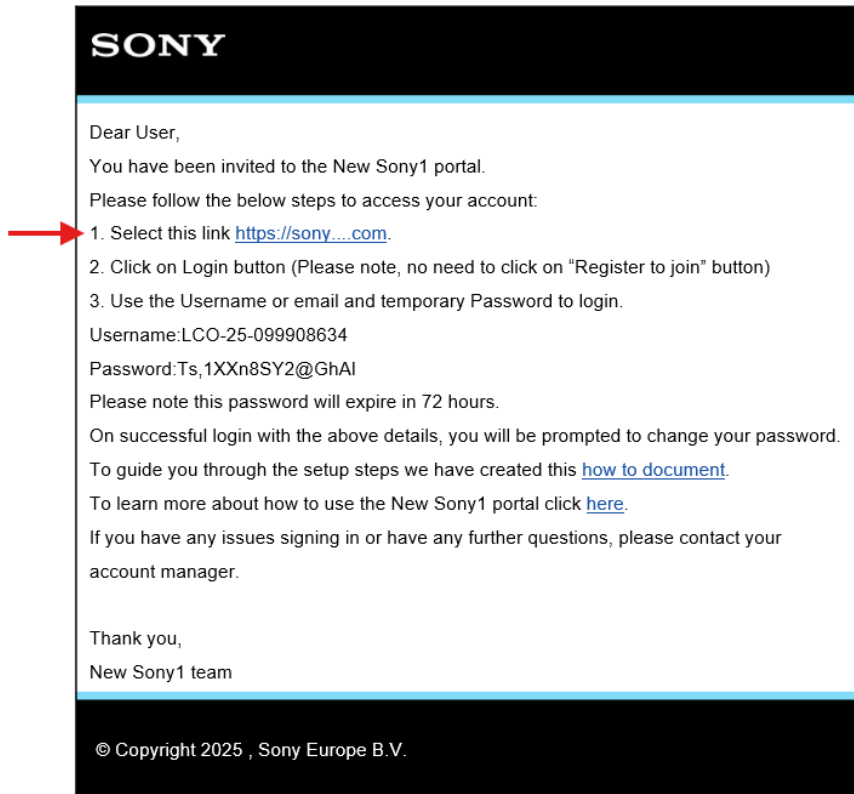
3. Acesso ao portal (Login)

3.1 Procedimento de início de sessão - Para o primeiro acesso

- Receberá um "e-mail de boas-vindas" no seu endereço de e-mail com o seu nome de utilizador e a palavra-passe para iniciar sessão no portal.



- Depois de receber o e-mail, clique em "1. selecionar este link" para ser redirecionado para a janela de início de sessão, como ilustrado.



- Depois de clicar no link, será redirecionado para o ecrã de início de sessão. Clique no botão de início de sessão (tenha em atenção que não é necessário clicar no botão "Registar para aderir")

Sign in with your corporate ID

Sony-Internal-User-Login

Sign in with your username and password

Username

Password

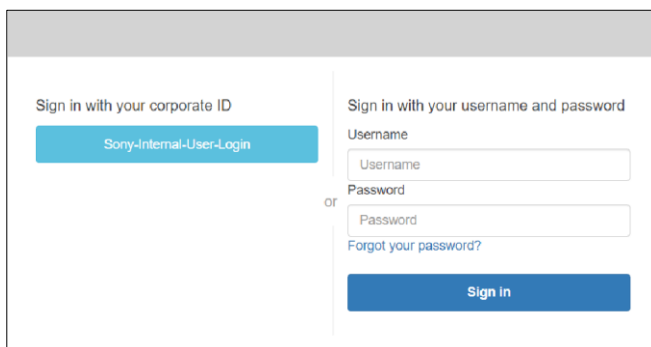
or

Password

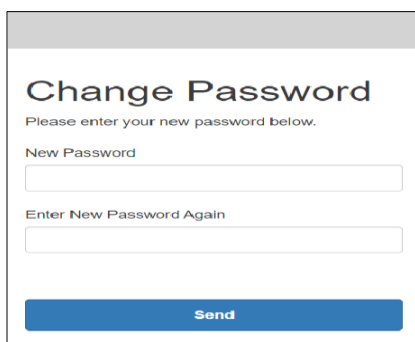
Forgot your password?

Sign In

- Introduza o seu **endereço de e-mail registado/nome de utilizador** e **palavra-passe** que foram fornecidos na mensagem de e-mail que lhe foi enviada



- Clique em **"Iniciar sessão"**
- Depois de ter clicado em **"Iniciar sessão"**, será redirecionado para um ecrã de alteração da palavra-passe





Depois de alterar a palavra-passe, será redirecionado para o Novo Portal Sony1 (vá para a página 10). Se for solicitada a autenticação Multi-Factor (MFA), siga os passos seguintes.

Passos no caso de ser solicitada a autenticação Multi-Factor

- Depois de ter alterado a sua palavra-passe para uma nova palavra-passe válida, será redirecionado para configurar a autenticação Multi-Factor (MFA)
- Abra a App Authenticator e aceda a "IDs verificadas". Aí, encontrará o botão "Scan a QR code" (Digitalizar código QR)
- Clique em "Digitalizar código QR" e digitalize o código QR visível no ecrã, conforme ilustrado
-

Set up authenticator app
MFA

- 

Install an authenticator app on your mobile device.
- 

Scan this QR code with your authenticator app. Alternatively, you can manually enter a secret key in your authenticator app.
[Show secret key](#)
- Enter a code from your authenticator app

Enter a friendly device name - optional

Sign in

- Depois de digitalizar o código QR com o seu dispositivo, o seu ID será registado no seu telemóvel para o nome de utilizador e para o Novo Portal Sony1





- Agora, clique na ID registada na App MFA no telemóvel e ser-lhe-á fornecido um código de acesso único



- Introduza o código de acesso único no site e clique em Iniciar sessão

Set up authenticator app MFA

- 

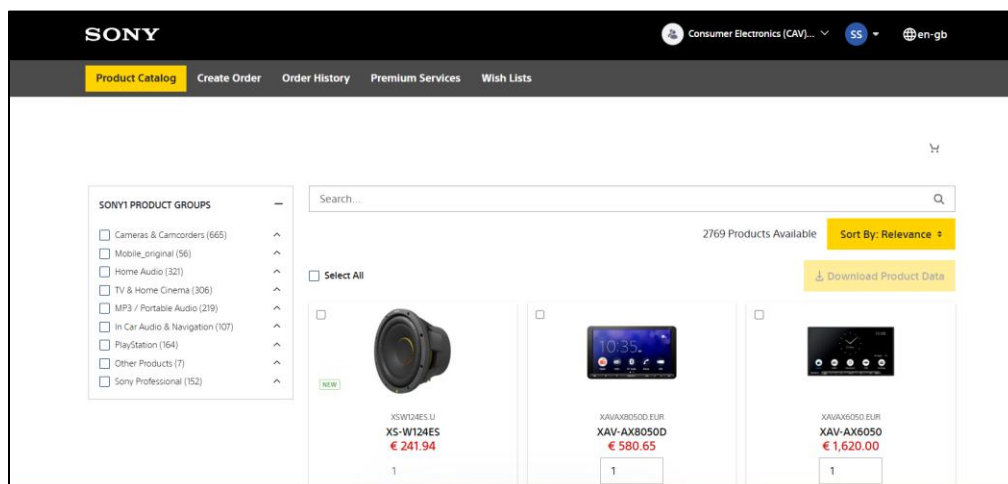
Install an authenticator app on your mobile device.
- 

Scan this QR code with your authenticator app. Alternatively, you can manually enter a secret key in your authenticator app.
[Show secret key](#)
- Enter a code from your authenticator app

Enter a friendly device name - optional

Sign in

- Depois de clicar em "Iniciar sessão", será direcionado para a página de destino do Novo Portal Sony1 (Catálogo de produtos).



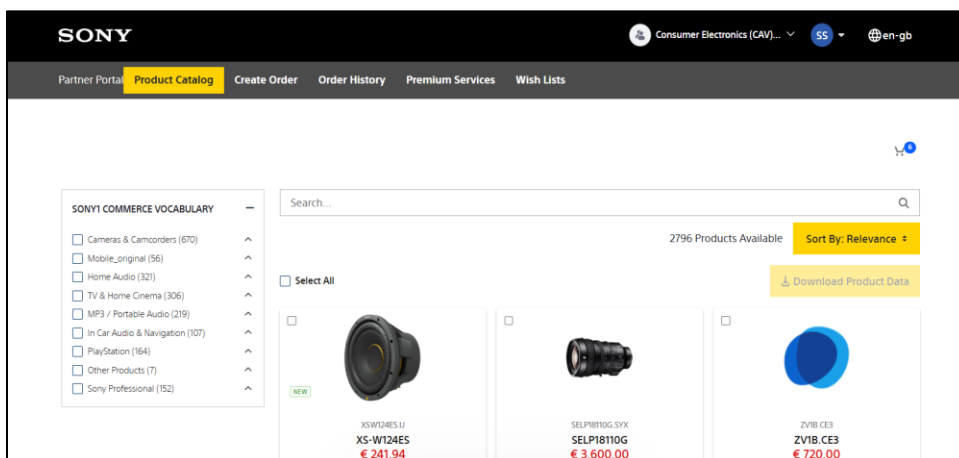
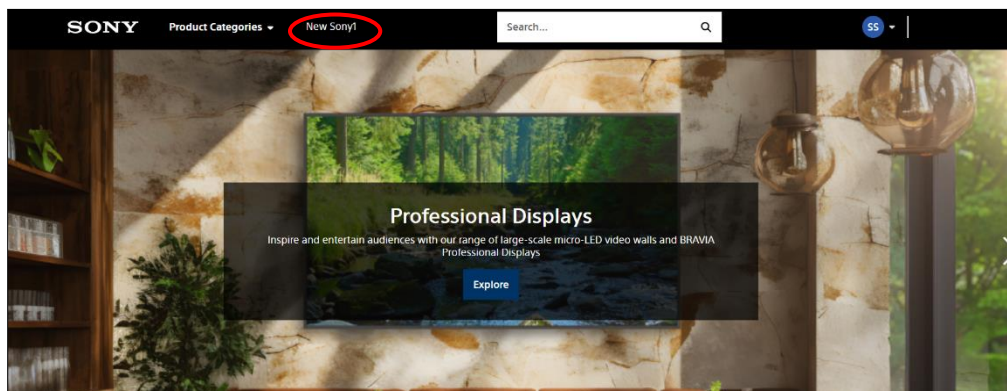
Nota: Depois de terminar a sessão, para cada nova sessão a partir de agora, inicie sessão com o nome de utilizador e a palavra-passe que criou e, em seguida, adicione o código MFA da sua App móvel.

Nota para os utilizadores do Portal de Parceiros Sony B2B (SPP):

Se tiver acesso a este portal e ao Novo Portal Sony1, quando iniciar sessão, irá chegar à página inicial do SPP. Na parte superior,

Novo Sony1 - Guia de integração do utilizador

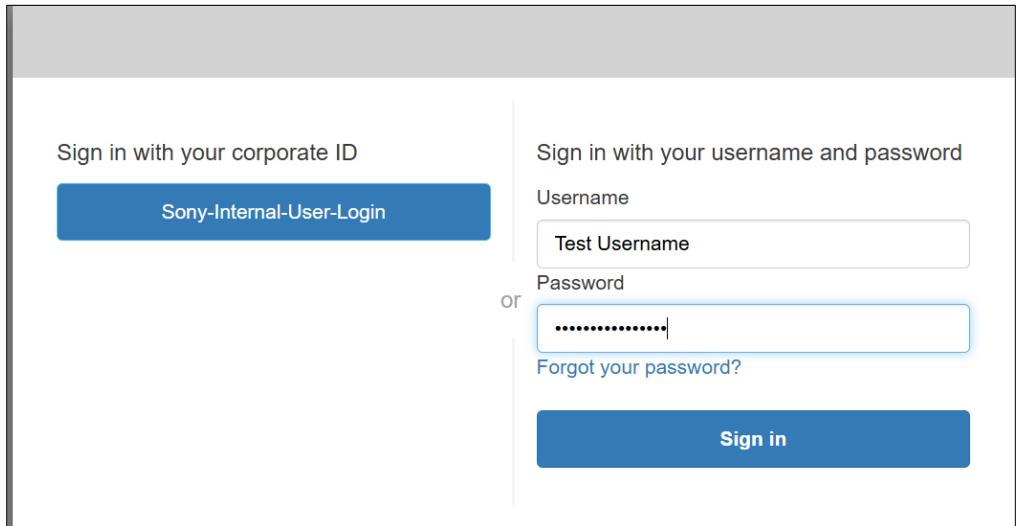
encontrará uma ligação para o Novo Sony1. Clique neste link e, em seguida, irá para a página de destino do Novo Sony1 (Catálogo de Produtos), como indicado acima.



Se clicar na opção de menu "Partner Portal" (Portal de parceiros) no canto superior esquerdo, será redirecionado para o B2B SPP.

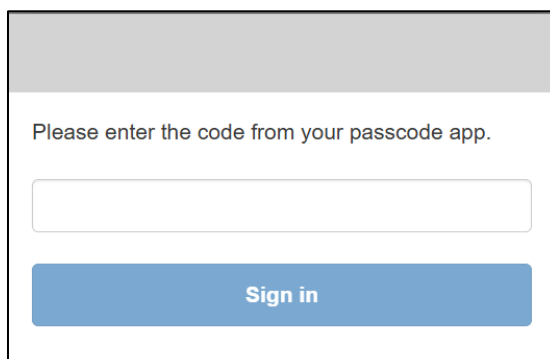
3.2 Procedimento de início de sessão standard - para utilizadores já registados

- Navegar para a **página de início de sessão**



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are two input fields: "Username" with the text "Test Username" and "Password" with masked characters ".....". Below the password field is a link that says "Forgot your password?". At the bottom right of this section is a blue button labeled "Sign in". The word "or" is positioned between the two main sections.

- Introduza o seu **endereço de e-mail registado ou nome de utilizador e palavra-passe**
- Clique em **"Sign In" (Iniciar sessão)**. Será redirecionado para uma página para introduzir o seu código de acesso.
- Introduza o código de acesso da App Authenticator (Microsoft Authenticator ou Google Authenticator).
- Clique em Iniciar sessão.

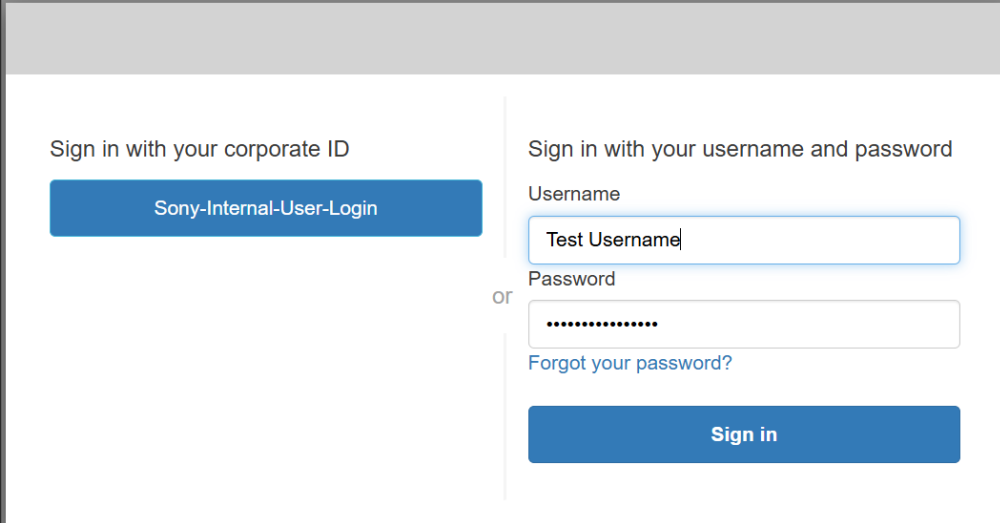


The screenshot shows a verification page with the text "Please enter the code from your passcode app." above a single-line input field. Below the input field is a blue button labeled "Sign in".

4. Processo de recuperação da palavra-passe

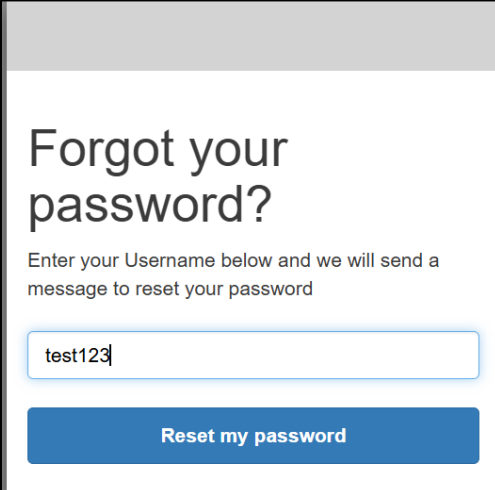
Esqueceu-se da sua palavra-passe? Siga estes passos:

- Na **página de início de sessão**, clique em "**Esqueceu-se da sua palavra-passe?**"



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under 'Sign in with your corporate ID', there is a blue button labeled 'Sony-Internal-User-Login'. On the right, under 'Sign in with your username and password', there are input fields for 'Username' (containing 'Test Username') and 'Password' (with masked characters). Below the password field is a link for 'Forgot your password?' and a blue 'Sign in' button.

- Introduza o seu endereço de e-mail registado



The screenshot shows a 'Forgot your password?' page. It features the heading 'Forgot your password?' and a sub-heading 'Enter your Username below and we will send a message to reset your password'. Below this is an input field containing 'test123' and a blue button labeled 'Reset my password'.

- Clique em "**Recuperar a minha palavra-passe**" para receber um link de recuperação
- Siga o link, introduza uma nova palavra-passe duas vezes e clique em Alterar palavra-passe

We have sent a password reset code by email to s***@a***. Enter it below to reset your password.

Code

New Password

Enter New Password Again

- ✓ Password must contain a lower case letter
- ✓ Password must contain an upper case letter
- ✓ Password must contain a number
- ✓ Password must contain at least 16 characters
- ✓ Passwords must match
- ✓ Password must contain a special character or a space
- ✓ Password must not contain a leading or trailing space

Change Password

Nota: Escolha sempre uma palavra-passe segura e exclusiva que não seja utilizada noutros locais.

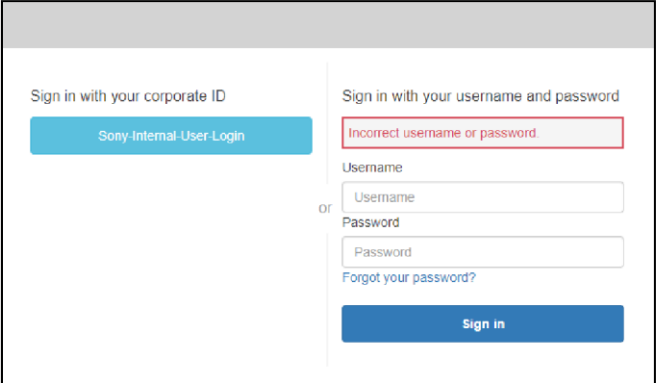
5. Procedimentos de suporte e escalonamento

Se tiver algum problema:

Envie um e-mail à nossa equipa de apoio: **SISC-GISC-IN-EU-WAS-Apps-Support@ap.sony.com**

6. Perguntas frequentes (FAQs)

P1: Copiei o nome de utilizador e a palavra-passe fornecidos na mensagem de e-mail de convite, mas estou a receber um erro "*Nome de utilizador ou palavra-passe inválidos*". O que é que posso fazer?



The screenshot shows a login interface with two options: 'Sign in with your corporate ID' and 'Sign in with your username and password'. The 'Sign in with your corporate ID' option has a button labeled 'Sony Internal User Login'. The 'Sign in with your username and password' option has a red-bordered error message box that says 'Incorrect username or password'. Below the error message are input fields for 'Username' and 'Password', with a 'Forgot your password?' link. A 'Sign in' button is at the bottom of the form.

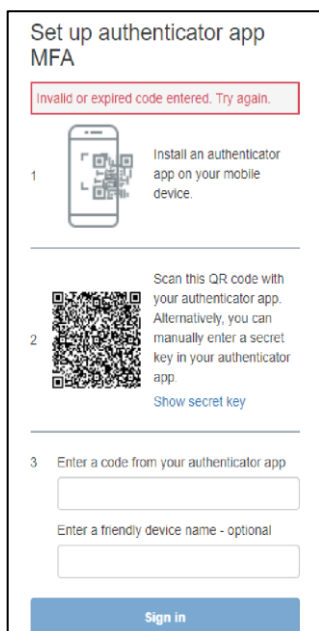
Pode ter copiado alguns espaços extra. Certifique-se de que está a copiar o seu nome de utilizador e palavra-passe sem espaços extra.

Também pode ter utilizado o seu endereço de e-mail em vez do nome de utilizador.

Tente escrever o seu nome de utilizador/endereço de e-mail em vez de copiar.

Se o erro persistir, clique em "Esqueceu-se da sua palavra-passe?".

P2: Ao configurar a MFA no telemóvel, não consigo ler o código QR / obtenho o ecrã abaixo com o erro "OTP inválida ou OTP expirada", mesmo depois de me registar na MFA



The screenshot shows a mobile application interface for setting up an authenticator app. At the top, it says "Set up authenticator app MFA". Below this, a red-bordered box contains the error message: "Invalid or expired code entered. Try again." The screen is divided into three numbered steps:

- 1** Install an authenticator app on your mobile device. (Accompanied by an icon of a smartphone with a QR code on the screen)
- 2** Scan this QR code with your authenticator app. Alternatively, you can manually enter a secret key in your authenticator app. (Accompanied by a QR code and a "Show secret key" link)
- 3** Enter a code from your authenticator app. (Accompanied by a text input field)

Below step 3, there is an optional field: "Enter a friendly device name - optional" with another text input field. At the bottom of the screen is a blue "Sign in" button.

A MFA tem de ser configurada rapidamente num único processo, devido ao limite de expiração da sessão de 2 minutos.

Certifique-se de que tem uma App de autenticação instalada no seu telemóvel com a configuração necessária.

Se estiver a utilizar a App de autenticação da Microsoft, quando abrir a App no canto inferior direito, existe uma opção chamada "IDs verificadas", clique nessa opção e leia o código QR.