

SONY

**New Sony1-Οδηγός εισαγωγής
χρηστών**

Περιεχόμενα

1.	Σχετικά με το New Sony1	2
2.	Εγγραφή χρήστη (για νέους χρήστες)	3
2.1	Πλοήγηση στην πύλη εγγραφής	3
2.2	Συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής	4
3.	Πρόσβαση στην πύλη (σύνδεση)	6
3.1	Διαδικασία σύνδεσης - Για πρώτη φορά	6
3.2	Τυπική διαδικασία σύνδεσης - Για υφιστάμενο χρήστη	13
4.	Διαδικασία ανάκτησης κωδικού πρόσβασης	14
5.	Διαδικασίες υποστήριξης και κλιμάκωσης	17
6.	Συχνές ερωτήσεις (FAQ)	18

1. Σχετικά με το New Sony1

Καλώς ήρθατε στη διαδικτυακή πύλη **New Sony1**, όπου θα μπορείτε να βλέπετε προϊόντα, να τοποθετείτε και να παρακολουθείτε τις παραγγελίες σας.

Ο εισαγωγικός αυτός οδηγός έχει σχεδιαστεί για να εξασφαλίσει μια ομαλή, ασφαλή και αποτελεσματική εμπειρία για όλους τους χρήστες κατά τη διάρκεια των διαδικασιών εγγραφής και σύνδεσης στο λογαριασμό τους. Οι οδηγίες του παρόντος είναι κατάλληλες τόσο για νέους όσο και για υφιστάμενους χρήστες.

Για να χρησιμοποιήσετε την πύλη αποτελεσματικά, βεβαιωθείτε ότι έχετε:

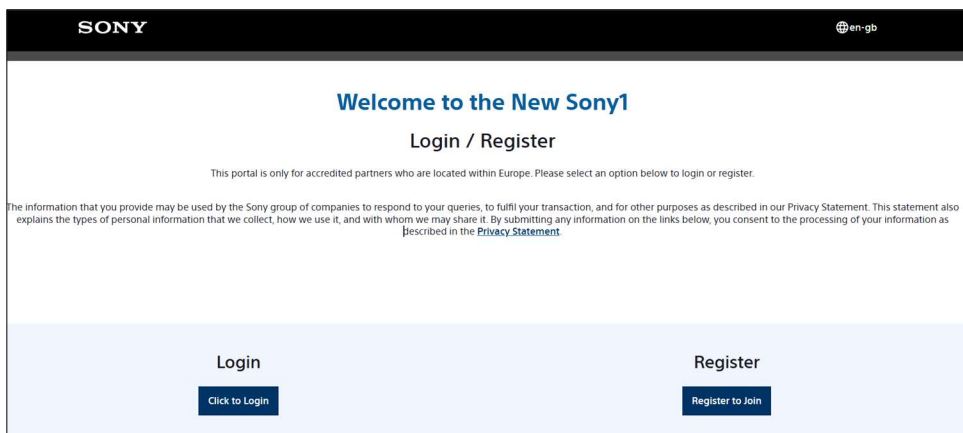
- Ένα συμβατό σύγχρονο πρόγραμμα περιήγησης: **Chrome, Firefox, Safari ή Edge**.
- Σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο.
- Μια ενεργή, προσβάσιμη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μια κινητή συσκευή για έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA), π.χ. εφαρμογή Microsoft Authenticator App/Google Authenticator App.



2. Εγγραφή χρήστη (για νέους χρήστες)

2.1 Πλοήγηση στην πύλη εγγραφής

- Επισκεφθείτε τη διεύθυνση URL (θα επιβεβαιωθεί μετά την έναρξη λειτουργίας).
- Κάντε κλικ στο κουμπί "**Register to Join**" που βρίσκεται στην κάτω δεξιά γωνία της αρχικής σελίδας.



2.2 Συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής

Η φόρμα εγγραφής εμφανίζεται όπως παρακάτω:

The screenshot shows the Sony registration form with the following sections:

- Personal Details:** Fields for First Name, Last Name, Email, and Language (dropdown menu).
- Organizational Details:** Fields for Account Number, Company Name, and VAT Number.
- Business Group:** Checkboxes for Consumer Electronics (CAV), Media Solutions, SSS, SBTE, ISS, Healthcare, and PD&S.
- Agreements:** Two checkboxes: "I confirm that I have read and agree with the User Agreement" and "Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me".
- Footer:** A small text block stating "Sony Europe BV collects personal data about you in order for us to send you email updates about your account, or for any marketing you choose to receive. Further details, including what information is collected, how we use your data and our legal grounds for doing so, share your information, and your rights, can be found in our Privacy Policy" and a "Submit" button.

Προσωπικά στοιχεία:

- **Όνομα*** - Συμπληρώστε το μικρό σας όνομα.
- **Επώνυμο*** - Συμπληρώστε το επώνυμό σας.
- **Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου*** (πρέπει να είναι έγκυρη και μοναδική) - Συμπληρώστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.
- **Γλώσσα*** - Επιλέξτε τη γλώσσα που προτιμάτε.

This close-up screenshot shows the Language dropdown menu open, displaying a list of language options:

- Choose an Option
- Choose an Option
- German - Austria
- Bulgarian
- Croatian - Bosnia & Herzegovina
- English - Great Britain
- Croatian
- Czech
- Danish
- English - Latvia
- Finnish
- French
- German
- Greek
- Hungarian
- English - Ireland
- Italian

Στοιχεία Εταιρείας:

- **Αριθμός λογαριασμού*** - Εισάγετε τον αριθμό λογαριασμού σας στο σύστημα SAP της Sony.
- **Όνομα εταιρείας*** - Εισάγετε το όνομα της εταιρείας σας.
- **Αριθμός ΑΦΜ** - Εισάγετε τον αριθμό ΑΦΜ σας.
- **Business Group*** - Επιλέξτε τον επιχειρηματικό κλάδο της SONY, στον οποίο δραστηριοποιείστε.

Organizational Details

Account Number *

Company Name *

VAT Number

Business Group *

Consumer Electronics (CAV)

Media Solutions

SSS, SBTE, ISS

Healthcare

PD&S

I confirm that I have read and agree with the User Agreement

Please send me emails about news, offers and recommendations regarding Sony products, services and other offerings that may be of interest to me

Sony Europe BV collects personal data about you in order for us to send you email updates about your account, or for any marketing you choose to receive. Further details, including what information is collected, how we use your data and our legal grounds for doing so, share your information, and your rights, can be found in our [Privacy Policy](#)

- Σημείωση: τα πεδία με * πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά.

Ελέγξτε τα ακόλουθα πριν προχωρήσετε, εάν συμφωνείτε:

- Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει και συμφωνώ με τη Συμφωνία αδειοδότησης Χρήστη.
- Επιθυμώ να λαμβάνω μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με νέα, προσφορές και συστάσεις που αφορούν προϊόντα, υπηρεσίες και άλλες προσφορές της SONY που μπορεί να με ενδιαφέρουν.

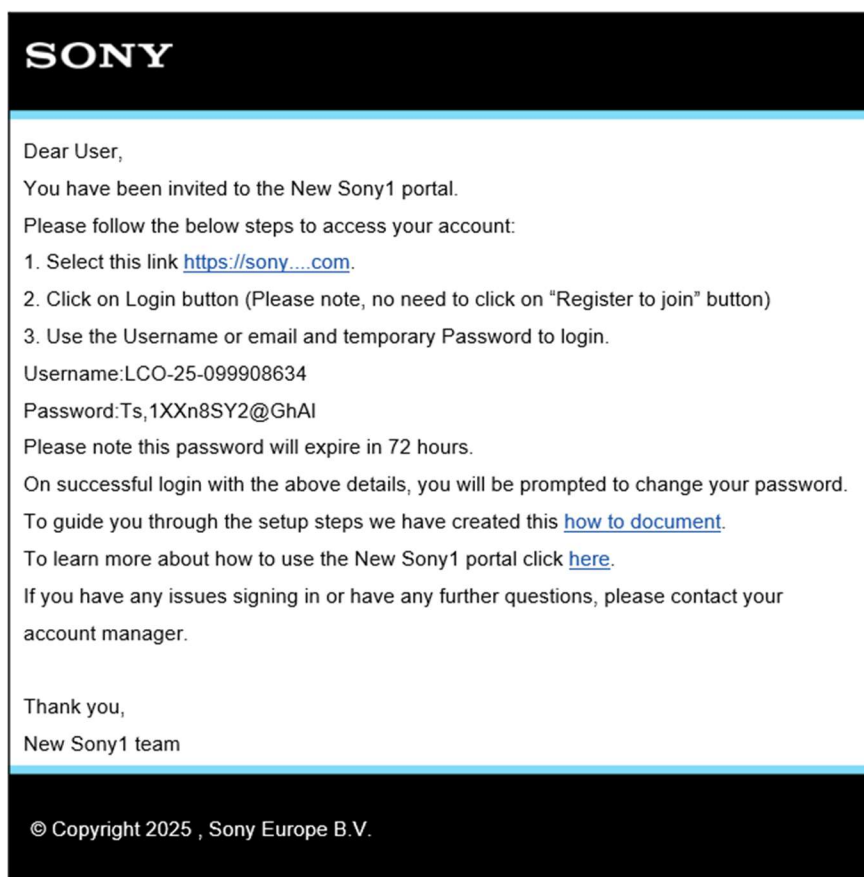
Κάντε κλικ στο κουμπί "**Υποβολή**" για να συνεχίσετε.

Μόλις εγκριθούν τα στοιχεία εγγραφής σας, θα λάβετε ένα "**Welcome email**" στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας με το όνομα χρήστη και έναν προσωρινό κωδικό πρόσβασης για να συνδεθείτε στην πύλη. Μετάβαση στην ενότητα 3.

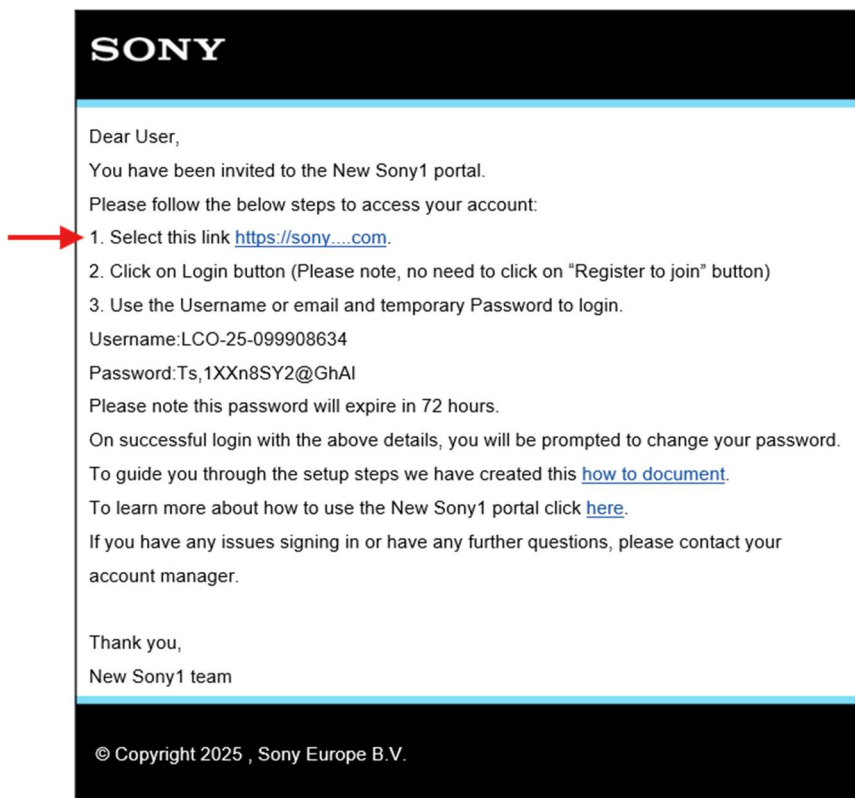
3. Πρόσβαση στην πύλη (Σύνδεση)

3.1. Διαδικασία σύνδεσης - Για πρώτη φορά

- Θα λάβετε ένα "**Welcome email**" στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης για να συνδεθείτε στην πύλη.



- Μόλις λάβετε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κάντε κλικ στο "1. Επιλέξτε αυτόν τον σύνδεσμο" για να μεταφερθείτε στο παράθυρο σύνδεσης όπως φαίνεται στην εικόνα.



- Μόλις κάνετε κλικ στο σύνδεσμο, θα μεταφερθείτε στην οθόνη σύνδεσης.

The image shows the login page with two options:

Sign in with your corporate ID
[Sony-Internal-User-Login](#)

Sign in with your username and password

Username

Password

or

Forgot your password?

[Sign in](#)

- Εισάγετε την **Εγγεγραμμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/το όνομα χρήστη** και τον **κωδικό πρόσβασης** που σας δόθηκαν στο email που σας στάλθηκε.

The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are two input fields: "Username" and "Password". Below these fields is a link that says "Forgot your password?". At the bottom of the right section is a blue button labeled "Sign in". The word "or" is positioned between the two main sections.

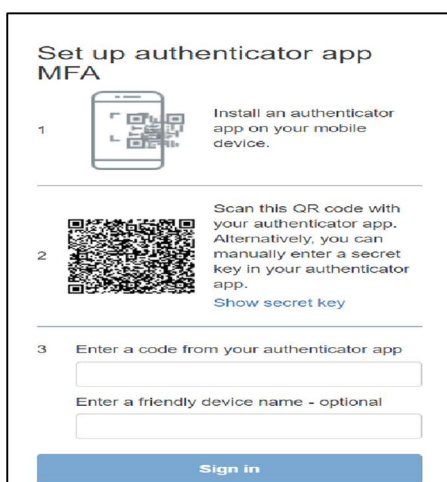
- Κάντε κλικ στο **"Sign In"**.
- Μόλις κάνετε κλικ στο **"Sign In"**, θα μεταφερθείτε στην οθόνη αλλαγής κωδικού πρόσβασης.

The screenshot shows a "Change Password" form. At the top, it says "Change Password" in a large font, followed by the instruction "Please enter your new password below." There are two input fields: "New Password" and "Enter New Password Again". At the bottom of the form is a blue button labeled "Send".

- Μετά την αποστολή του νέου κωδικού πρόσβασης, θα μεταφερθείτε στην πύλη New Sony1 (μεταβείτε στη σελίδα 10). Σε περίπτωση που ζητηθεί έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, ακολουθήστε τα επόμενα βήματα.

Βήματα σε περίπτωση που ζητείται έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων:

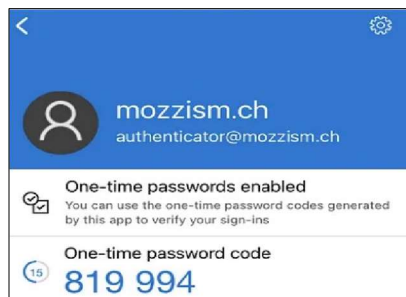
- Αφού αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας σε νέο έγκυρο κωδικό πρόσβασης, θα μεταφερθείτε στη ρύθμιση του ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA).
- Ανοίξτε την εφαρμογή Authenticator και μεταβείτε στην ενότητα "Επαληθευμένα αναγνωριστικά". Εκεί, θα βρείτε το κουμπί "Σάρωση κωδικού QR".
- Κάντε κλικ στο κουμπί "Σάρωση κωδικού QR" και σαρώστε τον κωδικό QR που είναι ορατός στην οθόνη σας, όπως φαίνεται στην εικόνα.



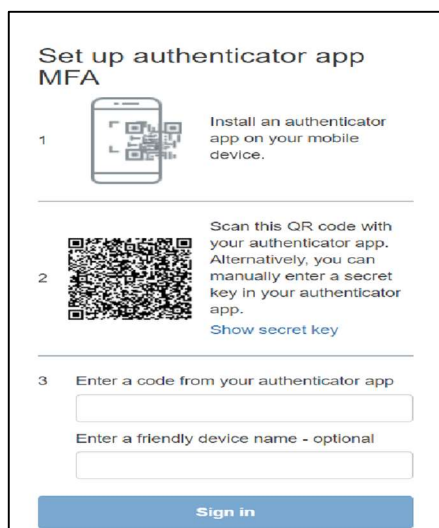
- Μόλις σαρώσετε τον κωδικό QR με τη συσκευή σας, το αναγνωριστικό σας θα καταχωρηθεί στο κινητό σας για το όνομα χρήστη και για την πύλη New Sony1.



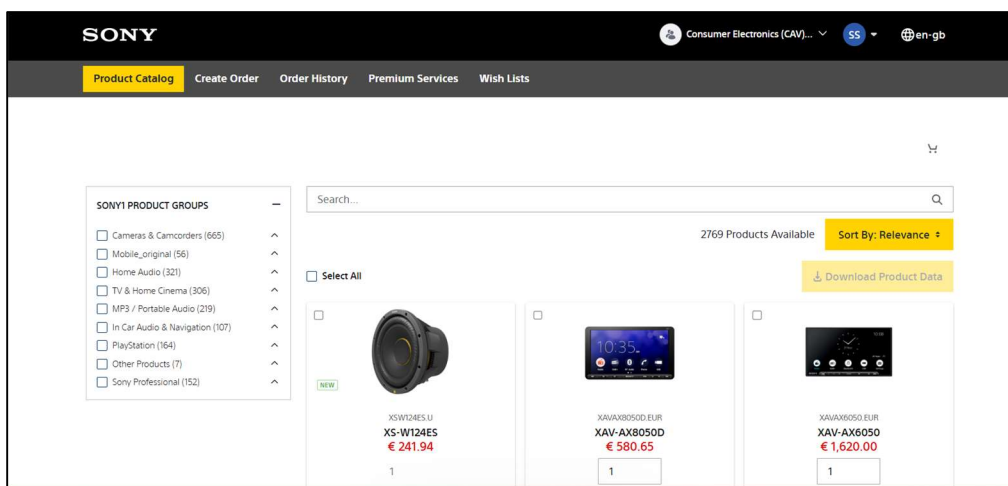
- Τώρα κάντε κλικ στο καταχωρημένο αναγνωριστικό στην εφαρμογή MFA στο κινητό και θα σας δοθεί ένας κωδικός πρόσβασης μιας χρήσης.



- Πληκτρολογήστε τον κωδικό μιας χρήσης στον ιστότοπο και κάντε κλικ στο "Sign In".



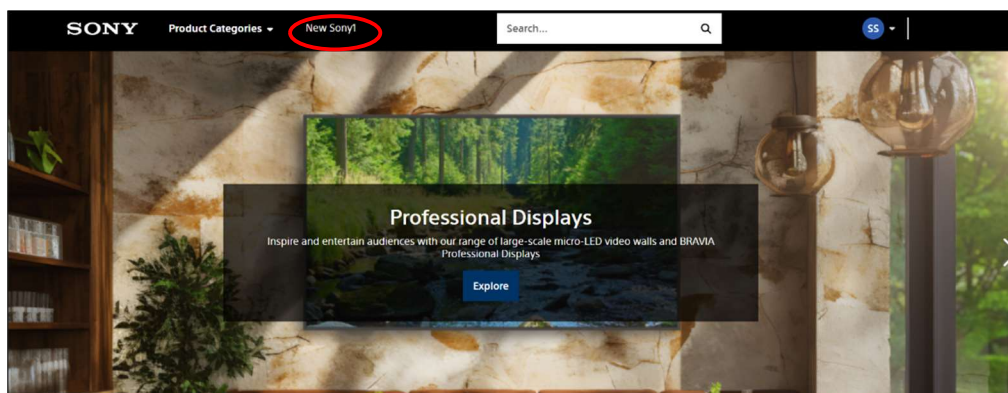
- Μόλις κάνετε κλικ στο "Sign In", θα μεταφερθείτε στη σελίδα προορισμού της πύλης New Sony1 (Κατάλογος προϊόντων).

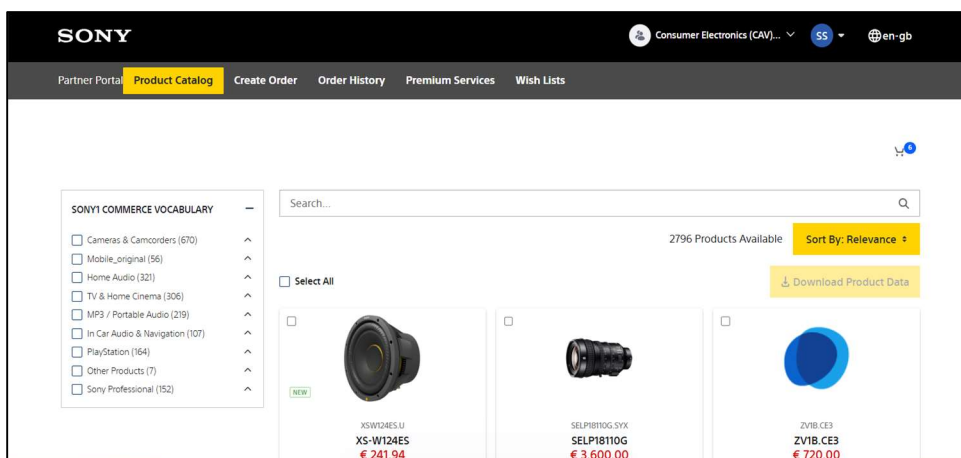


Σημείωση: Αφού αποσυνδεθείτε, για κάθε νέα σύνδεση από εδώ και στο εξής, παρακαλούμε συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που δημιουργήσατε και στη συνέχεια προσθέστε τον κωδικό MFA από την εφαρμογή του κινητού σας.

Σημείωση για τους χρήστες του B2B Sony Partner Portal (SPP):

Εάν έχετε πρόσβαση σε αυτήν την πύλη και στην πύλη New Sony1, όταν συνδεθείτε, θα φτάσετε στην αρχική σελίδα του SPP. Στο επάνω μέρος, θα βρείτε έναν σύνδεσμο προς το New Sony1. Κάντε κλικ σε αυτόν τον σύνδεσμο και στη συνέχεια θα μεταβείτε στη σελίδα προορισμού New Sony1 (Κατάλογος προϊόντων) όπως φαίνεται παραπάνω.





Εάν κάνετε κλικ στην επιλογή μενού "Partner Portal" (Πύλη συνεργατών) στην επάνω αριστερή πλευρά, θα μεταφερθείτε πίσω στο B2B SPP.

3.2 Τυπική διαδικασία σύνδεσης - Για υφιστάμενο χρήστη

- Πλοηγηθείτε στη **σελίδα σύνδεσης**.

The screenshot shows a login interface with two main sections. On the left, under the heading "Sign in with your corporate ID", there is a blue button labeled "Sony-Internal-User-Login". On the right, under the heading "Sign in with your username and password", there are input fields for "Username" (containing "Test Username") and "Password" (containing masked characters "....."). Below the password field is a link "Forgot your password?". At the bottom right of this section is a blue button labeled "Sign in". A vertical line separates the two sections, and the word "or" is placed between them.

- Εισάγετε **την καταχωρημένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας**.
- Κάντε κλικ στο κουμπί **"Sign In"**. Θα ανακατευθυνθείτε σε μια σελίδα για να εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασής σας.
- Εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης από την εφαρμογή Authenticator (Microsoft Authenticator ή Google Authenticator).
- Κάντε κλικ στο "Sign In".

Please enter the code from your passcode app.

Sign in

4. Διαδικασία ανάκτησης κωδικού πρόσβασης

Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας; Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- **Στη σελίδα σύνδεσης**, κάντε κλικ στο **"Forgot your password?"** (Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας;).

Sign in with your corporate ID

Sony-Internal-User-Login

Sign in with your username and password

Username

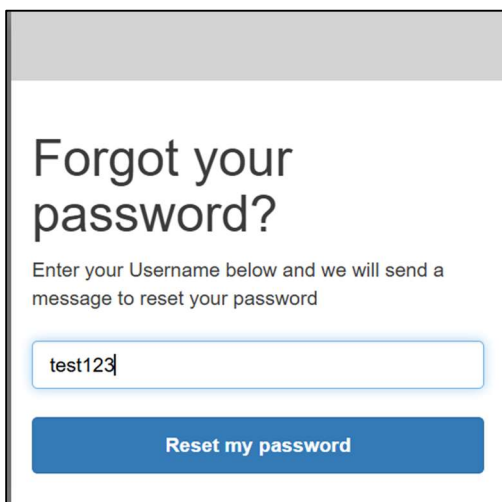
Password

or

[Forgot your password?](#)

Sign in

- Εισάγετε την καταχωρημένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.



Forgot your password?

Enter your Username below and we will send a message to reset your password

- Κάντε κλικ στο **"Reset my password"** (Επιαναφορά του κωδικού πρόσβασής μου) για να λάβετε έναν σύνδεσμο επιαναφοράς.
- Ακολουθήστε το σύνδεσμο, πληκτρολογήστε δύο φορές έναν νέο κωδικό πρόσβασης και κάντε κλικ στο **"Change Password"** (Αλλαγή κωδικού πρόσβασης).

We have sent a password reset code by email to s***@a***. Enter it below to reset your password.

Code

New Password

Enter New Password Again

- ✓ Password must contain a lower case letter
- ✓ Password must contain an upper case letter
- ✓ Password must contain a number
- ✓ Password must contain at least 16 characters
- ✓ Passwords must match
- ✓ Password must contain a special character or a space
- ✓ Password must not contain a leading or trailing space

Change Password

Σημείωση: Επιλέγετε πάντα έναν ασφαλή, μοναδικό κωδικό πρόσβασης, ο οποίος δεν χρησιμοποιείται αλλού.

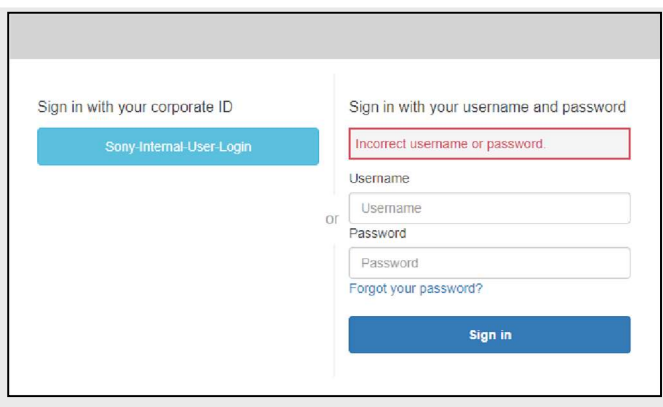
5. Διαδικασίες υποστήριξης και κλιμάκωσης

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα:

Στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ομάδα υποστήριξής μας: SISC-GISC-IN-EU-WAS-Apps-Support@ap.sony.com

6. Συχνές ερωτήσεις (FAQ)

E1: Έχω αντιγράψει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που παρέχονται στο "Welcome email", αλλά λαμβάνω ένα σφάλμα "Invalid username or password" (Μη έγκυρο όνομα χρήστη ή κωδικός πρόσβασης) όπως παρακάτω. Τι μπορώ να κάνω;



The screenshot shows a login interface with two options: "Sign in with your corporate ID" and "Sign in with your username and password". The "Sign in with your username and password" option is selected. A red error message "Incorrect username or password" is displayed above the "Username" and "Password" input fields. The "Sign in" button is visible at the bottom right of the form.

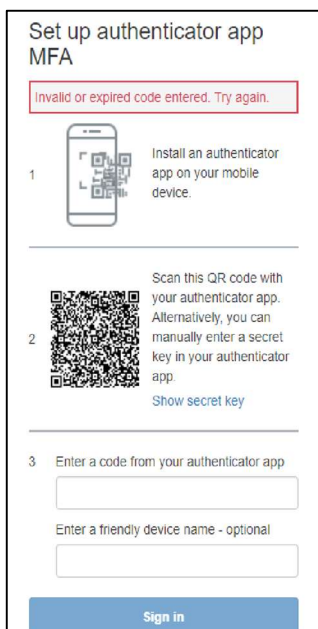
Μπορεί να έχετε αντιγράψει κάποια επιπλέον κενά, βεβαιωθείτε ότι αντιγράφετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης χωρίς επιπλέον κενά.

Ενδέχεται, επίσης, να χρησιμοποιήσατε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στη θέση του ονόματος χρήστη.

Προσπαθήστε να πληκτρολογήσετε το όνομα χρήστη/τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας αντί να το αντιγράψετε.

Εάν το σφάλμα παραμένει, κάντε κλικ στο "Forgot your password?" (Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας;).

Ε2: Κατά τη ρύθμιση του MFA στο κινητό τηλέφωνο δεν μπορώ να σαρώσω τον κωδικό QR / λαμβάνω την παρακάτω οθόνη με το σφάλμα "Invalid OTP or Expired OTP" ακόμη και μετά την εγγραφή για MFA.



Set up authenticator app
MFA

Invalid or expired code entered. Try again.

1 Install an authenticator app on your mobile device.

2 Scan this QR code with your authenticator app. Alternatively, you can manually enter a secret key in your authenticator app.
[Show secret key](#)

3 Enter a code from your authenticator app

Enter a friendly device name - optional

Sign in

Η MFA πρέπει να ρυθμιστεί αμέσως, λόγω του ορίου λήξης του χρονικού περιθωρίου των 2 λεπτών.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει μια εφαρμογή Authenticator στο κινητό σας τηλέφωνο με την απαραίτητη ρύθμιση.

Εάν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Microsoft Authenticator App, όταν ανοίγετε την εφαρμογή στην κάτω δεξιά γωνία υπάρχει μια επιλογή που ονομάζεται "Επαληθευμένα αναγνωριστικά". Κάντε κλικ σε αυτήν και σαρώστε τον κωδικό QR.