

SONY

Průručka nového uživatele Sony1- Onboarding

Obsah

1. O novej službe Sony1.....	2
2. Registrácia používateľa (pre nových používateľov).....	3
2.1 Prechod na portál registrácie.....	3
2.2 Vyplnenie registračného formulára.....	3
3. Prístup na portál (prihlásenie)	6
3.1. Postup prihlásenia - pri prvom prihlásení.....	6
3.2 Štandardný postup prihlásenia - pre existujúceho používateľa.....	12
4. Proces obnovy hesla	13
5. Postupy podpory a eskalácie	15
6. Často kladené otázky (FAQ)	16

1. O novej službe Sony1

Vitajte na portáli **New Sony1**, kde si budete môcť prezerat produkty, zadavat a sledovat svoje nákupné objednávky.

Táto profesionálna príručka pre vstup do systému je navrhnutá tak, aby všetkým používateľom uľahčila hladký, bezpečný a efektívny priebeh procesov registrácie a prihlásenia do účtu. Pokyny v ňom sú vhodné pre nových aj vracajúcich sa používateľov.

Ak chcete portál používať efektívne, uistite sa, že máte:

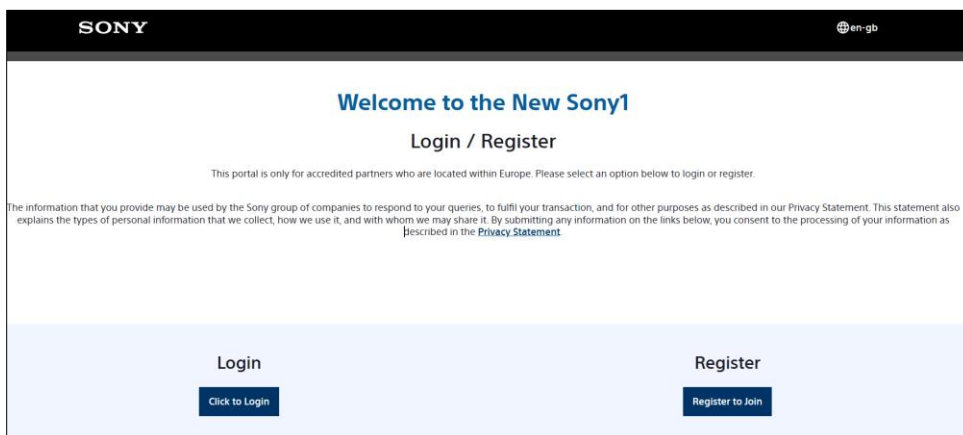
- Kompatibilný moderný prehliadač: **Chrome, Firefox, Safari** alebo **Edge**
- Stabilné internetové pripojenie
- aktívnu a dostupnú e-mailovú adresu
- mobilné zariadenie na viacfaktorovú autentifikáciu (MFA), t. j. aplikáciu Microsoft Authenticator / Google Authenticator App.



2. Registrácia používateľa (pre nových používateľov)

2.1 Prechod na portál registrácie

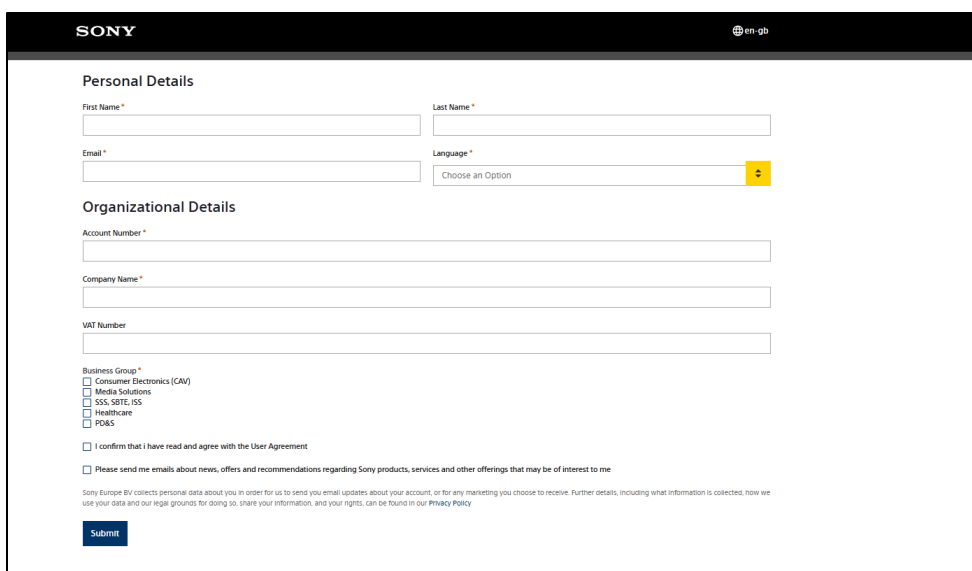
- Navštívte URL adresu (bude potvrdená po spustení prevádzky)
- Kliknite na tlačidlo "**Zaregistrovať sa**", ktoré sa nachádza v pravom dolnom rohu domovskej stránky.



The screenshot shows the Sony login/register portal. At the top, there is a black header with the Sony logo on the left and a language selector 'en-gb' on the right. The main content area has a white background with the text 'Welcome to the New Sony1' in blue, followed by 'Login / Register' in black. Below this, a small disclaimer states: 'This portal is only for accredited partners who are located within Europe. Please select an option below to login or register.' A larger disclaimer follows: 'The information that you provide may be used by the Sony group of companies to respond to your queries, to fulfil your transaction, and for other purposes as described in our Privacy Statement. This statement also explains the types of personal information that we collect, how we use it, and with whom we may share it. By submitting any information on the links below, you consent to the processing of your information as described in the Privacy Statement.' At the bottom, there are two blue buttons: 'Login' with a sub-button 'Click to Login' and 'Register' with a sub-button 'Register to Join'.

2.2 Vyplnenie registračného formulára

Registračný formulár vyzerá ako :



The screenshot shows the Sony registration form. At the top, there is a black header with the Sony logo on the left and a language selector 'en-gb' on the right. The form is titled 'Personal Details' and contains the following fields: 'First Name *', 'Last Name *', 'Email *', and 'Language *' (with a dropdown menu showing 'Choose an Option'). Below this is the 'Organizational Details' section, which includes 'Account Number *', 'Company Name *', and 'VAT Number' fields. At the bottom, there are several checkboxes: 'Business Group *' (with options: Consumer Electronics (CAV), Media Solutions, SSS, S8TE, ISS, Healthcare, PDSK), 'I confirm that I have read and agree with the User Agreement', and 'Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me'. A 'Submit' button is located at the bottom left. A small disclaimer at the bottom states: 'Sony Europe BV collects personal data about you in order for us to send you email updates about your account, or for any marketing you choose to receive. Further details, including what information is collected, how we use your data and our legal grounds for doing so, share your information, and your rights, can be found in our Privacy Policy.'

Osobné údaje:

- Vyplňte svoje meno.
- **Priezvisko*** - Vyplňte svoje priezvisko.
- **E-mailová adresa*** (*musí byť platná a jedinečná*) - Zadajte svoju e-mailovú adresu.
- **Jazyk*** - Vyberte preferovaný jazyk.

The screenshot shows a registration form with the following sections:

- Email ***: A text input field.
- Organizational Details**: A section containing:
 - Account Number ***: A text input field.
 - Company Name ***: A text input field.
 - VAT Number**: A text input field.
 - Business Group ***: A list of checkboxes for:
 - Consumer Electronics (CAV)
 - Media Solutions
 - SSS, SBTE, ISS
 - Healthcare
 - PD&S
 - I confirm that I have read and agree with the [User Agreement](#)
- Language ***: A dropdown menu with a yellow arrow icon. The dropdown is open, showing a list of languages:
 - Choose an Option
 - German - Austria
 - Bulgarian
 - Croatian - Bosnia & Herzegovina
 - English - Great Britain
 - Croatian
 - Czech
 - Danish
 - English - Latvia
 - Finnish
 - French
 - German
 - Greek
 - Hungarian
 - English - Ireland
 - Italian

Organizačné údaje: -

- **Číslo účtu*** - Zadajte číslo svojho účtu Sony SAP.
- **Názov spoločnosti*** - Zadajte názov svojej spoločnosti.
- **Číslo DPH** - Zadajte svoje číslo DPH.
- **Obchodná skupina*** - Vyberte obchodnú skupinu SONY

Organizational Details

Account Number *

Company Name *

VAT Number

Business Group *

Consumer Electronics (CAV)

Media Solutions

SSS, SBT, ISS

Healthcare

PD&S

I confirm that I have read and agree with the User Agreement

Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me

Sony Europe BV collects personal data about you in order for us to send you email updates about your account, or for any marketing you choose to receive. Further details, including what information is collected, how we use your data and our legal grounds for doing so, share your information, and your rights, can be found in our [Privacy Policy](#)

- Poznámka: polia označené * je potrebné vyplniť.

Pred pokračovaním skontrolujte, či súhlasíte:

- Potvrdzujem, že som si prečítal(a) zmluvu s používateľom a súhlasím s ňou.
- Prosím, posielajte mi e-maily o novinkách, ponukách a odporúčaníach týkajúcich sa produktov, služieb a iných ponúk spoločnosti SONY, ktoré by ma mohli zaujímať.

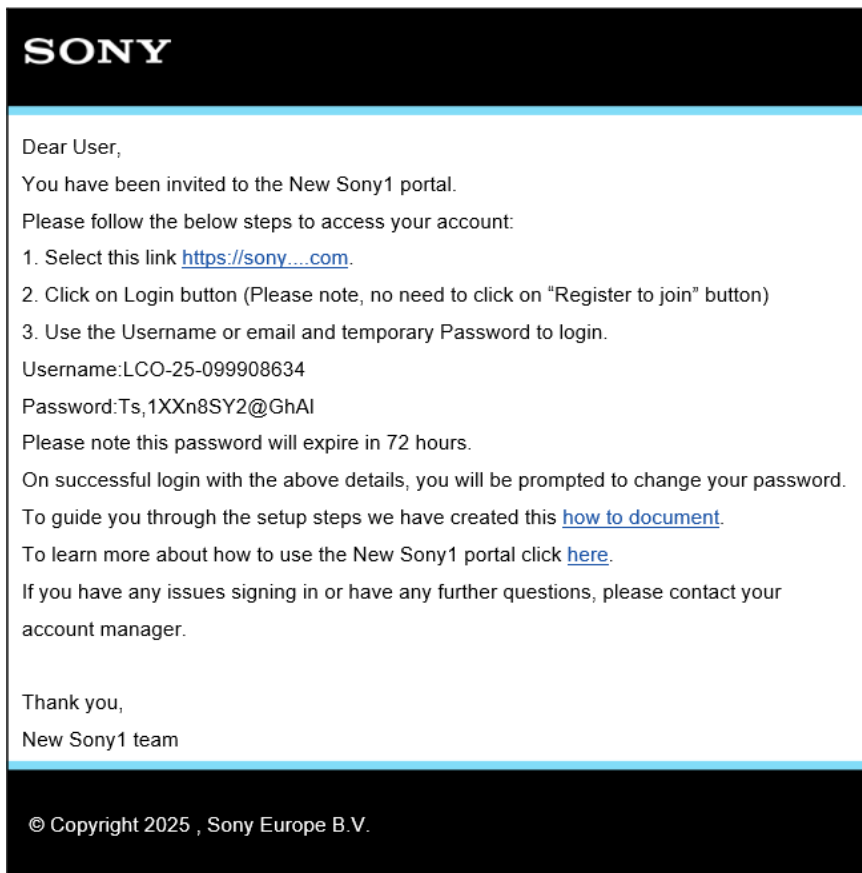
Kliknutím na tlačidlo "**Odoslať**" pokračujte.

Po schválení registračných údajov dostanete na svoju e-mailovú adresu "**uvítací e-mail**" s používateľským menom a dočasným heslom na prihlásenie do portálu. Prejdite na časť 3

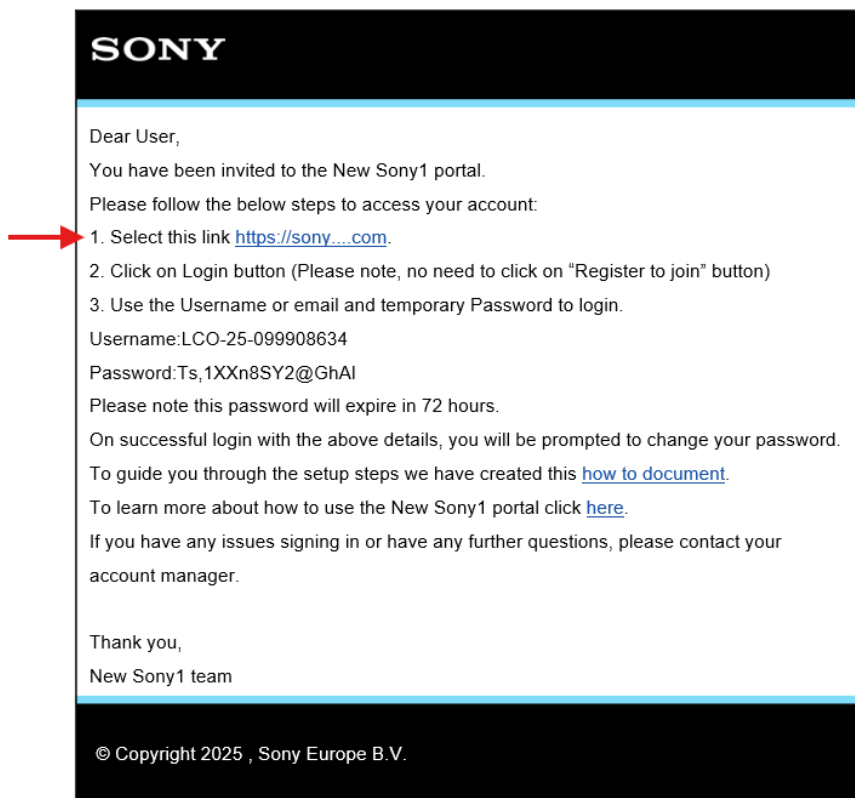
3. Prístup na portál (prihlásenie)

3.1. Postup prihlásenia - pri prvom prihlásení

- Na svoju e-mailovú adresu dostanete "**uvítací e-mail**" vaše používateľské meno a heslo na prihlásenie do portálu.



- Po prijatí e-mailu kliknite na "1. **Vyberte tento odkaz**", aby ste boli presmerovaní do prihlasovacieho okna, ako je znázornené na obrázku.



- Po kliknutí na odkaz budete presmerovaní na prihlasovacie okno. Kliknite na tlačidlo Prihlásenie (Upozorňujeme, že nie je potrebné kliknúť na tlačidlo "Zaregistrovať sa na vstup").

Sign in with your corporate ID

[Sony-Internal-User-Login](#)

Sign in with your username and password

Username

Password

or

[Forgot your password?](#)

[Sign in](#)

- Zadajte svoju **registrovanú e-mailovú adresu/prihlasovacie meno** a **heslo**, ktoré ste dostali v e-maile.

The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under 'Sign in with your corporate ID', there is a blue button labeled 'Sony-Internal-User-Login'. On the right, under 'Sign in with your username and password', there are input fields for 'Username' and 'Password', a 'Forgot your password?' link, and a blue 'Sign in' button at the bottom.

- Kliknite na tlačidlo "**Prihlásiť sa**"
- Po kliknutí na "**Sign In**" (**Prihlásiť sa**) budete presmerovaní na obrazovku zmeny hesla.

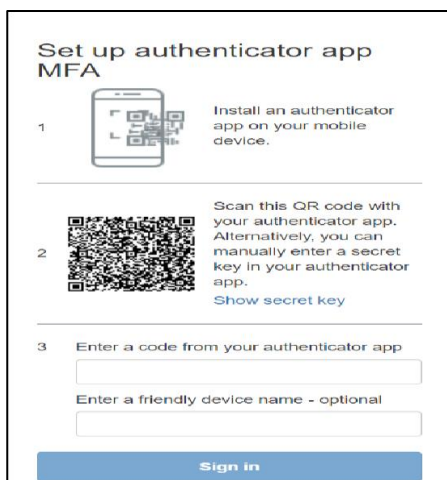
The screenshot shows a 'Change Password' form. It has the title 'Change Password' and the instruction 'Please enter your new password below.'. There are two input fields: 'New Password' and 'Enter New Password Again'. At the bottom, there is a blue 'Send' button.

Po odoslaní nového hesla budete presmerovaní na portál New Sony1 (prejdite na stranu 10). V prípade, že sa vyžaduje viacfaktorové overenie, postupujte podľa ďalších krokov.

Kroky v prípade, že sa požaduje viacfaktorové overenie

- Po zmene hesla na nové platné heslo budete presmerovaní na nastavenie viacfaktorového overovania (MFA).
- Otvorte aplikáciu Authenticator a prejdite do časti "Overené ID". Tam nájdete tlačidlo "Naskenovať kód QR".

- Kliknite na "Scan a QR code" (Skenovať QR kód) a naskenujte QR kód viditeľný na obrazovke, ako je znázornené na obrázku



- Po naskenovaní kódu QR pomocou zariadenia sa vaše ID zaregistruje v mobilnom telefóne pre používateľské meno a pre portál New Sony1.




- Teraz kliknite na zaregistrované ID v aplikácii MFA v mobile a zobrazí sa vám jednorazový prístupový kód



- Zadajte jednorazový prístupový kód na webovej stránke a kliknite na Prihlásiť sa


Set up authenticator app MFA

- 1



Install an authenticator app on your mobile device.

- 2



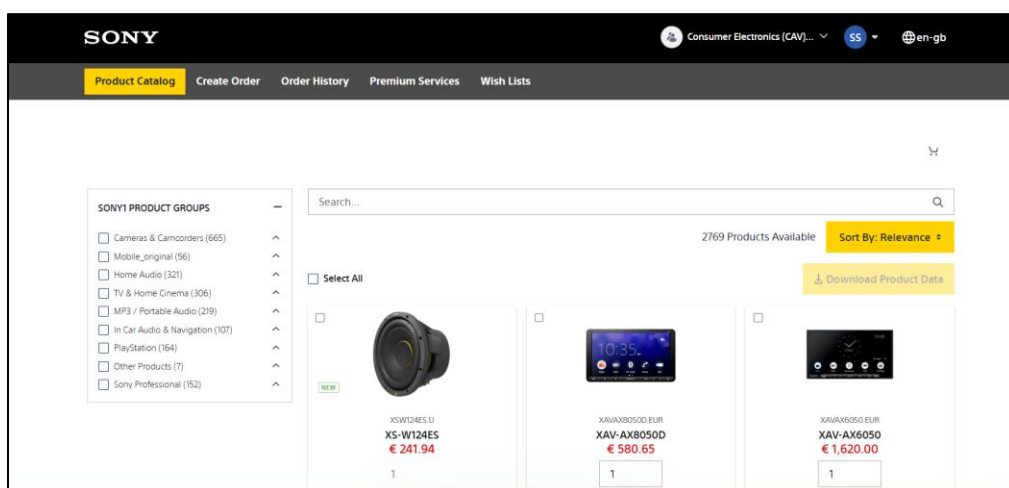
Scan this QR code with your authenticator app. Alternatively, you can manually enter a secret key in your authenticator app.
[Show secret key](#)

- 3

Enter a code from your authenticator app

Enter a friendly device name - optional

- Po kliknutí na "Prihlásiť sa" budete presmerovaní na vstupnú stránku portálu New Sony1 (Katalóg produktov).

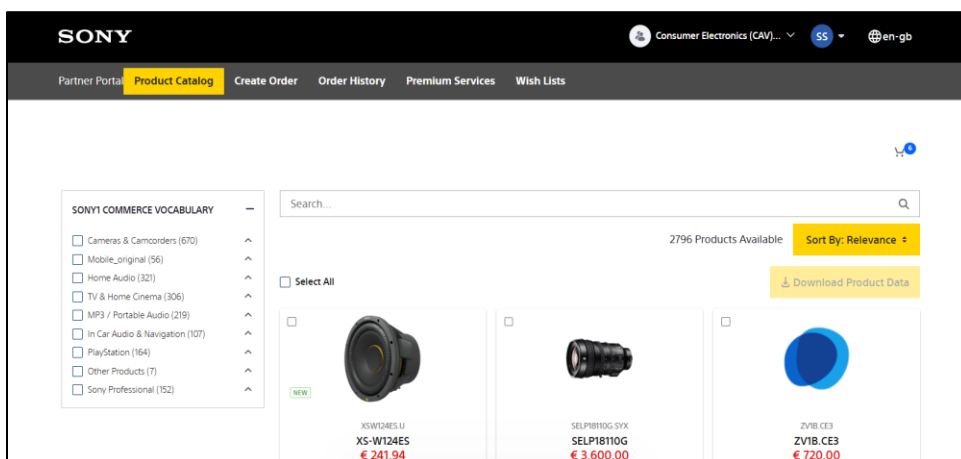
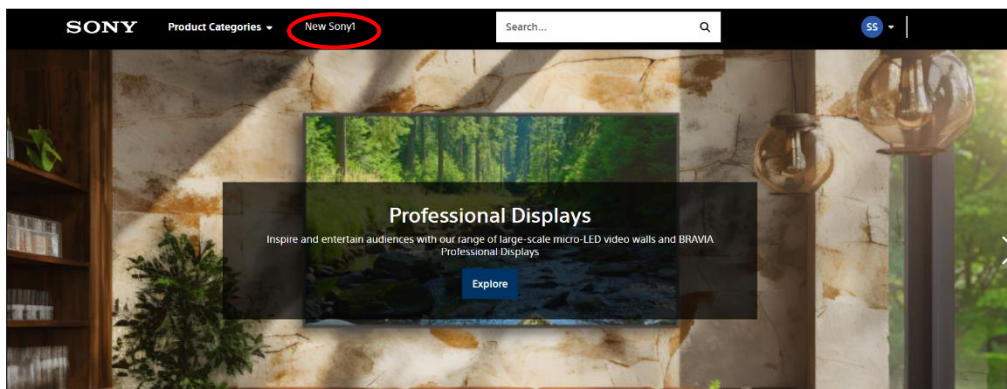


Poznámka: Po odhlásení sa odteraz pri každej novej relácii prihlasujte pomocou používateľského mena a hesla, ktoré ste si vytvorili, a potom pridajte kód MFA z mobilnej aplikácie

Poznámka pre používateľov B2B Sony Partner Portal (SPP): Ak máte prístup k tomuto portálu a k portálu New Sony1, po prihlásení

Nová spoločnosť Sony1 - Príručka pre používateľov

sa dostanete na domovskú stránku SPP . V hornej časti nájdete odkaz na portál New Sony1. Kliknite na toto prepojenie a potom prejdete na vstupnú stránku New Sony1 (Katalóg produktov), ako je uvedené vyššie.



Ak kliknete na možnosť ponuky "Partnerský portál" v ľavom hornom rohu, budete presmerovaní späť na B2B SPP.

3.2 Štandardný postup prihlásenia - pre existujúceho používateľa

- Prejdite na **prihlasovaciu stránku**

The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are two input fields: "Username" with the text "Test Username" and "Password" with masked characters ".....". Below the password field is a link "Forgot your password?". At the bottom right of this section is a blue button labeled "Sign in". The word "or" is positioned between the two main sections.

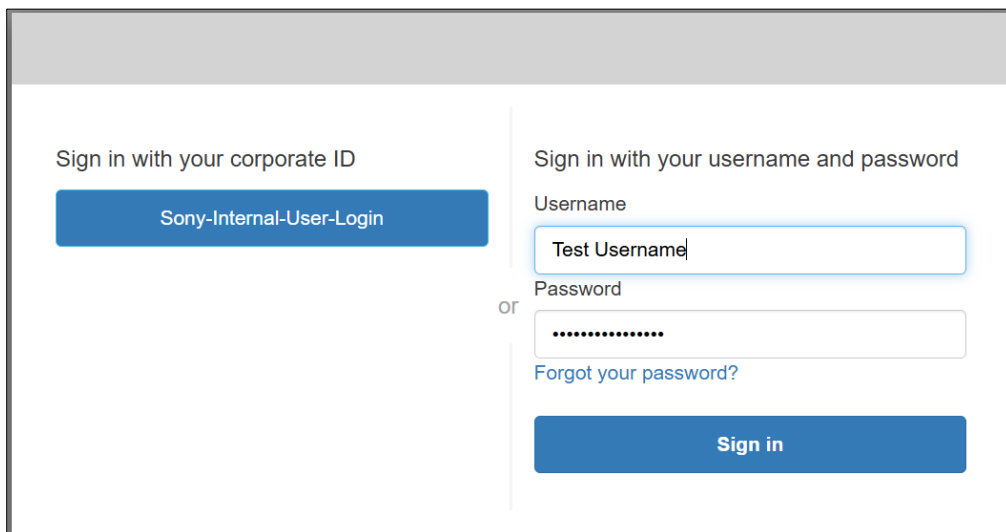
- Zadajte svoju **registrovanú e-mailovú adresu alebo používateľské meno a heslo**
- Kliknite na tlačidlo "**Prihlásiť sa**". Budete presmerovaní na stránku na zadanie prístupového kódu.
- Zadajte prístupový kód z aplikácie Authenticator (Microsoft Authenticator alebo Google Authenticator).
- Kliknite na tlačidlo Prihlásiť sa.

The screenshot shows a page with the text "Please enter the code from your passcode app." above a single-line input field. Below the input field is a blue button labeled "Sign in".

4. Proces obnovy hesla

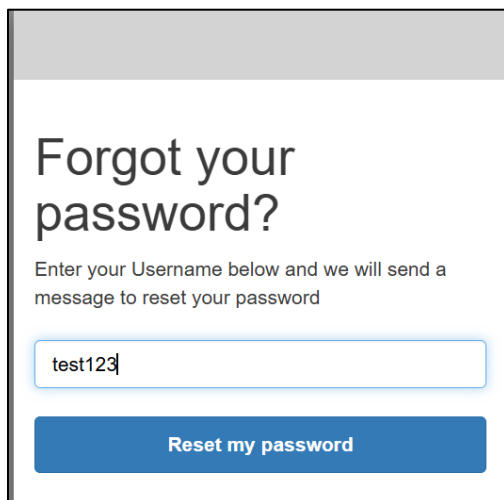
Zabudli ste heslo? Postupujte podľa týchto krokov:

- Na **prihlasovacej stránke** kliknite na **"Zabudli ste heslo?"**



The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are two input fields: "Username" containing "Test Username" and "Password" containing a series of dots. Below the password field is a blue link "Forgot your password?". At the bottom right of this section is a blue button labeled "Sign in". The word "or" is positioned between the two main sections.

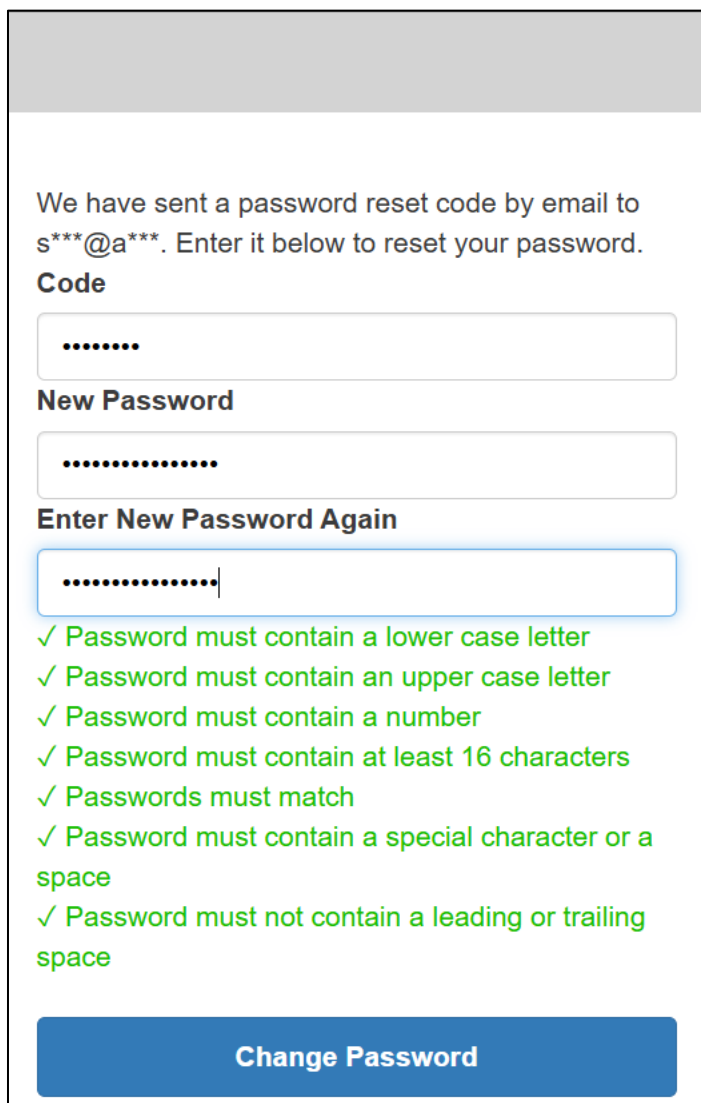
- Zadajte svoju registrovanú e-mailovú adresu



The screenshot shows a page titled "Forgot your password?". Below the title, it says "Enter your Username below and we will send a message to reset your password". There is a text input field containing "test123". Below the input field is a blue button labeled "Reset my password".

- Kliknutím na **"Reset My password" (Obnoviť moje heslo)** dostanete odkaz na obnovenie hesla.

- Postupujte podľa odkazu, dvakrát zadajte nové heslo a kliknite na Change Password (Zmeniť heslo)



We have sent a password reset code by email to s***@a***. Enter it below to reset your password.

Code

New Password

Enter New Password Again

- ✓ Password must contain a lower case letter
- ✓ Password must contain an upper case letter
- ✓ Password must contain a number
- ✓ Password must contain at least 16 characters
- ✓ Passwords must match
- ✓ Password must contain a special character or a space
- ✓ Password must not contain a leading or trailing space

Change Password

Poznámka: Vždy si vyberte bezpečné, jedinečné heslo, ktoré sa nepoužíva inde.

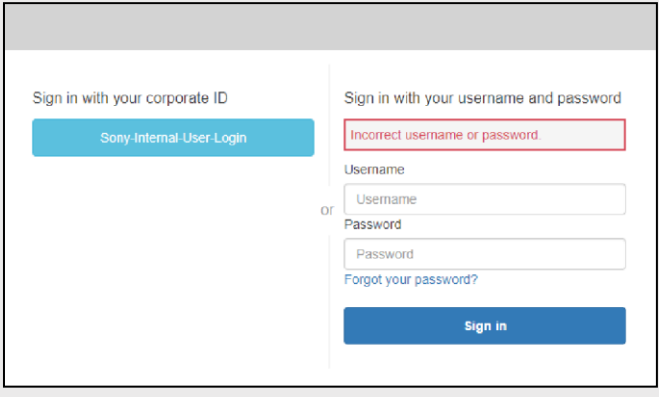
5. Postupy podpory a eskalácie

Ak sa vyskytnú akékoľvek problémy:

Pošlite e-mail nášmu tímu podpory: **SISC-GISC-IN-EU-WAS-Apps-Support@ap.sony.com.**

6. Často kladené otázky (FAQ)

Otázka 1: Skopíroval som používateľské meno a heslo uvedené v pozývacom e-maile, ale dostávam nasledujúcu chybu "*Invalid username or password*" (Neplatné používateľské meno alebo heslo). Čo môžem urobiť?



The screenshot shows a login interface with two options: 'Sign in with your corporate ID' and 'Sign in with your username and password'. The 'Sign in with your username and password' section contains a red-bordered error message: 'Incorrect username or password'. Below the error message are input fields for 'Username' and 'Password', a 'Forgot your password?' link, and a 'Sign in' button.

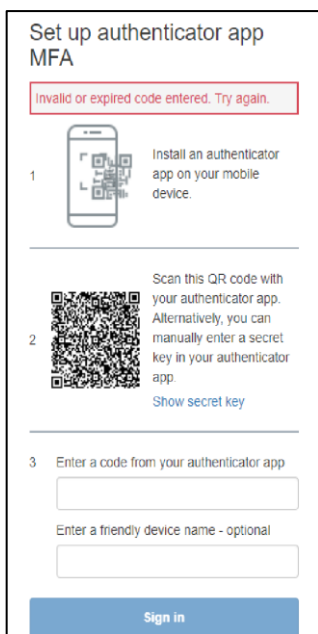
Možno ste skopírovali nejaké medzery navyše, uistite sa, že ste skopírovali používateľské meno a heslo bez medzier navyše.

Namiesto používateľského mena môžete použiť aj svoju e-mailovú adresu.

Namiesto kopírovania skúste napísať svoje používateľské meno/e-mailovú adresu.

Ak chyba pretrváva, kliknite na položku "Zabudli ste heslo?".

Otázka č. 2: Pri nastavovaní MFA v telefóne sa mi nedarí naskenovať QR kód / zobrazí sa nasledujúca obrazovka s chybou "Invalid OTP or Expired OTP" (Neplatné OTP alebo vypršala platnosť OTP) aj po registrácii MFA



The screenshot shows a mobile application interface for setting up an authenticator app. At the top, it says "Set up authenticator app MFA". Below this, a red-bordered box contains the error message: "Invalid or expired code entered. Try again." The screen is divided into three numbered steps:

- 1** Install an authenticator app on your mobile device. (Accompanied by an icon of a smartphone with a QR code overlay.)
- 2** Scan this QR code with your authenticator app. Alternatively, you can manually enter a secret key in your authenticator app. (Accompanied by a QR code and a "Show secret key" link.)
- 3** Enter a code from your authenticator app. (Accompanied by a text input field.)

Below step 3, there is an optional field: "Enter a friendly device name - optional" with another text input field. At the bottom, there is a blue "Sign in" button.

MFA sa musí nastaviť rýchlo v jednom pracovnom postupe kvôli limitu vypršania relácie 2 min.

Uistite sa, že máte v mobilnom telefóne nainštalovanú aplikáciu Authenticator s potrebným nastavením.

Ak používate aplikáciu Authenticator App od spoločnosti Microsoft, po otvorení aplikácie sa v pravom dolnom rohu nachádza možnosť s názvom "Overené ID", na ktorú kliknite a naskenujte QR kód.